

269723-2026 - Competition

France – Travel agency, tour operator and tourist assistance services – Prestations de réservation de transports et d'hébergement

OJ S 77/2026 21/04/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Sénat

Email: marches-dlmg@senat.fr

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Prestations de réservation de transports et d'hébergement

Description: Marché de services portant sur la réservation, en ligne (on line) et hors ligne (off line), via un outil de Self Booking Tool (SBT), de prestations de transport et d'hébergement.

Marché réservé aux candidats immatriculés au Registre des opérateurs de voyages et de séjours, titulaires d'une accréditation délivrée par l'IATA ainsi que d'un agrément délivré par SNCF voyageurs, en cours de validité

Procedure identifier: 40d2d6f7-4e26-46fb-995f-f96a268dbb9b

Internal identifier: SENAT-DLMG-2026-08

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Le marché s'exécute à compter de sa notification, prévue à titre indicatif en juillet 2026. La réservation des prestations de transport et d'hébergement débutera au 1er janvier 2027 sous réserve de la validation par le Sénat de la solution de Self Booking Tool (SBT) mise à disposition par le titulaire. Le marché est conclu jusqu'au 30 juin 2027 et tacitement reconductible trois fois pour une durée d'un an, soit au maximum jusqu'au 30 juin 2030.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 63500000 Travel agency, tour operator and tourist assistance services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 21 667 000,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 32 000 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Prestations de réservation de transport et d'hébergement

Description: Marché de services portant sur la réservation, en ligne (on line) et hors ligne (off line), via une solution de Self Booking Tool (SBT) depuis un site internet ou une application mobile le cas échéant, de prestations de transport et d'hébergement.

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 63500000 Travel agency, tour operator and tourist assistance services

Options:

Description of the options: Accord-cadre d'un an, devant débuter à sa date de notification (date prévisionnelle : juillet 2026), reconductible trois fois pour une durée d'un an. La réservation des prestations de transport et d'hébergement débutera le 1er janvier 2027, sous réserve de validation par le Sénat de l'outil de SBT mis à disposition par le titulaire.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 3

Other information about renewals: Possibilité de recourir à un marché de prestations similaires au plus tard trois ans après la notification du marché initial

5.1.6. General information**Reserved participation:**

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: En ce qui concerne les conditions de participation à la procédure, les candidats doivent fournir les éléments de candidature suivants: - la lettre de candidature (imprimé DC1) complétée, signée et indiquant une adresse électronique valide. En cas de candidature groupée, une seule lettre de candidature est établie pour l'ensemble du groupement ; renseignée et signée par chacun de ses membres, elle précise la nature du groupement et désigne un mandataire ; - la déclaration du candidat (imprimé DC2 dûment complétée ; - la déclaration sur l'honneur prévue à l'article R. 2143-6 du code de la commande publique, datée et signée ; - Une déclaration sur l'honneur du candidat certifiant qu'il n'entre pas dans un des cas d'interdiction visés par le règlement (UE) n° 2022/576 du 8 avril 2022 concernant des mesures restrictives eu égard aux actions de la Russie en Ukraine ; - si le

candidat est en redressement judiciaire, la copie du ou des jugements prononcés justifiant de son habilitation à poursuivre son activité pendant la durée prévisible du marché ; - une déclaration appropriée de banque ou la preuve d'une assurance souscrite pour la couverture des risques professionnels ; - une déclaration de chiffre d'affaires global et du chiffre d'affaires relatif aux prestations objet du marché pour les trois dernières années disponibles ; - une déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et ceux de son personnel d'encadrement pour chacune des trois dernières années ; - les références du candidat, présentées sous la forme d'une liste des principaux services de même nature réalisés au cours des trois dernières années ; - une copie de son immatriculation au Registre des opérateurs de voyages, et les attestations des agréments délivrés par l'International Air Transport Association (IATA) et la SNCF. Il est précisé que des tests du SBT présenté par les candidats seront effectués par le Sénat. A cette fin, les candidats doivent fournir, dans leur dossier d'offre, un identifiant et un mot de passe pour leur SBT avec un profil "administrateur" d'une part, et un identifiant et un mot de passe avec un profil fictif "voyageur", selon les modalités définies à l'article 7.2.3 du règlement de la consultation.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: - Valeur technique (65 %) : a-Étendue du catalogue de prestations de transport et d'hébergement proposée en ligne (10 %) b-Ergonomie et facilité d'utilisation du SBT, sur ordinateur et sur téléphone mobile (10 %) c-Étendue des fonctionnalités offertes par le SBT (15 %) d-Réactivité et disponibilité informatique du SBT (5 %) e-Sécurité informatique du SBT et hébergement des données (5 %) f-Moyens proposés par le candidat en matière de suivi et de reporting (5 %) g- Qualité des moyens mis à disposition du Sénat sur les prestations d'agence de voyage hors ligne (10 %) h-Qualité et pertinence des moyens dédiés à l'accompagnement des utilisateurs du SBT - Prix (30 %) - Aspects environnementaux (5 %) : a-Qualité du reporting permettant au Sénat de suivre ses critères environnementaux et établir notamment son bilan carbone (2,5 %) b- Qualité et pertinence de l'information environnementale fournie à l'utilisateur lors de la réservation sur le SBT (2,5%)

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 27/05/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://marches-publics.gouv.fr>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 03/06/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 120 Days

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required
Electronic ordering will be used: yes
Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, with reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal administratif de Paris

Information about review deadlines: Délai de référé précontractuel : 11 jours ; délai de référé contractuel : 31 jours à compter de l'avis d'attribution ; délai de pleine juridiction : 2 mois ; délai de recours pour excès de pouvoir : 2 mois

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Sénat

Registration number: 11000002300017

Postal address: 15 RUE DE VAUGIRARD

Town: PARIS

Postcode: 75006

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Email: marches-dlmg@senat.fr

Telephone: 0142342980

Internet address: <https://www.senat.fr>

Buyer profile: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Tribunal administratif de Paris

Registration number: 17750005500013

Postal address: 7 rue de Jouy F

Town: PARIS

Postcode: 75004

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Email: Greffes.ta.paris@juradm.fr

Telephone: 0144594400

Internet address: <https://www.tribunal-administratif.fr>

Roles of this organisation:

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: 1624a0db-9f6a-4d0c-a771-90fc8942891f - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 17/04/2026 18:02:50 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 269723-2026

OJ S issue number: 77/2026

Publication date: 21/04/2026