

**Italy-Fano: Telephone operator services**  
**OJ S 98/2022 20/05/2022**  
**Contract notice**  
**Services**

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

---

**Section I: Contracting authority**

**I.1. Name and addresses**

Official name: ASET S.p.A.

Postal address: Via L. Einaudi 1

Town: Fano

NUTS code: ITI31 Pesaro e Urbino

Postal code: 61032

Country: Italy

E-mail: [info@cert.asetservizi.it](mailto:info@cert.asetservizi.it)

**Internet address(es):**

Main address: <https://www.asetservizi.it/home/>

**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://aset-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/homepage.wp>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

**I.4. Type of the contracting authority**

Body governed by public law

**I.5. Main activity**

General public services

---

**Section II: Object**

**II.1. Scope of the procurement**

**II.1.1. Title**

CIG 92302302C2

**II.1.2. Main CPV code**

79511000 Telephone operator services

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

Servizio triennale rinnovabile di Call Center

**II.1.5. Estimated total value**

Value excluding VAT: 294 000,00 EUR

#### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

#### **II.2. Description**

##### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: ITI31 Pesaro e Urbino

##### **II.2.4. Description of the procurement**

Servizio triennale rinnovabile di Call Center

##### **II.2.5. Award criteria**

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

##### **II.2.6. Estimated value**

Value excluding VAT: 294 000,00 EUR

##### **II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: no

##### **II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: no

##### **II.2.11. Information about options**

Options: yes

Description of options:

Il contratto può essere rinnovato, alle medesime condizioni, per una durata pari ad anni 3, per un importo di € 294.000,00, al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze. L'esercizio di tale facoltà è comunicato all'appaltatore almeno 4 mesi prima della scadenza del contratto.

La durata del contratto in corso di esecuzione può essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente, avviate prima della scadenza del contratto. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per la stazione appaltante.

Il valore globale stimato dell'appalto, riferito ai primi tre anni di affidamento, è pari ad € 294.000,00 (duecentonovantaquattromila/00) al netto di I.V.A. Ai sensi dell'art. 35 del D.lgs. 50 /2016 e s.m.i., l'importo massimo contrattuale complessivo, attesa l'opzione di rinnovo triennale, la proroga tecnica e il quinto d'obbligo ammonta ad € 695.800,00 (seicentonovantacinquemilaottocento/00) al netto di I.V.A.

##### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

##### **II.2.14. Additional information**

#### **Section III: Legal, economic, financial and technical information**

---

##### **III.1. Conditions for participation**

###### **III.1.1.**

## **Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers**

List and brief description of conditions:

Si rinvia al disciplinare di gara

### **III.1.2. Economic and financial standing**

List and brief description of selection criteria:

Si rinvia al disciplinare di gara

Minimum level(s) of standards possibly required:

Si rinvia al disciplinare di gara

### **III.1.3. Technical and professional ability**

List and brief description of selection criteria:

Si rinvia al disciplinare di gara

## **III.2. Conditions related to the contract**

### **III.2.2. Contract performance conditions**

Si rinvia al disciplinare di gara

## **Section IV: Procedure**

---

### **IV.1. Description**

#### **IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

#### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

#### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

### **IV.2. Administrative information**

#### **IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 30/06/2022 Local time: 12:00

#### **IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**

#### **IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

Italian

#### **IV.2.7. Conditions for opening of tenders**

Date: 01/07/2022 Local time: 09:30

## **Section VI: Complementary information**

---

### **VI.1. Information about recurrence**

This is a recurrent procurement: no

### **VI.3. Additional information**

### **VI.4. Procedures for review**

**VI.4.1. Review body**

Official name: Tribunale Amministrativo Regione Marche

Town: Ancona

Country: Italy

**VI.4.2. Body responsible for mediation procedures**

Official name: Tribunale Amministrativo Regione Marche

Town: Ancona

Country: Italy

**VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained**

Official name: Tribunale Amministrativo Regione Marche

Town: Ancona

Country: Italy

**VI.5. Date of dispatch of this notice**

17/05/2022