

270197-2026 - Competition

Netherlands – Software programming and consultancy services – Facilitaire Reserveringsoplossing
OJ S 77/2026 21/04/2026
Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Werkorganisatie HLT Samen
Email: louis.vandendungen@stichtingrijk.nl
Legal type of the buyer: Regional authority
Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Facilitaire Reserveringsoplossing
Description: Het doel van deze aanbesteding is het selecteren en contracteren van één leverancier voor een facilitaire reserveringsoplossing die de werkorganisatie HLTsamen ondersteunt bij het reserveren en beheren van werkplekken, ruimtes en facilitaire middelen. De beoogde oplossing stelt medewerkers in staat om op een eenvoudige en gebruiksvriendelijke wijze reserveringen te maken, te wijzigen en te annuleren, en biedt inzicht in de beschikbaarheid en het gebruik van faciliteiten. De oplossing draagt bij aan een efficiënte en toegankelijke facilitaire dienstverlening en sluit aan op de digitale werkomgeving van HLTsamen, waaronder integraties met Microsoft Outlook en Microsoft Teams. Zie het Aanbestedingsdocument voor alle overige informatie. Zie voor meer informatie het Aanbestedingsdocument.
Procedure identifier: 998dcdd3-44b6-4ba0-b3c6-f8af049e1832
Internal identifier: 202503 - 2500068
Type of procedure: Open
The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services
Main classification (cpv): 72200000 Software programming and consultancy services
Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)
Country: Netherlands
Additional information: Hillegom, Lisse en Teylingen

2.1.4. General information

Legal basis:
Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Facilitaire Reserveringsoplossing

Description: Het doel van deze aanbesteding is het selecteren en contracteren van één leverancier voor een facilitaire reserveringsoplossing die de werkorganisatie HLTsamen ondersteunt bij het reserveren en beheren van werkplekken, ruimtes en facilitaire middelen. De beoogde oplossing stelt medewerkers in staat om op een eenvoudige en gebruiksvriendelijke wijze reserveringen te maken, te wijzigen en te annuleren, en biedt inzicht in de beschikbaarheid en het gebruik van faciliteiten. De oplossing draagt bij aan een efficiënte en toegankelijke facilitaire dienstverlening en sluit aan op de digitale werkomgeving van HLTsamen, waaronder integraties met Microsoft Outlook en Microsoft Teams. Zie het Aanbestedingsdocument voor alle overige informatie. Zie voor meer informatie het Aanbestedingsdocument.

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72200000 Software programming and consultancy services

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Options:

Description of the options: In de aanbesteding worden één of meer opties opgenomen voor het toevoegen van aanvullende functionaliteit binnen de facilitaire reserveringsoplossing. Deze uitbreidingen vormen een verdieping of verbreding van de reserveringsfunctionaliteit en veranderen niet de algemene aard van de opdracht. Daarnaast kan door een mogelijke toename of afname van het aantal medewerkers, werkplekken, ruimtes of facilitaire middelen gedurende de looptijd van de overeenkomst het gebruik van de reserveringsoplossing wijzigen. Het aantal gebruikers, reserveringsobjecten en bijbehorende licenties kan binnen de contractuele afspraken worden aangepast, zonder dat dit leidt tot een wijziging van de aard van de opdracht. Deze beide opties zijn uitgebreider omschreven in het Aanbestedingsdocument.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Country: Netherlands

Additional information: Hillegom, Lisse en Teylingen

5.1.3. Estimated duration

Duration: 96 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Twee (2) verlengingsopties van telkens twee (2) jaar.

Verlenging van de overeenkomst geschiedt niet automatisch, maar uitsluitend na een positief besluit van HLTsamen, gebaseerd op evaluatie van prestaties, samenwerking en het functioneel gebruik van de reserveringsoplossing. Uiterlijk zes maanden vóór afloop van de lopende contracttermijn besluit HLTsamen of de overeenkomst wordt verlengd.

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria**Criterion:**

Type: Price

Name: Prijs

Description: De inschrijver dient het Tarievenblad volledig in te vullen. Voor de prijsbeoordeling wordt de relatieve methode gebruikt. De prijs wordt pas beoordeeld nadat de beoordeling van het gunningscriterium Kwaliteit volledig is afgerond; tot dat moment heeft het beoordelingsteam geen inzicht in de prijzen.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Quality

Name: Kwaliteit

Description: Zie verder bij de 4 subgunningscriteria.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 70

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 26/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/422006>

5.1.12. Terms of procurement**Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/422006>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 15/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 15/06/2026 10:15:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No
Electronic invoicing: Required
Electronic ordering will be used: no
Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Werkorganisatie HLT Samen - Rechtbank Den Haag

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

Werkorganisatie HLT Samen - Via TenderNed

Organisation providing more information on the review procedures: Werkorganisatie HLT Samen

Organisation receiving requests to participate: Werkorganisatie HLT Samen - Via TenderNed

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Werkorganisatie HLT Samen

Registration number: 246510906

Postal address: Hoofdstraat 115 115

Town: Hillegom

Postcode: 2181EC

Country subdivision (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Country: Netherlands

Contact point: Louis van den Dungen

Email: louis.vandendungen@stichtingrijk.nl

Telephone: +31 655005515

Internet address: <http://werkenbijhltsamen.nl/werkenbij-hltsamen.html>

Other contact points:

Official name: Rechtbank Den Haag

Postal address: Prins Clauslaan 61

Town: Den Haag

Postcode: 2595 AJ

Country subdivision (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Country: Netherlands

Contact point: Rechtbank Den Haag

Email: info@rechtspraak.nl

Internet address: <http://www.rechtspraak.nl>

Other contact points:

Official name: Via TenderNed

Postal address: Postbus 93144

Town: Den Haag

Postcode: 2509 AC

Country subdivision (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Country: Netherlands

Contact point: TenderNed

Email: info@tenderned.nl

Internet address: <http://www.tenderned.nl>

Other contact points:

Official name: Via TenderNed

Postal address: Postbus 93144

Town: Den Haag

Postcode: 2509 AC

Country subdivision (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Country: Netherlands

Contact point: TenderNed

Email: info@tenderned.nl

Internet address: <http://www.tenderned.nl>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:

9a68e012-f5d8-435e-9464-60bafdcc6520-01

Main reason for change

:

Buyer correction

Description

:

In de gepubliceerde aanbestedingsstukken is een onjuistheid opgenomen in de planning. Deze onjuistheid was tevens zichtbaar in de planning zoals weergegeven in TenderNed. De planning in TenderNed is inmiddels gecorrigeerd. De aangepaste planning zoals opgenomen in TenderNed is leidend voor het verdere verloop van deze aanbestedingsprocedure.

Notice information

Notice identifier/version: 6ad4a98f-006f-4520-8ced-dd5bb97f8c5d - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 20/04/2026 11:16:23 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 270197-2026

OJ S issue number: 77/2026

Publication date: 21/04/2026