

270385-2026 - Competition

Netherlands – Cleaning and sanitation services – Specialistisch vloeronderhoud

OJ S 77/2026 21/04/2026

Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

Email: naam@rijksoverheid.nl

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Specialistisch vloeronderhoud

Description: De categorie Schoonmaak valt onder het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) en regelt de inkoop van schoonmaakonderhoud, zoals glasbewassing en specialistische reiniging. Het specialistisch vloeronderhoud omvat alle vaste en additionele werkzaamheden, die nodig zijn om diverse typen vloerafwerkingen in de hoogst haalbare staat te behouden. De scope heeft betrekking op alle vloerafwerkingen binnen de aangewezen locaties. De locaties waar het specialistisch vloeronderhoud uitgevoerd zal worden, zijn verdeeld over drie verschillende type locaties. Het type locatie bepaalt de benodigde inspanning en de wijze van uitvoering. De aanbesteding is verdeeld in vijf percelen.
50.503.770,12

Procedure identifier: 3c664415-592f-45bf-934b-93da1a238f02

Internal identifier: 201865005.001.009

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 90900000 Cleaning and sanitation services

Additional classification (cpv): 90910000 Cleaning services

2.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

2.1.4. General information

Additional information: .

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.5. Terms of procurement

Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 5

Terms of contract:

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 2

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Perceel 1: Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel

Description: Oppervlakte M²: 306.863 Aantal locaties: 140 3.352.132,20

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 90900000 Cleaning and sanitation services

Additional classification (cpv): 90910000 Cleaning services

5.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Duration: 6 Years

5.1.6. General information**Reserved participation:**

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria**Criterion:**

Type: Quality

Name: SG1 - Planning, uitvoering en informatievoorziening

Description: De Opdrachtgever wenst inzicht in wat, waar, wanneer en hoe werkzaamheden zijn uitgevoerd, zodat monitoring, sturing en kwaliteitsborging mogelijk zijn.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Name: SG2 - Grip op data d.m.v. vloerenpaspoort

Description: De Opdrachtgever verwacht dat de data (vloerenpaspoorten) actief bewaakt en onderhouden wordt door de Opdrachtnemer en dat er een duidelijke koppeling is met planning, uitvoering en informatievoorziening (Subgunningscriterium 1) is in uw uitwerking.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Name: SG3 - Advieswerkzaamheden

Description: De Opdrachtgever verwacht van de Opdrachtnemer een actieve en adviserende rol, waarbij men bijdraagt aan het maken van weloverwogen en haalbare keuzes, rekening houdend met het reguliere schoonmaakonderhoud, de gebruiksintensiteit en het beschikbare budget.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Name: SG4 - Afvalvrije dienstverlening

Description: De Opdrachtgever hecht waarde aan afvalvrije dienstverlening en aan het duurzaam verwerken van afvalstromen en terugdringen van afvalstromen en/of afvalstoffen. Eén van de gevolgen van het uitvoeren van specialistisch vloeronderhoud is het ontstaan van afval. Dit kan bijvoorbeeld een gevolg zijn van het reinigen van tapijt (in de vorm van vervuild water en/of vervuilde kristallen) of het verwijderen van polymeerlagen van elastische vloeren.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 25

Criterion:

Type: Quality

Name: SG5 - Duurzaamheid klimaatneutrale dienstverlening

Description: Opdrachtgever streeft, in lijn met de categorie doelstelling (klimaatneutraal in 2028) en de rijksbrede doelstelling (klimaatneutraal in 2050), naar een zo groot mogelijke reductie van de klimaatimpact. Met dit Subgunningscriterium beoordelen wij in hoeverre Inschrijver een realistische en onderbouwde aanpak presenteert om de klimaatimpact van de uitvoering van deze Opdracht te beperken en waar mogelijk te reduceren, passend bij de aard en omvang van de Opdracht.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 25

Criterion:

Type: Price

Name: SG6 - Prijsopgavenformulier

Description: Voeg deze Bijlage toe bij uw inschrijving in PDF en Excel. Let op: gebruik het prijzenblad van het betreffende perceel waarvoor u wilt inschrijven. De prijs voldoet aan alle Eisen uit dit Beschrijvend document en Bijlagen. Ook is de prijs inclusief alle garanties, kosten en kortingen. Geeft u wel kortingen, voorwaarden of andere informatie waar niet om is gevraagd? Dan nemen we die informatie niet mee in de beoordeling. U geeft al uw prijzen op in euro's en exclusief btw.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 26/03/2026 13:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/422044>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/422044>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 28/04/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 4 Months

Information about public opening:

Opening date: 28/04/2026 13:15:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, partly without reopening and partly with reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Justification for the duration of the framework agreement: Deze Overeenkomst heeft een looptijd van maximaal zes jaar vanwege de specialistische aard van de Opdracht. De gekozen en vernieuwde samenwerkingsvormen kent handelings- en resultaatgerichte opdrachten die continuïteit en stabiliteit vereisen, met name voor gespecialiseerde MKB-leveranciers waarvoor personele impact aanzienlijk is. De personele impact is aanzienlijk omdat MKB-leveranciers vaak kleine, gespecialiseerde teams hebben, waardoor wisselingen van medewerkers direct de continuïteit van de samenwerking beïnvloeden. Daarnaast is duurzame impact een belangrijk onderdeel van deze uitvraag, wat investeringen in materieel, kennisontwikkeling en procesoptimalisatie vereist, en een langdurige samenwerking vraagt om deze investeringen en duurzaamheidsdoelstellingen volledig te kunnen benutten. Een kortere looptijd resulteert daarnaast naar verwachting in een hogere inschrijfprijs door de duurzaamheidsambities van Opdrachtgever. Tot slot voorkomt een looptijd van zes jaar dat de facilitaire dienstverlening binnen het Rijk, uitgevoerd door enerzijds de Rijksschoonmaakorganisatie en anderzijds 27 facilitaire beheerorganisaties met zo'n 650 verschillende locaties door heel Nederland, te vaak wordt belast met complexe en arbeidsintensieve leverancierswissels, waardoor continuïteit, efficiëntie en beheersbaarheid van de samenwerking beter worden gewaarborgd.

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Rijksinkoopssamenwerking (RIS) - Arrondissementsrechtbank Den Haag

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

Organisation providing more information on the review procedures: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Perceel 2: Gelderland en Flevoland

Description: Oppervlakte M²: 242.360 Aantal locaties: 79 1.018.746,10

Internal identifier: 2

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 90900000 Cleaning and sanitation services

Additional classification (cpv): 90910000 Cleaning services

5.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Duration: 6 Years

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: SG1 - Planning, uitvoering en informatievoorziening

Description: De Opdrachtgever wenst inzicht in wat, waar, wanneer en hoe werkzaamheden zijn uitgevoerd, zodat monitoring, sturing en kwaliteitsborging mogelijk zijn.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Name: SG2 - Grip op data d.m.v. vloerenpaspoort

Description: De Opdrachtgever verwacht dat de data (vloerenpaspoorten) actief bewaakt en onderhouden wordt door de Opdrachtnemer en dat er een duidelijke koppeling is met planning, uitvoering en informatievoorziening (Subgunningscriterium 1) is in uw uitwerking.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Name: SG3 - Advieswerkzaamheden

Description: De Opdrachtgever verwacht van de Opdrachtnemer een actieve en adviserende rol, waarbij men bijdraagt aan het maken van weloverwogen en haalbare keuzes, rekening houdend met het reguliere schoonmaakonderhoud, de gebruiksintensiteit en het beschikbare budget.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Name: SG4 - Afvalvrije dienstverlening

Description: De Opdrachtgever hecht waarde aan afvalvrije dienstverlening en aan het duurzaam verwerken van afvalstromen en terugdringen van afvalstromen en/of afvalstoffen.

Eén van de gevolgen van het uitvoeren van specialistisch vloeronderhoud is het ontstaan van afval. Dit kan bijvoorbeeld een gevolg zijn van het reinigen van tapijt (in de vorm van vervuild water en/of vervuilde kristallen) of het verwijderen van polymeerlagen van elastische vloeren.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 25

Criterion:

Type: Quality

Name: SG5 - Duurzaamheid klimaatneutrale dienstverlening

Description: Opdrachtgever streeft, in lijn met de categorie doelstelling (klimaatneutraal in 2028) en de rijksbrede doelstelling (klimaatneutraal in 2050), naar een zo groot mogelijke reductie van de klimaatimpact. Met dit Subgunningscriterium beoordelen wij in hoeverre Inschrijver een realistische en onderbouwde aanpak presenteert om de klimaatimpact van de uitvoering van deze Opdracht te beperken en waar mogelijk te reduceren, passend bij de aard en omvang van de Opdracht.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 25

Criterion:

Type: Price

Name: SG6 - Prijsopgavenformulier

Description: Voeg deze Bijlage toe bij uw inschrijving in PDF en Excel. Let op: gebruik het prijzenblad van het betreffende perceel waarvoor u wilt inschrijven. De prijs voldoet aan alle Eisen uit dit Beschrijvend document en Bijlagen. Ook is de prijs inclusief alle garanties, kosten en kortingen. Geeft u wel kortingen, voorwaarden of andere informatie waar niet om is gevraagd? Dan nemen we die informatie niet mee in de beoordeling. U geeft al uw prijzen op in euro's en exclusief btw.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 26/03/2026 13:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/422044>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/422044>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 28/04/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 4 Months

Information about public opening:

Opening date: 28/04/2026 13:15:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, partly without reopening and partly with reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Justification for the duration of the framework agreement: Deze Overeenkomst heeft een looptijd van maximaal zes jaar vanwege de specialistische aard van de Opdracht. De gekozen en vernieuwde samenwerkingsvormen kent handelings- en resultaatgerichte opdrachten die continuïteit en stabiliteit vereisen, met name voor gespecialiseerde MKB-leveranciers waarvoor personele impact aanzienlijk is. De personele impact is aanzienlijk omdat MKB-leveranciers vaak kleine, gespecialiseerde teams hebben, waardoor wisselingen van medewerkers direct de continuïteit van de samenwerking beïnvloeden. Daarnaast is duurzame impact een belangrijk onderdeel van deze uitvraag, wat investeringen in materieel, kennisontwikkeling en procesoptimalisatie vereist, en een langdurige samenwerking vraagt om deze investeringen en duurzaamheidsdoelstellingen volledig te kunnen benutten. Een kortere looptijd resulteert daarnaast naar verwachting in een hogere inschrijfprijs door de duurzaamheidsambities van Opdrachtgever. Tot slot voorkomt een looptijd van zes jaar dat de facilitaire dienstverlening binnen het Rijk, uitgevoerd door enerzijds de Rijksschoonmaakorganisatie en anderzijds 27 facilitaire beheerorganisaties met zo'n 650 verschillende locaties door heel Nederland, te vaak wordt belast met complexe en arbeidsintensieve leverancierswissels, waardoor continuïteit, efficiëntie en beheersbaarheid van de samenwerking beter worden gewaarborgd.

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Rijksinkoopssamenwerking (RIS) - Arrondissementsrechtbank Den Haag
Organisation providing additional information about the procurement procedure:

Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

Organisation providing more information on the review procedures: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

Organisation receiving requests to participate: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

5.1. Lot: LOT-0003

Title: Perceel 3: Limburg en Noord-Brabant

Description: Oppervlakte M²: 265.647 Aantal locaties: 129 1.132.737,06

Internal identifier: 3

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 90900000 Cleaning and sanitation services

Additional classification (cpv): 90910000 Cleaning services

5.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Duration: 6 Years

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: SG1 - Planning, uitvoering en informatievoorziening

Description: De Opdrachtgever wenst inzicht in wat, waar, wanneer en hoe werkzaamheden zijn uitgevoerd, zodat monitoring, sturing en kwaliteitsborging mogelijk zijn.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Name: SG2 - Grip op data d.m.v. vloerenpaspoort

Description: De Opdrachtgever verwacht dat de data (vloerenpaspoorten) actief bewaakt en onderhouden wordt door de Opdrachtnemer en dat er een duidelijke koppeling is met planning, uitvoering en informatievoorziening (Subgunningscriterium 1) is in uw uitwerking.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Name: SG3 - Advieswerkzaamheden

Description: De Opdrachtgever verwacht van de Opdrachtnemer een actieve en adviserende rol, waarbij men bijdraagt aan het maken van weloverwogen en haalbare keuzes, rekening houdend met het reguliere schoonmaakonderhoud, de gebruiksintensiteit en het beschikbare budget.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Name: SG4 - Afvalvrije dienstverlening

Description: De Opdrachtgever hecht waarde aan afvalvrije dienstverlening en aan het duurzaam verwerken van afvalstromen en terugdringen van afvalstromen en/of afvalstoffen. Eén van de gevolgen van het uitvoeren van specialistisch vloeronderhoud is het ontstaan van afval. Dit kan bijvoorbeeld een gevolg zijn van het reinigen van tapijt (in de vorm van vervuild water en/of vervuilde kristallen) of het verwijderen van polymeerlagen van elastische vloeren.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 25

Criterion:

Type: Quality

Name: SG5 - Duurzaamheid klimaatneutrale dienstverlening

Description: Opdrachtgever streeft, in lijn met de categorie doelstelling (klimaatneutraal in 2028) en de rijksbrede doelstelling (klimaatneutraal in 2050), naar een zo groot mogelijke reductie van de klimaatimpact. Met dit Subgunningscriterium beoordelen wij in hoeverre Inschrijver een realistische en onderbouwde aanpak presenteert om de klimaatimpact van de uitvoering van deze Opdracht te beperken en waar mogelijk te reduceren, passend bij de aard en omvang van de Opdracht.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 25

Criterion:

Type: Price

Name: SG6 - Prijsopgavenformulier

Description: Voeg deze Bijlage toe bij uw inschrijving in PDF en Excel. Let op: gebruik het prijzenblad van het betreffende perceel waarvoor u wilt inschrijven. De prijs voldoet aan alle Eisen uit dit Beschrijvend document en Bijlagen. Ook is de prijs inclusief alle garanties, kosten en kortingen. Geeft u wel kortingen, voorwaarden of andere informatie waar niet om is gevraagd? Dan nemen we die informatie niet mee in de beoordeling. U geeft al uw prijzen op in euro's en exclusief btw.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 26/03/2026 13:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/422044>

5.1.12. Terms of procurement**Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/422044>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 28/04/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 4 Months

Information about public opening:

Opening date: 28/04/2026 13:15:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered

employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, partly without reopening and partly with reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Justification for the duration of the framework agreement: Deze Overeenkomst heeft een looptijd van maximaal zes jaar vanwege de specialistische aard van de Opdracht. De gekozen en vernieuwde samenwerkingsvormen kent handelings- en resultaatgerichte opdrachten die continuïteit en stabiliteit vereisen, met name voor gespecialiseerde MKB-leveranciers waarvoor personele impact aanzienlijk is. De personele impact is aanzienlijk omdat MKB-leveranciers vaak kleine, gespecialiseerde teams hebben, waardoor wisselingen van medewerkers direct de continuïteit van de samenwerking beïnvloeden. Daarnaast is duurzame impact een belangrijk onderdeel van deze uitvraag, wat investeringen in materieel, kennisontwikkeling en procesoptimalisatie vereist, en een langdurige samenwerking vraagt om deze investeringen en duurzaamheidsdoelstellingen volledig te kunnen benutten. Een kortere looptijd resulteert daarnaast naar verwachting in een hogere inschrijfprijs door de duurzaamheidsambities van Opdrachtgever. Tot slot voorkomt een looptijd van zes jaar dat de facilitaire dienstverlening binnen het Rijk, uitgevoerd door enerzijds de Rijksschoonmaakorganisatie en anderzijds 27 facilitaire beheerorganisaties met zo'n 650 verschillende locaties door heel Nederland, te vaak wordt belast met complexe en arbeidsintensieve leverancierswissels, waardoor continuïteit, efficiëntie en beheersbaarheid van de samenwerking beter worden gewaarborgd.

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Rijksinkoopssamenwerking (RIS) - Arrondissementsrechtbank Den Haag

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

Organisation providing more information on the review procedures: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

Organisation receiving requests to participate: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

5.1. Lot: LOT-0004

Title: Perceel 4: Zuid-Holland en Zeeland

Description: Oppervlakte M²: 980.197 Aantal locaties: 192 3.460.788,40

Internal identifier: 4

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 90900000 Cleaning and sanitation services

Additional classification (cpv): 90910000 Cleaning services

5.1.2. Place of performance

Country: Netherlands
Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Duration: 6 Years

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: SG1 - Planning, uitvoering en informatievoorziening

Description: De Opdrachtgever wenst inzicht in wat, waar, wanneer en hoe werkzaamheden zijn uitgevoerd, zodat monitoring, sturing en kwaliteitsborging mogelijk zijn.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Name: SG2 - Grip op data d.m.v. vloerenpaspoort

Description: De Opdrachtgever verwacht dat de data (vloerenpaspoorten) actief bewaakt en onderhouden wordt door de Opdrachtnemer en dat er een duidelijke koppeling is met planning, uitvoering en informatievoorziening (Subgunningscriterium 1) is in uw uitwerking.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Name: SG3 - Advieswerkzaamheden

Description: De Opdrachtgever verwacht van de Opdrachtnemer een actieve en adviserende rol, waarbij men bijdraagt aan het maken van weloverwogen en haalbare keuzes, rekening houdend met het reguliere schoonmaakonderhoud, de gebruiksintensiteit en het beschikbare budget.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Name: SG4 - Afvalvrije dienstverlening

Description: De Opdrachtgever hecht waarde aan afvalvrije dienstverlening en aan het duurzaam verwerken van afvalstromen en terugdringen van afvalstromen en/of afvalstoffen.

Eén van de gevolgen van het uitvoeren van specialistisch vloeronderhoud is het ontstaan van afval. Dit kan bijvoorbeeld een gevolg zijn van het reinigen van tapijt (in de vorm van vervuild water en/of vervuilde kristallen) of het verwijderen van polymeerlagen van elastische vloeren.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 25

Criterion:

Type: Quality

Name: SG5 - Duurzaamheid klimaatneutrale dienstverlening

Description: Opdrachtgever streeft, in lijn met de categorie doelstelling (klimaatneutraal in 2028) en de rijksbrede doelstelling (klimaatneutraal in 2050), naar een zo groot mogelijke reductie van de klimaatimpact. Met dit Subgunningscriterium beoordelen wij in hoeverre Inschrijver een realistische en onderbouwde aanpak presenteert om de klimaatimpact van de uitvoering van deze Opdracht te beperken en waar mogelijk te reduceren, passend bij de aard en omvang van de Opdracht.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 25

Criterion:

Type: Price

Name: SG6 - Prijsopgavenformulier

Description: Voeg deze Bijlage toe bij uw inschrijving in PDF en Excel. Let op: gebruik het prijzenblad van het betreffende perceel waarvoor u wilt inschrijven. De prijs voldoet aan alle Eisen uit dit Beschrijvend document en Bijlagen. Ook is de prijs inclusief alle garanties, kosten en kortingen. Geeft u wel kortingen, voorwaarden of andere informatie waar niet om is gevraagd? Dan nemen we die informatie niet mee in de beoordeling. U geeft al uw prijzen op in euro's en exclusief btw.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 26/03/2026 13:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/422044>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/422044>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 28/04/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 4 Months

Information about public opening:

Opening date: 28/04/2026 13:15:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required
Electronic ordering will be used: no
Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, partly without reopening and partly with reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Justification for the duration of the framework agreement: Deze Overeenkomst heeft een looptijd van maximaal zes jaar vanwege de specialistische aard van de Opdracht. De gekozen en vernieuwde samenwerkingsvormen kent handelings- en resultaatgerichte opdrachten die continuïteit en stabiliteit vereisen, met name voor gespecialiseerde MKB-leveranciers waarvoor personele impact aanzienlijk is. De personele impact is aanzienlijk omdat MKB-leveranciers vaak kleine, gespecialiseerde teams hebben, waardoor wisselingen van medewerkers direct de continuïteit van de samenwerking beïnvloeden. Daarnaast is duurzame impact een belangrijk onderdeel van deze uitvraag, wat investeringen in materieel, kennisontwikkeling en procesoptimalisatie vereist, en een langdurige samenwerking vraagt om deze investeringen en duurzaamheidsdoelstellingen volledig te kunnen benutten. Een kortere looptijd resulteert daarnaast naar verwachting in een hogere inschrijfprijs door de duurzaamheidsambities van Opdrachtgever. Tot slot voorkomt een looptijd van zes jaar dat de facilitaire dienstverlening binnen het Rijk, uitgevoerd door enerzijds de Rijksschoonmaakorganisatie en anderzijds 27 facilitaire beheerorganisaties met zo'n 650 verschillende locaties door heel Nederland, te vaak wordt belast met complexe en arbeidsintensieve leverancierswissels, waardoor continuïteit, efficiëntie en beheersbaarheid van de samenwerking beter worden gewaarborgd.

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Rijksinkoopssamenwerking (RIS) - Arrondissementsrechtbank Den Haag

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

Organisation providing more information on the review procedures: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

Organisation receiving requests to participate: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

5.1. Lot: LOT-0005

Title: Perceel 5: Utrecht en Noord-Holland

Description: Oppervlakte M²: 426.697 Aantal locaties: 125 1.627.646,06

Internal identifier: 5

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 90900000 Cleaning and sanitation services

Additional classification (cpv): 90910000 Cleaning services

5.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Duration: 6 Years

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: SG1 - Planning, uitvoering en informatievoorziening

Description: De Opdrachtgever wenst inzicht in wat, waar, wanneer en hoe werkzaamheden zijn uitgevoerd, zodat monitoring, sturing en kwaliteitsborging mogelijk zijn.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Name: SG2 - Grip op data d.m.v. vloerenpaspoort

Description: De Opdrachtgever verwacht dat de data (vloerenpaspoorten) actief bewaakt en onderhouden wordt door de Opdrachtnemer en dat er een duidelijke koppeling is met planning, uitvoering en informatievoorziening (Subgunningscriterium 1) is in uw uitwerking.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Name: SG3 - Advieswerkzaamheden

Description: De Opdrachtgever verwacht van de Opdrachtnemer een actieve en adviserende rol, waarbij men bijdraagt aan het maken van weloverwogen en haalbare keuzes, rekening houdend met het reguliere schoonmaakonderhoud, de gebruiksintensiteit en het beschikbare budget.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Name: SG4 - Afvalvrije dienstverlening

Description: De Opdrachtgever hecht waarde aan afvalvrije dienstverlening en aan het duurzaam verwerken van afvalstromen en terugdringen van afvalstromen en/of afvalstoffen.

Eén van de gevolgen van het uitvoeren van specialistisch vloeronderhoud is het ontstaan van afval. Dit kan bijvoorbeeld een gevolg zijn van het reinigen van tapijt (in de vorm van vervuild water en/of vervuilde kristallen) of het verwijderen van polymeerlagen van elastische vloeren.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 25

Criterion:

Type: Quality

Name: SG5 - Duurzaamheid klimaatneutrale dienstverlening

Description: Opdrachtgever streeft, in lijn met de categorie doelstelling (klimaatneutraal in 2028) en de rijksbrede doelstelling (klimaatneutraal in 2050), naar een zo groot mogelijke reductie van de klimaatimpact. Met dit Subgunningscriterium beoordelen wij in hoeverre Inschrijver een realistische en onderbouwde aanpak presenteert om de klimaatimpact van de uitvoering van deze Opdracht te beperken en waar mogelijk te reduceren, passend bij de aard en omvang van de Opdracht.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 25

Criterion:

Type: Price

Name: SG6 - Prijsopgavenformulier

Description: Voeg deze Bijlage toe bij uw inschrijving in PDF en Excel. Let op: gebruik het prijzenblad van het betreffende perceel waarvoor u wilt inschrijven. De prijs voldoet aan alle Eisen uit dit Beschrijvend document en Bijlagen. Ook is de prijs inclusief alle garanties, kosten en kortingen. Geeft u wel kortingen, voorwaarden of andere informatie waar niet om is gevraagd? Dan nemen we die informatie niet mee in de beoordeling. U geeft al uw prijzen op in euro's en exclusief btw.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 26/03/2026 13:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/422044>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/422044>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 28/04/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 4 Months

Information about public opening:

Opening date: 28/04/2026 13:15:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, partly without reopening and partly with reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Justification for the duration of the framework agreement: Deze Overeenkomst heeft een looptijd van maximaal zes jaar vanwege de specialistische aard van de Opdracht. De gekozen en vernieuwde samenwerkingsvormen kent handelings- en resultaatgerichte opdrachten die continuïteit en stabiliteit vereisen, met name voor gespecialiseerde MKB-leveranciers waarvoor personele impact aanzienlijk is. De personele impact is aanzienlijk omdat MKB-leveranciers vaak kleine, gespecialiseerde teams hebben, waardoor wisselingen van medewerkers direct de continuïteit van de samenwerking beïnvloeden. Daarnaast is duurzame impact een belangrijk onderdeel van deze uitvraag, wat investeringen in materieel, kennisontwikkeling en procesoptimalisatie vereist, en een langdurige samenwerking vraagt om deze investeringen en duurzaamheidsdoelstellingen volledig te kunnen benutten. Een kortere looptijd resulteert daarnaast naar verwachting in een hogere inschrijfprijs door de duurzaamheidsambities van Opdrachtgever. Tot slot voorkomt een looptijd van zes jaar dat de facilitaire dienstverlening binnen het Rijk, uitgevoerd door enerzijds de Rijks schoonmaakorganisatie en anderzijds 27 facilitaire beheerorganisaties met zo'n 650 verschillende locaties door heel Nederland, te vaak wordt belast met complexe en arbeidsintensieve leverancierswissels, waardoor continuïteit, efficiëntie en beheersbaarheid van de samenwerking beter worden gewaarborgd.

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Rijksinkoopsamenwerking (RIS) - Arrondissementsrechtbank Den Haag

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

Rijksinkoopsamenwerking (RIS)

Organisation providing more information on the review procedures: Rijksinkoopsamenwerking (RIS)

Organisation receiving requests to participate: Rijksinkoopsamenwerking (RIS)

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Rijksinkoopsamenwerking (RIS)

Registration number: 1543030

Postal address: Wilhelmina van Pruisenweg 52

Town: Den Haag

Postcode: 2500 EA

Country subdivision (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Country: Netherlands

Contact point: Rebecca van Ooijen

Email: contact.ris@rijksoverheid.nl

Telephone: +31 0707585678

Internet address: <https://www.rijksinkoopsamenwerking.nl/>

Other contact points:

Official name: Arrondissementsrechtbank Den Haag

Postal address: Prins Clauslaan 60

Town: Den Haag

Postcode: 2595 AJ

Country subdivision (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Country: Netherlands

Contact point: Arrondissementsrechtbank Den Haag

Email: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Telephone: +31 883622200

Internet address: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

Roles of this organisation:

Procurement service provider

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

Registration number: 41335830

Postal address: Turfmarkt 147

Town: Den Haag

Postcode: 2511 DP

Country subdivision (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Country: Netherlands

Email: naam@rijksoverheid.nl

Telephone: +31 704266426

Internet address: <http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/bzk>

Roles of this organisation:

Buyer

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:

52baee3d-ff1e-4e40-a0cc-4e65e8386df3-01

Main reason for change

:

Information updated

Description

:

Planning is aangepast > indienen inschrijving is 29 april voor 11 uur.

Notice information

Notice identifier/version: dd4bdaa7-eed8-4a5c-80d7-ad83ea503151 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 20/04/2026 13:26:45 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 270385-2026

OJ S issue number: 77/2026

Publication date: 21/04/2026

