

**Netherlands-Utrecht: Miscellaneous software development services and computer systems**

OJ S 111/2020 10/06/2020

Contract notice

Services

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

**Section I: Contracting authority**

---

**I.1. Name and addresses**

Official name: IKNL

National registration number: 131752069

Postal address: Godebaldkwartier 419

Town: Utrecht

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 3511 DT

Country: Netherlands

Contact person: Harrold van den Berg

E-mail: [h.vandenberg@iknl.nl](mailto:h.vandenberg@iknl.nl)

Telephone: +31 652024737

**Internet address(es):**Main address: <http://www.iknl.nl>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <http://www.tendernd.nl>

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/cbe7b6704c7ebb26dff77b227a903d2>

Additional information can be obtained from another address:

Official name: inlichtingen

Town: Den Haag

NUTS code: NL Nederland

Country: Netherlands

Contact person: TenderNed

E-mail: [h.vandenberg@iknl.nl](mailto:h.vandenberg@iknl.nl)**Internet address(es):**Main address: <http://www.tenderned.nl>

Tenders or requests to participate must be submitted to the following address:

Official name: inschrijvingen

Town: Den Haag

Country: Netherlands

Contact person: TenderNed

E-mail: [h.vandenberg@iknl.nl](mailto:h.vandenberg@iknl.nl)

NUTS code: NL Nederland

**Internet address(es):**Main address: <http://www.tenderned.nl>**I.4.**

## **Type of the contracting authority**

Other type: landelijke organisatie gesubsidieerd door Ministerie VWS

### **I.5. Main activity**

Health

## **Section II: Object**

---

### **II.1. Scope of the procurement**

#### **II.1.1. Title**

Project management en eCRF (electronic Case Report Forms)

Reference number: 60001

#### **II.1.2. Main CPV code**

72212900 Miscellaneous software development services and computer systems

#### **II.1.3. Type of contract**

Services

#### **II.1.4. Short description**

Nieuwe oplossing.

De nieuw aan te schaffen oplossing voor het ondersteunen van de uit te voeren werkzaamheden binnen het IKNL-trialbureau bevat twee onderdelen. Een projectmanagement oplossing en een eCRF oplossing. Voor beiden zoekt IKNL bestaande, web-based oplossingen, die de ondersteuning van trials heeft bewezen. De oplossingen kunnen in één systeem worden aangeboden, maar ook de aanschaf van twee losstaande systemen is denkbaar, waarbij een koppeling tussen de systemen een nadrukkelijke wens is. Onderstaand is een beschrijving weergegeven van de mogelijkheden van het projectmanagementsysteem en het eCRF systeem. Ook zijn de rollen opgenomen, die in de systemen worden ingebracht. Daarnaast is een beschrijving gegeven van het datalandschap waarbinnen zowel het projectmanagement systeem, als het eCRF systeem moeten functioneren

#### **II.1.5. Estimated total value**

#### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for all lots

### **II.2. Description**

#### **II.2.1. Title**

Perceel1: project management

Lot No: 1

#### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

48000000 Software package and information systems

#### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: NL Nederland

NUTS code: NL310 Utrecht

Main site or place of performance: Utrecht

#### **II.2.4. Description of the procurement**

Deze aanbesteding heeft als doel te komen tot een overeenkomst met één opdrachtnemer per perceel voor het leveren en implementeren van een software systeem.

Doelstellingen.

De doelstellingen die het IKNL met de aanschaf en implementatie van de twee software systemen wil realiseren zijn:

1. verbeterde dienstverlening en bedrijfsvoering door:

— efficiënt uitvoeren van klinisch onderzoek in één systeem dat alle processen van het trialbureau goed ondersteunt,

— efficiënt werken doordat alle gegevens op één plek (of door koppelingen) bij kunnen worden gehouden en de mogelijkheid management overzichten te kunnen genereren met de gegevens.

2. Gebruikersvriendelijk systeem waarin IKNL trialbureau klinische onderzoeksgegevens veilig en betrouwbaar kan verzamelen en opslaan;

3. We zijn op zoek naar een klantgerichte partner(s) gericht op pro-actieve samenwerking en synergie vinden in de doorontwikkeling van het systeem en onze diensten.

Randvoorwaarden

Als randvoorwaarde wordt gesteld dat de aanschaf binnen geraamd budget dient te blijven.

Ook is het noodzakelijk dat informatie overgeheveld kan worden vanuit de CRM module van AFAS naar het projectmanagement systeem (perceel 1) en informatie overgeheveld kan worden vanuit zowel het projectmanagement systeem (perceel 1) als het eCRF systeem (perceel 2) naar de facturatiemodule van AFAS i.v.m. eenvoudige facturatie.

#### **II.2.5. Award criteria**

Criteria below

Quality criterion - Name: K.1 Technische wensen / Weighting: 10

Quality criterion - Name: K.2 Beschrijving systeem (PM of eCRF) / Weighting: 40

Quality criterion - Name: K.3 Overzichten en rapportages / Weighting: 10

Quality criterion - Name: K.4 Acceptatietest, Implementatieplan en samenwerking / Weighting: 15

Price - Weighting: 25

#### **II.2.6. Estimated value**

#### **II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Start: 16/11/2020 End: 15/11/2023

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

IKNL heeft de mogelijkheid om de looptijd van de overeenkomst tweejaarlijks te verlengen.

Mogelijke verlenging gebeurt schriftelijk voor afloop van de contractperiode. Er zal nimmer sprake zijn van een automatische verlenging.

#### **II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: no

#### **II.2.11. Information about options**

Options: yes

Description of options:

De overeenkomst gaat in na definitieve gunning op 16.11.2020 (onder voorbehoud van acceptatietest en daaropvolgend definitieve gunning) en eindigt van rechtswege na drie (3) jaar op 15.11.2023.

#### **II.2.13.**

## Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

### II.2.14. Additional information

Het IKNL heeft de mogelijkheid om de looptijd van de overeenkomst te verlengen met vier keer twee optiejaren (4 x 2).

## II.2. Description

### II.2.1. Title

Perceel 2: eCRF  
Lot No: 2

### II.2.2. Additional CPV code(s)

48000000 Software package and information systems

### II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland  
NUTS code: NL310 Utrecht  
Main site or place of performance: Utrecht

### II.2.4. Description of the procurement

Deze aanbesteding heeft als doel te komen tot een overeenkomst met één opdrachtnemer per perceel voor het leveren en implementeren van een software systeem.

Doelstellingen.

De doelstellingen die het IKNL met de aanschaf en implementatie van de twee software systemen wil realiseren zijn:

1. verbeterde dienstverlening en bedrijfsvoering door:

— efficiënt uitvoeren van klinisch onderzoek in één systeem dat alle processen van het trialbureau goed ondersteunt,

— efficiënt werken doordat alle gegevens op één plek (of door koppelingen) bij kunnen worden gehouden en de mogelijkheid management overzichten te kunnen genereren met de gegevens.

2. Gebruiksvriendelijk systeem waarin IKNL trialbureau klinische onderzoeksgegevens veilig en betrouwbaar kan verzamelen en opslaan;

3. We zijn op zoek naar een klantgerichte partner(s) gericht op pro-actieve samenwerking en synergie vinden in de doorontwikkeling van het systeem en onze diensten.

Randvoorwaarden.

Als randvoorwaarde wordt gesteld dat de aanschaf binnen geraamd budget dient te blijven.

Ook is het noodzakelijk dat informatie overgeheveld kan worden vanuit de CRM module van AFAS naar het projectmanagement systeem (perceel 1) en informatie overgeheveld kan worden vanuit zowel het projectmanagement systeem (perceel 1) als het eCRF systeem (perceel 2) naar de facturatiemodule van AFAS i.v.m. eenvoudige facturatie.

### II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: K.1 Technische wensen / Weighting: 10

Quality criterion - Name: K.2 Beschrijving systeem (PM of eCRF) / Weighting: 40

Quality criterion - Name: K.3 Overzichten en rapportages / Weighting: 10

Quality criterion - Name: K.4 Acceptatietest, Implementatieplan en samenwerking / Weighting: 15

Price - Weighting: 25

#### **II.2.6. Estimated value**

#### **II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Start: 16/11/2020 End: 15/11/2023

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

IKNL heeft de mogelijkheid om de looptijd van de overeenkomst tweejaarlijks te verlengen. Mogelijke verlenging gebeurt schriftelijk voor afloop van de contractperiode. Er zal nimmer sprake zijn van een automatische verlenging.

#### **II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: no

#### **II.2.11. Information about options**

Options: yes

Description of options:

De overeenkomst gaat in na definitieve gunning op 16.11.2020 (onder voorbehoud van acceptatietest en daaropvolgend definitieve gunning) en eindigt van rechtswege na drie (3) jaar op 15.11.2023.

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

#### **II.2.14. Additional information**

Het IKNL heeft de mogelijkheid om de looptijd van de overeenkomst te verlengen met vier keer twee optiejaren (4 x 2).

### **Section III: Legal, economic, financial and technical information**

---

#### **III.1. Conditions for participation**

##### **III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers**

List and brief description of conditions:

- Geen crimineel verleden,
- Geen valse verklaringen,
- Geen faillissement,
- Geen gerechtelijke uitspraak,
- Geen ernstige beroepsfout.

### **Section IV: Procedure**

---

#### **IV.1. Description**

##### **IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

##### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

##### **IV.1.8.**

## **Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

### **IV.2. Administrative information**

#### **IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 21/08/2020 Local time: 10:00

#### **IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**

#### **IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

Dutch

#### **IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender**

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

#### **IV.2.7. Conditions for opening of tenders**

Date: 21/08/2020 Local time: 10:05

## **Section VI: Complementary information**

---

### **VI.1. Information about recurrence**

This is a recurrent procurement: no

### **VI.3. Additional information**

### **VI.4. Procedures for review**

#### **VI.4.1. Review body**

Official name: Bezwaar instantie

Town: Utrecht

Country: Netherlands

E-mail: [h.vandenberg@iknl.nl](mailto:h.vandenberg@iknl.nl)

Internet address: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Midden-Nederland>

#### **VI.4.3. Review procedure**

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Twintig dagen.

### **VI.5. Date of dispatch of this notice**

05/06/2020