

Denmark-Aars: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 132/2017 13/07/2017

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Vesthimmerland Kommune

Postal address: Himmerlandsgade 27

Town: Aars

NUTS code: DK050 Nordjylland

Postal code: 9600

Country: Denmark

Contact person: Kristian Ax

E-mail: kontakt@tohv.dk

Internet address(es):

Main address: <http://www.vesthimmerland.dk/>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Udbud af EOJ-system.

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Udbuddet omhandler en it-løsning, der kan understøtte arbejdsgange og funktionalitet for Vesthimmerland Kommune inden for området elektronisk EOJ-system,

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 16 413 800,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72200000 Software programming and consultancy services, 72240000 Systems analysis and programming services, 72250000 System and support services, 72260000 Software-related services, 72253100 Helpdesk services, 72253200 Systems support services, 72254100 Systems testing services, 72212200 Networking, Internet and intranet software development services, 72212211 Platform interconnectivity software development services, 72212311 Document management software development services, 72212451 Enterprise resource planning software development services, 72212450 Time accounting or human resources software development services, 72212482 Business intelligence software development services, 72212517 IT software development services, 72224100 System implementation planning services, 72224200 System quality assurance planning services, 72246000 Systems consultancy services, 72262000 Software development services, 72261000 Software support services, 72263000 Software implementation services, 72268000 Software supply services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DK Danmark

II.2.4. Description of the procurement

VHK ønsker med nærværende udbud at implementere et elektroniske omsorgs- og journalsystem (EOJ-system), som efterfølgende driftes og vedligeholdes af den vindende leverandør for en fire (4) årig periode med to (2) års option på forlængelse. På nærende tidspunkt har VHK følgende IT-systemer:

1. KMD Care
2. EG Team online
3. KMD EKJ
4. KMD Sag (ESDH-system).

VHK ønsker med dette udbud at anskaffe en Løsning som samler VHKS behov.

VHK er ansvarlig for personlig pleje, praktisk hjælp og sygepleje til ældre og/eller syge og svage borger, støtte og hjælp for borger over 18 år i forbindelse med Psykiatri og Handicap samt sundhedstilbud til alle borgere i kommunen uanset alder. Det betyder, at Forvaltningen har et meget bredt kerneområde og varetager opgaveløsning inden for en lang række underområder. Forvaltningens tilbud har afsæt i Sundhedsloven (SUL) og Serviceloven (SEL). VHK kan også visitere til enten botilbud, ældre- eller plejebolig. Borgere, der bor i botilbud, — pleje- eller ældrebolig eller er på midlertidigt ophold/tilbud, kan modtage nedenstående ydelser og forløb på lige fod med alle andre. Ligeledes varetager VHK opgaver i forbindelse med misbrugsproblemer, der organisatorisk er placeret i Socialforvaltningen

VHK har estimeret, at Løsningen vil have ca. 1 400 brugere af systemet. Antallet er dog kun et estimat, og vil blive justeret i Kontraktens løbetid.

En nærmere beskrivelse af VHKS kerneområde, aktører og kompleksitet er beskrevet i underbilag 3a til kontraktbilag 3 — Kravspecifikation. De udbudte ydelser er nærmere beskrevet i Kontrakten og kontraktbilagene.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Kvalitet af løsningen / Weighting: 65

Quality criterion - Name: Implementeringen / Weighting: 10

Price - Weighting: 25

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Obligatorisk option på uddannelse for slutbrugere.

Frivillig option på arkivering.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2017/S 027-047779](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Title:

Udbud af EOJ-system

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

07/07/2017

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Systematic A/S

Postal address: Søren Frichs Vej 39

Town: Aarhus

NUTS code: DK042 Østjylland

Postal code: 8000

Country: Denmark

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 12 000 000,00 DKK

Total value of the contract/lot: 16 413 800,00 DKK

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

Ansøger opfordres til at søge eventuelle uklarheder og usikkerheder afklaret ved at stille spørgsmål til prækvalifikationsmaterialet.

Ansøgere opfordres til for denne fase af udbuddet kun at stille spørgsmål relateret til prækvalifikationsfasen.

Alle henvendelser og spørgsmål vedrørende prækvalifikationsmaterialet bedes stillet skriftligt og skal rettes til E-mail: kontakt@tohv.dk med emnet: »Spørgsmål — Udbud af EOJ-system til VHK« senest den 24.2.2017, kl. 12:00.

Spørgsmål modtaget inden ovenstående tidsfrist vil blive besvaret senest 6 dage inden udløbet af ansøgningsfristen. Spørgsmål modtaget efter tidsfristens udløb vil blive besvaret, såfremt spørgsmålets karakter ikke gør det uforholdsmæssigt byrdefyldt for VHK at besvare spørgsmålet 6 dage inden ansøgningsfristen udløb.

Spørgsmål modtaget senere end 6 dage inden ansøgningsfristen vil ikke blive besvaret.

Supplerende oplysninger, herunder spørgsmål og svar, vil løbende, i anonymiseret form, være at finde på VHKs hjemmeside på adressen <http://www.vesthimmerland.dk/erhverv/udbud-og-indkoeb/udbud-aktuelle/>

Det er ansøgers eget ansvar at holde sig ajourført med materialet på hjemmesiden.

I forlængelse af underretning om prækvalifikationen skal prækvalificerede virksomheder på VHKs opfordring fremlægge dokumentation i henhold til udbudslovens § 152 for de oplysninger, som er afgivet i udbudsbilag 1 — Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD) i forbindelse med prækvalifikationen. I afsnit 1.1 — 1.3 beskrives det, hvorledes denne dokumentation skal fremlægges.

1.1 Verifikation af ESPD'ets Del III — Udelukkelsesgrunde

Hvis ansøger er fra Danmark fremlægges dokumentationen i form af en Serviceattest fra Erhvervsstyrelsen. Serviceattesten skal indeholde oplysninger fra Politiet (Kriminalregistret), hvorfor tilbudsgiver skal udfylde og underskrive en samtykkeerklæring, der skal uploades i forbindelse med bestillingen af Serviceattesten. For oplysninger om hvordan serviceattesten bestilles, henvises der til følgende hjemmeside:

https://indberet.virk.dk/myndigheder/stat/ERST/Anmod_om_serviceattest

Serviceattesten må maksimalt være 6 måneder gammel regnet fra fristen for fremsendelse af Serviceattesten, som fastsat af Ordregiver i opfordringsskrivelsen.

Til orientering er behandlingstiden hos Erhvervsstyrelsen ca. 2 uger fra bestilling af Serviceattesten er modtaget.

Er ansøger ikke fra Danmark og udsteder ansøgers hjemland ikke de relevante certifikater eller dokumenter, eller dækker disse ikke alle de relevante tilfælde, kan de erstattes af en erklæring under ed. Anvendes edsaflæggelse ikke i det pågældende land, kan der i stedet anvendes en erklæring på tro og love.

VHK er berettiget, men ikke forpligtet, til at anmode ansøgeren om at supplere eller præcisere den modtagne dokumentation, jf. udbudslovens § 151, stk. 4

Såfremt ansøger er et konsortium eller har baseret sin formåen på andre enheder /virksomheders ressourcer, skal der indsendes følgende som dokumentation:

— Hvis relevant en støtteerklæring, hvormed enheden erklærer at have stillet alle nødvendige ressourcer til rådighed for tilbudsgiver i forbindelse med nærværende udbud, såfremt erklæringen ikke er fremsendt i forbindelse med tilbudsafgivelsen. Udbudsbilag 3 eller egen erklæring kan anvendes.

— Hvis relevant en konsortieerklæring hvormed parterne erklærer at udgøre et konsortium eller anden form for sammenslutning, som hæfter solidarisk, ubetinget og direkte for opfyldelse af den udbudte opgave, samt bekræfter, at de hæfter solidarisk, ubetinget og direkte med et selskab, som efter kontrakttildeling måtte blive stiftet med henblik på udførelse af den tildelte opgave, såfremt erklæringen ikke er fremsendt i forbindelse med tilbudsafgivelsen. Udbudsbilag 2 eller egen erklæring kan anvendes.

VHK forbeholder sig ret til at anmode ansøgere om at godtgøre, at samme juridiske enheds deltagelse i flere ansøgninger medfører mulighed for gensidigt at påvirke indholdet af de forskellige tilbudsgiveres tilbud.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Klagenævnet for Udbud

Postal address: Nævnenes Hus, Toldboden 2

Town: Viborg

Postal code: 8800

Country: Denmark

E-mail: klfu@erst.dk

Telephone: +45 35291000

Internet address: <https://erhvervsstyrelsen.dk/klagenaevnet-for-udbud>

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Finder ikke anvendelse

Town: Finder ikke anvendelse

Country: Denmark

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Lov om Klagenævnet for Udbud (Lov nr. 492 af 12.5.2010 som ændret ved lov nr. 1556 af 21.12.2010, lov nr. 618 af 14.6.2011, lov nr. 1231 af 18.12.2012, lov nr. 511 af 27.5.2013) med efterfølgende ændringer jf. lov nr. 1564 af 15.12.2015 (udbudsloven) fastsætter følgende klagefrister for EU-udbud, som ordregiver henholder sig til:

(1) en virksomheds klage over ikke at være blevet udvalgt skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, jf. udbudslovens § 171, stk. 2, eller denne lovs § 2, stk. 1, nr. 1, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen.

(2) Klage over udbud eller beslutninger omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet, som ikke er omfattet af stk. 1, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden:

(2.1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort

(2.2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af

konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen.

(2.3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. § 2, stk. 2, eller udbudslovens § 171, stk. 4.

(2.4) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens § 185, stk. 2, 2. pkt.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postal code: 2500

Country: Denmark

E-mail: kfst@kfst.dk

Telephone: +45 41715000

Internet address: <http://www.kfst.dk>

VI.5. Date of dispatch of this notice

10/07/2017