

## 269706-2026 - Competition

Denmark – Physiotherapy services – Udbud af sundhedsordning til Odense Kommune og de tilknyttede kommunale selskaber

OJ S 77/2026 21/04/2026

Contract notice – light regime

Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Odense Kommune

Email: [trsli@odense.dk](mailto:trsli@odense.dk)

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

#### 1.1. Buyer

Official name: HANS CHRISTIAN ANDERSEN AIRPORT P/S

Email: [trsli@odense.dk](mailto:trsli@odense.dk)

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a local authority

Activity of the contracting authority: General public services

#### 1.1. Buyer

Official name: Beredskab Fyn I/S

Email: [trsli@odense.dk](mailto:trsli@odense.dk)

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a local authority

Activity of the contracting authority: General public services

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Udbud af sundhedsordning til Odense Kommune og de tilknyttede kommunale selskaber

Description: Udbuddet vedrører indkøb af sundhedsordning med tilhørende ydelser.

Medarbejderne hos Odense Kommune mv. varetager en lang række opgavetyper inden for såvel ældrepleje, skole og fritid, administrative opgaver, rengøring, specialarbejde mm.

Medarbejderne har vidt forskellige daglige arbejdsrutiner og belastninger til følge. Odense

Kommune beskæftiger ca. 14.500 månedslønnede medarbejdere. Udbuddet omfatter

sundhedsordning for alle Odense Kommunes månedslønnede medarbejdere. Brug af

sundhedsordningen skal udelukkende bruges til forebyggelse og behandling af

arbejdsbetingede gener og skader. Formålet med sundhedsordningen er: •At øge sundheden

og trivslen hos kommunens ansatte •At kompetenceudvikle så bevidstheden om egen

sundhed og trivsel øges •At styrke arbejdspladsens sundheds- og nærværskultur •At

forebygge og minimere fravær •At kunne igangsætte en hurtig indsats ved arbejdsbetingede

gener •At forebygge og minimere gener i bevægeapparatet •At understøtte Odense

Kommunes image som en moderne arbejdsplads, der interesserer sig for de ansattes helbred

og velbefindende •At fastholde ansatte i Odense Kommune Odense Kommune administrerer

ordningen via en fastansat koordinator. Der er desuden nedsat en styregruppe, som består af

en repræsentant fra hver forvaltning. Odense Kommune ønsker en sundhedsordning, som i

udgangspunkt kommer til at bestå af følgende ydelser: •Behandling (fysioterapi, massage,

zoneterapi, kiropraktik) •Holdtræning •Ergonomisk vejledning •Vægttabshold •Sundhedstjek

Procedure identifier: 798968e3-c60a-49d3-8435-29d28df7889d

Internal identifier: 671722

Type of procedure: Open

Main features of the procedure: Udbuddet er omfattet af udbudslovens afsnit III og gennemføres i overensstemmelse med reglerne i udbudslovens §§ 186 til 189. Udbuddet gennemføres som et offentligt udbud, hvilket betyder, at enhver der ikke er omfattet af udelukkelsesgrundene og opfylder minimumskravene til egnethed, kan afgive tilbud.

Ordregiver forbeholder sig i den forbindelse ret til ikke at tildele rammeaftalen på baggrund af det indledende tilbud, men i stedet indlede forhandlinger med tilbudsgiverne.

### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85142100 Physiotherapy services

Additional classification (cpv): 85170000 Acupuncture and chiropractor services, 98336000 Training, workout or aerobic services, 85172000 Chiropractor services

### 2.1.2. Place of performance

Postal address: Odense Kommune

Town: Odense

Postcode: 5000

Country subdivision (NUTS): Fyn (DK031)

Country: Denmark

Additional information: Odense Kommune har desuden medarbejdere, der arbejder i Aabenraa og Esbjerg. Disse medarbejdere skal være dækket af aftalen på samme vilkår og priser som Ordregivers øvrige medarbejdere og skal kunne tilbydes ydelser i henholdsvis Aabenraa og Esbjerg, f.eks. via en underleverandør.

### 2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 22 000 000,00 DKK

Maximum value of the framework agreement: 35 000 000,00 DKK

### 2.1.4. General information

Additional information: Udelukkelsesgrunde: Tilbudsgiver, der er omfattet af udelukkelsesgrundene anført i udbudslovens §§ 134 a-137, er udelukket fra at deltage i udbuddet, medmindre den pågældende tilbudsgiver fremlægger dokumentation, der viser tilbudsgiverens pålidelighed, jf. udbudslovens § 138. -- Dokumentation: Som dokumentation for, at tilbudsgiver ikke er omfattet af udelukkelsesgrundene samt er egnet, skal tilbudsgiver indlevere udfyldt tro- og loveerklæring. Regler for sammenslutninger og støttende enheder følger af udbudsbetingelserne. -- Berigtigelse: Ordregiver forbeholder sig retten til at foretage berigtigelse af indsendte oplysninger vedrørende tilbudsgivers opfyldelse af udelukkelse og egnethed og således efterindhente manglende oplysninger og tilbuddet generelt i overensstemmelse med udbudslovens § 159, stk. 5.

#### Legal basis:

Directive 2014/24/EU

### 2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0000

Title: Udbud af sundhedsordning til Odense Kommune og de tilknyttede kommunale selskaber

---

Description: Udbuddet vedrører indkøb af sundhedsordning med tilhørende ydelser. Medarbejderne hos Odense Kommune mv. varetager en lang række opgavetyper inden for såvel ældrepleje, skole og fritid, administrative opgaver, rengøring, specialarbejde mm. Medarbejderne har vidt forskellige daglige arbejdsrutiner og belastninger til følge. Odense Kommune beskæftiger ca. 14.500 månedslønnede medarbejdere. Udbuddet omfatter sundhedsordning for alle Odense Kommunes månedslønnede medarbejdere. Brug af sundhedsordningen skal udelukkende bruges til forebyggelse og behandling af arbejdsbetingede gener og skader. Formålet med sundhedsordningen er: •At øge sundheden og trivslen hos kommunens medarbejdere •At kompetenceudvikle så bevidstheden om egen sundhed og trivsel øges •At styrke arbejdspladsens sundheds- og nærværskultur •At forebygge og minimere fravær •At kunne igangsætte en hurtig indsats ved arbejdsbetingede gener •At forebygge og minimere gener i bevægeapparatet •At understøtte Odense Kommunes image som en moderne arbejdsplads, der interesserer sig for medarbejdernes helbred og velbefindende •At fastholde medarbejdere i Odense Kommune Odense Kommune administrerer ordningen via en fastansat koordinator. Der er desuden nedsat en styregruppe, som består af en repræsentant fra hver forvaltning. Odense Kommune ønsker en sundhedsordning, som i udgangspunkt kommer til at bestå af følgende ydelser: •Behandling (fysioterapi, massage, zoneterapi, kiropraktik) •Holdtræning •Ergonomisk vejledning •Vægttabshold •Sundhedstjek

Internal identifier: 671722

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85142100 Physiotherapy services

Additional classification (cpv): 85170000 Acupuncture and chiropractor services, 98336000

Training, workout or aerobic services, 85172000 Chiropractor services

#### 5.1.2. Place of performance

Postal address: Odense Kommune

Town: Odense

Postcode: 5000

Country subdivision (NUTS): Fyn (DK031)

Country: Denmark

Additional information: Odense Kommune har desuden medarbejdere, der arbejder i Aabenraa og Esbjerg. Disse medarbejdere skal være dækket af aftalen på samme vilkår og priser som Ordregivers øvrige medarbejdere og skal kunne tilbydes ydelser i henholdsvis Aabenraa og Esbjerg, f.eks. via en underleverandør.

#### 5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/01/2027

Duration end date: 31/12/2034

#### 5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

#### 5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 22 000 000,00 DKK

Maximum value of the framework agreement: 35 000 000,00 DKK

#### 5.1.6. General information

**Reserved participation:**

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: Udelukkelsesgrunde: Tilbudsgiver, der er omfattet af udelukkelsesgrundene anført i udbudslovens §§ 134 a-137, er udelukket fra at deltage i udbuddet, medmindre den pågældende tilbudsgiver fremlægger dokumentation, der viser tilbudsgiverens pålidelighed, jf. udbudslovens § 138. -- Dokumentation: Som dokumentation for, at tilbudsgiver ikke er omfattet af udelukkelsesgrundene samt er egnet, skal tilbudsgiver indlevere udfyldt tro- og loveerklæring. Regler for sammenslutninger og støttende enheder følger af udbudsbetingelserne. -- Berigtigelse: Ordregiver forbeholder sig retten til at foretage berigtigelse af indsendte oplysninger vedrørende tilbudsgivers opfyldelse af udelukkelse og egnethed og således efterindhente manglende oplysninger og tilbuddet generelt i overensstemmelse med udbudslovens § 159, stk. 5.

#### 5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

#### 5.1.10. Award criteria

##### Criterion:

Type: Price

Name: Pris

Description: Underkriteriet "Pris" vurderes på baggrund af den samlede evalueringstekniske sum (årlig total om-kostning). Hvert tilbud tildeles ud fra denne sum point på en skala fra 0-10 efter en lineær model. Tilbuddet med den laveste pris tildeles 10 point. Hvor den lineære models nulpunkt placeres, afhænger af spredning i tilbuddene: • Hvis den højeste pris ligger 30 % eller mindre over den laveste pris, gives 0 point til en pris, der er 30 % dyrere end den laveste • Hvis den højeste pris ligger mere end 30%, men mindre end 50 %, over den laveste pris, gives der 0 point til tilbuddet med den højeste pris • Hvis den højeste pris ligger 50 % eller mere over den laveste pris, gives 0 point til en pris, der er 50 % højere end den laveste. Alle tilbud, der er mere end 50 % dyrere end det laveste, tildeles også 0 point Tilbuddene tildeles point i forhold til deres placering på den lineære skala (inkl. 2 decimaler). Alene ved pointlighed på tværs af alle underkriterier, vil Ordregiver inkludere 3. decimal, 4. decimal osv.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 50

##### Criterion:

Type: Quality

Name: Kvalitet

Description: For underkriteriet "Kvalitet" skal tilbudsgiver jf. Rammeforligsbilag 3a - Besvarelse af kvalitativt kriterium redegøre for de angivne konkurrenceparametre 1 og 2 (Obs vægtningen er 80%/20%): KP1 - Løsningsbeskrivelse Tilbudsgiver skal vedlægge en detaljeret løsningsbeskrivelse for den udbudte opgave, jf. Rammeforligsbilag 3 - Kravspecifikation, herunder anvendte løsninger, metoder, værktøjer og processer for de tilbudte aktiviteter og ydelser. Mangler i forhold til ovenstående medfører ikke, at tilbuddet anses som ikke-konditionsmæssigt, men kan få væsentlig betydning for evalueringen af konkurrenceparametret /delkriteriet. Evalueringen af "Løsningsbeskrivelse" vil bero på den foreslåede løsningsbeskrivelses indhold og detaljegråd i forhold til den udbudte opgaves omfang og kompleksitet, jf. udbudsmaterialet i øvrigt. Ordregiver vil således evaluere i hvilket omfang den tilbudte løsningsbeskrivelse demonstrerer tilbudsgivers evne til levere en høj kvalitet i opgaveudførelsen og hertil foreslår hensigtsmæssige løsninger, metoder, værktøjer og processer til håndtering heraf, særligt vedrørende: • Konkret og forpligtende beskrivelse af den tilbudte løsning, herunder o Beskrivelse af det tilbudte behandlerteam, herunder evt.

underleverandører o "CV" for hhv. Kontrakt- og driftsansvarlig o Hvordan sikres kvaliteten af de enkelte behandlinger samt de enkelte forløb? o Hvordan sikres det gode samarbejde mellem interne og eksterne behandlere? o Hvordan sikres det, at medarbejdere får besked om aflysninger i rette tid? o Hvis relevant - adresser på leverandørens lokaler, som stilles til rådighed. • Hvordan leveringssikkerhed sikres, herunder o Hvordan behandlerkontinuitet sikres både ift. det enkelte behandlingsforløb og sundhedsordningen generelt? o Hvordan håndteres sygdom og brug af vikarer? • Hvordan tilfredshed og effekt af ydelserne i sundhedsordningen sikres. Herunder hvordan der evalueres? • Hvordan Leverandøren konkret og forpligtende vil medvirke til løbende forbedring og udvikling af sundhedsordningen. Besvarelsen skal indføres i Rammeaftalebilag 3a eller ved henvisning til vedlagte bilag. Bemærk i den sammenhæng, at besvarelsen er maksimeret til 60.000 anslag, inkl. mellemrum. Anslag herud-over vil ikke blive inddraget i evalueringen. KP2 - Portal / bookingsystem Tilbudsgiver skal vedlægge et prøvelogin til deres bookingsystem med evt. uddybende forklaringer og screenshots. Ordregiver vil således evaluere i hvilket omfang det tilbudte portal/bookingsystem fungerer, særligt vedrørende: • Brugervenlighed. Der lægges bl. a. vægt på, at bestilling er let tilgængelig med få klik, og at platformen er intuitiv at benytte. • Mulighed for booking via app/mobiloptimeret bookingsystem/-portal.  
Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)  
Award criterion number: 50

#### 5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Danish  
Address of the procurement documents: <https://www.comdia.com/odensekommune/tenderinformationshow.aspx?Id=671722>

#### 5.1.12. Terms of procurement

##### Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.comdia.com/odensekommune/tenderinformationshow.aspx?Id=671722>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Danish

Deadline for receipt of tenders: 02/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

##### Information about public opening:

Additional information: Der vil ikke være adgang til åbning af tilbud

##### Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: I rammeaftalen indgår forhold om Samfundsansvar ((CSR), en beskæftigelsesklausul samt en databehandleraftale.

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: Betalingsbetingelserne er 30 kalenderdage efter afsendelse af korrekt faktura, jf. stk. 2. Falder sidste rettidige betalingsdato ikke på en bankdag, udskydes betalingsdatoen til førstkommende bankdag. Leverandøren kan ved forsinket betaling alene opkræve morarente i henhold til LBK nr. 459 af 13/05/2014 bekendtgørelse af lov om renter og andre forhold ved forsinket betaling (renteloven) med eventuelle senere ændringer.

Rykkergebyr m.m. kan derfor ikke opkræves. Der kan kun faktureres for leverede ydelser dvs.

gennemførte behandlinger, holdtræning/-vejledning, ergonomiske oplæg og vejledninger samt sundhedstjek mv. De inkluderede elementer i ydelsen fremgår af Rammeaftalebilag 3 – Kravspecifikation. Der kan dog faktureres for behandlinger, hvor der er meldt afbud mindre end 12 timer før den bestilte ydelse medmindre behandlingstiden bookes på ny. Derudover kan der faktureres for 50% af ydelsen for ergonomiske vejledninger samt sundhedstjek, såfremt aflysning sker mindre end 1 uge før

#### **5.1.15. Techniques**

##### **Framework agreement:**

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

##### **Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

#### **5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Klagenævnet for Udbud

Information about review deadlines: Har ordregiveren iværksat et begrænset udbud, et udbud med forhandling, et udbud efter proceduren konkurrencepræget dialog eller

innovationspartnerskab efter udbudsloven eller Europa-Parlamentets og Rådets Direktiv 2014 /25/EU af 26. februar 2014 om fremgangsmåderne ved indgåelse af kontrakter inden for vand- og energiforsyning, transport samt posttjenester og ophævelse af direktiv 2004/17/EF, skal en virksomheds klage over ikke at være blevet udvalgt være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, jf. udbudslovens § 171, stk. 2, eller denne lovs § 2, stk. 1, nr. 1, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen. Stk. 2. Klage over udbud eller beslutninger omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller

forsyningsvirksomhedsdirektivet, som ikke er omfattet af stk. 1, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. 2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen. 3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. § 2, stk. 2, eller udbudslovens § 171, stk. 4. 4) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens § 185, stk. 2, 2. pkt.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Odense Kommune

Organisation providing more information on the review procedures: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation receiving requests to participate: Odense Kommune

Organisation processing tenders: Odense Kommune

## **8. Organisations**

---

### **8.1. ORG-0001**

Official name: Odense Kommune

Registration number: 35209115

Postal address: Flakhaven 2

Town: Odense C  
Postcode: 5000  
Country subdivision (NUTS): Fyn (DK031)  
Country: Denmark  
Contact point: Trine Skovlund Woo Lind  
Email: [trsli@odense.dk](mailto:trsli@odense.dk)  
Telephone: +45 66131372  
Internet address: <https://www.odense.dk>

**Roles of this organisation:**

Buyer  
Group leader  
Organisation providing additional information about the procurement procedure  
Organisation receiving requests to participate  
Organisation processing tenders

**8.1. ORG-0002**

Official name: HANS CHRISTIAN ANDERSEN AIRPORT P/S  
Registration number: 35475346  
Postal address: Lufthavnvej 131  
Town: Odense N  
Postcode: 5270  
Country subdivision (NUTS): Fyn (DK031)  
Country: Denmark  
Contact point: Trine Skovlund Woo Lind  
Email: [trsli@odense.dk](mailto:trsli@odense.dk)  
Telephone: +45 66131372  
Internet address: <https://hca-airport.dk/>

**Roles of this organisation:**

Buyer

**8.1. ORG-0003**

Official name: Beredskab Fyn I/S  
Registration number: 37265209  
Postal address: Åsumvej 35  
Town: Odense NØ  
Postcode: 5240  
Country subdivision (NUTS): Fyn (DK031)  
Country: Denmark  
Contact point: Trine Skovlund Woo Lind  
Email: [trsli@odense.dk](mailto:trsli@odense.dk)  
Telephone: +45 66131372  
Internet address: <https://www.odense.dk/om-kommunen/forvaltninger/borgmesterforvaltningen/beredskab-fyn>

**Roles of this organisation:**

Buyer

**8.1. ORG-1000**

Official name: Comdia ApS  
Registration number: 33501404  
Postal address: Lindvedvej 71  
Town: Odense S

Postcode: 5260  
Country subdivision (NUTS): Fyn (DK031)  
Country: Denmark  
Email: [support@comdia.com](mailto:support@comdia.com)  
Telephone: +45 7199 3672  
Internet address: <https://www.comdia.com/>

**Roles of this organisation:**

TED eSender

**8.1. ORG-1001**

Official name: Klagenævnet for Udbud  
Registration number: 37795526  
Postal address: Nævnenes Hus, Toldboden 2  
Town: Viborg  
Postcode: 8800  
Country subdivision (NUTS): Vestjylland (DK041)  
Country: Denmark  
Email: [kfu@naevneneshus.dk](mailto:kfu@naevneneshus.dk)  
Telephone: +45 7240 5600  
Internet address: <http://www.kfu.dk>

**Roles of this organisation:**

Review organisation

**8.1. ORG-1002**

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen  
Registration number: 10294819  
Postal address: Carl Jacobsens Vej 35  
Town: Valby  
Postcode: 2500  
Country subdivision (NUTS): Københavns omegn (DK012)  
Country: Denmark  
Email: [kfst@kfst.dk](mailto:kfst@kfst.dk)  
Telephone: +45 4171 5000  
Internet address: <https://www.kfst.dk/>

**Roles of this organisation:**

Organisation providing more information on the review procedures

## Notice information

---

Notice identifier/version: 5d82f22b-d70a-458d-8b35-d09a3ecc98b2 - 01  
Form type: Competition  
Notice type: Contract notice – light regime  
Notice subtype: 20  
Notice dispatch date: 20/04/2026 10:07:50 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time  
Languages in which this notice is officially available: Danish  
Notice publication number: 269706-2026  
OJ S issue number: 77/2026  
Publication date: 21/04/2026