

Netherlands-Rotterdam: Computer-related management services

OJ S 155/2013 10/08/2013

Contract notice

Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Stichting Vervangingsfonds en BGZ Onderwijs

Postal address: Blaak 22

Town: Rotterdam

Postal code: 3011 TA

Country: Netherlands

For the attention of: Ieke Coppens

E-mail: ieke.coppens@vfpf.org

Telephone: +31 102177640

Internet address(es):

General address of the contracting authority: www.vervangingsfonds.nl

Additional information can be obtained from:

the abovementioned address

Specifications and additional documents (including documents for competitive dialogue and a dynamic purchasing system) can be obtained from:

the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted: the abovementioned address

I.2. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.3. Main activity

Education

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting authority

Uitbesteding Beheer (CRM) applicaties

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 7: Computer and related services

Main site or place of performance: Nederland

NUTS code NL Nederland

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The notice involves a public contract

II.1.4. Information about framework agreement

II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)

Het doel van deze aanbesteding is de volledige vervanging van het huidige beheercontract van de (CRM)-applicaties Parflex en Brug. De huidige overeenkomst loopt dit jaar af. Het nieuwe beheercontract dient te leiden tot synergievoordelen, in termen van verlaging van de kosten voor beheer en projecten, het terugdringen van de beheerinspanningen en efficiency voordelen.

Om deze doelstellingen te realiseren besteedt het Participatiefonds het Beheer aan van:

- de CRM applicatie Parflex (incl. de MS-Outlook-CRM-snap-in),
- de applicatie BRUG (Beschikbare Relevante Uitkerings Gegevens), inclusief de Dynamics Integration Layer van Cayentis,
- de CRM add-on DocumentConnect en WordConnect,
- de interfaces gebouwd op basis van „Connector for Microsoft Dynamics” voor de koppelingen:
 - tussen Parflex en BRUG,
 - tussen Parflex en het Werkgevers Portaal (CMS Hippo),
 - toekomstige applicaties.

II.1.6. CPV code(s)

72510000 Computer-related management services

II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.1.8. Lots

This contract is divided into lots: no

II.1.9. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2. Scope of the procurement

II.2.1. Total quantity or scope

Het voeren van het Technisch en Functioneel applicatiebeheer op de bij het Participatiefonds aanwezige (CRM) applicaties.

II.2.2. Information about options

Options: yes

Description of options: Het Participatiefonds heeft de volgende projecten op haar projectkalender staan. Deze projecten, gerelateerd aan de (CRM) applicaties, kunnen door het Participatiefonds worden ondergebracht bij de Opdrachtnemer. Of het Participatiefonds gebruik maakt van de mogelijkheid om een project in opdracht te geven, hangt af van beschikbare capaciteit en beschikbaar budget.

Het betreft o.a. de projecten:

- (Parflex) Management informatie (zie ook paragraaf 2.2) gepland voor 2014,
- Integratie met de applicatie Octopus (gepland voor 2014 of 2015),
- Integratie met een nader te selecteren DMS.

Provisional timetable for recourse to these options:

in months: 24 (from the award of the contract)

II.2.3. Information about renewals

This contract is subject to renewal: yes

Number of possible renewals: 3

In the case of renewable supplies or service contracts, estimated timeframe for subsequent contracts:

in months: 24 (from the award of the contract)

II.3. Duration of the contract or time limit for completion

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions related to the contract

III.1.1. Deposits and guarantees required

III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

III.1.4. Contract performance conditions

The performance of the contract is subject to particular conditions: no

III.2. Conditions for participation

III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions: Uitsluitingsgronden De Inschrijver dient te verklaren dat deze zich niet bevindt in de in artikel 2.86 en 2.87 van de Aanbestedingswet 2012 genoemde situaties. De Inschrijver verklaart door middel van de rechtsgeldige ondertekening van de Uniforme Eigen Verklaring dat hij zich niet bevindt in één van de situaties van de Uitsluitingsgronden. Uniforme Eigen Verklaring

Bij verzending van het voornemen tot gunning, wordt aan de inschrijver aan wie het voornemen tot gunning wordt verzonden gevraagd de volgende documenten binnen 7 dagen na dagtekening brief aan te leveren:

- een gedragsverklaring aanbestedingen, die niet ouder is dan 24 maanden,
- een uittreksel uit het handelsregister waaruit blijkt dat de ondertekenaar van de Uniforme Eigen Verklaring en overige verklaring bevoegd is de onderneming van inschrijver te vertegenwoordigen en binden,
- een verklaring van de Belastingdienst – niet ouder dan zes maanden – waaruit blijkt dat de onderneming van inschrijver haar belastingen, premies en sociale lasten heeft afgedragen,
- een verklaring van de Griffie van de arrondissementsrechtbank van de woonplaats van inschrijver waaruit blijkt dat geen faillissement of aanvraag faillissement is ingediend voor of door de onderneming van inschrijver.

III.2.2. Economic and financial ability

III.2.3. Technical and professional ability

List and brief description of conditions:

Referenties Leveringen/diensten afgelopen 3 jaar Referenties Een ingevuld formulier.

Personeel Een verklaring dat de Inschrijver over het vereiste personeel beschikt.

Minimum level(s) of standards possibly required:

De Inschrijver toont aan dat hij over voldoende ervaring beschikt om het Beheer uit te voeren door middel van referenties.

De referenties moeten diensten betreffen die in de afgelopen drie boekjaren zijn verricht en waarvan van de contractduur minimaal 12 maanden is verlopen op sluitingsdatum van deze aanbesteding. Per referentie moet worden aangegeven in welke hoedanigheid hij de werkzaamheden heeft uitgevoerd: als hoofdaannemer dan wel onderaannemer.

Per kerncompetentie wordt één referentie gevraagd: kerncompetentie Wat moet blijken uit de referentie.

1. Ervaring in het Beheer van applicaties Inschrijver heeft aantoonbaar ervaring met Technisch en Functioneel applicatiebeheer van applicaties op basis van:

- MS Dynamics CRM
- MS (CRM) connector
- MS SQL-server

(zie voor de omschrijving hiervan het Programma van Eisen)

2. Ervaring met uitbreiding van bestaande applicaties Inschrijver heeft aantoonbare kennis en ervaring met het uitbreiden van applicaties op basis van:

- MS Dynamics CRM
- MS (CRM) connector
- MS SQL-server

3. Kennis en ervaring met ontwikkelomgevingen Inschrijver heeft aantoonbare kennis en ervaring met de ontwikkelomgevingen: Net, JavaScript, SQL-queries, stored procedures.

4. Communicatie en samenwerking De Inschrijver heeft aantoonbaar met de referent samengewerkt Leveringen/diensten afgelopen 3 jaar Referenties.

De Inschrijver beschikt over minimaal 5 medewerkers voor Beheer en uitbreidingen van applicaties op basis van MS Dynamics CRM.

III.2.4. Information about reserved contracts

III.3. Conditions specific to services contracts

III.3.1. Information about a particular profession

Execution of the service is reserved to a particular profession: no

III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract: no

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Open

IV.1.2. Information about the limits on the number of candidates to be invited

IV.1.3. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of Criteria below

1. Kwaliteit Onder dit subgunningcriterium valt de beoordeling van de subsubgunningcriteria: beantwoording wensen uit het Programma van eisen en wensen, de SLA, het plan van aanpak voor transitie. Weighting 70

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction will be used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

OPCRM2013

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

no

IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents or descriptive document

Time limit for receipt of requests for documents or for accessing documents: 17.9.2013 - 12:00

Payable documents: no

IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

17.9.2013 - 12:00

IV.3.5. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.3.6. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch.

IV.3.7. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

IV.3.8. Conditions for opening of tenders

Date: 17.9.2013 - 12:00

Place: Town: Rotterdam

Persons authorised to be present at the opening of tenders: yes

Information about authorised persons and opening procedure: Maximaal 2 personen per Inschrijver mogen bij de opening van de Inschrijvingen aanwezig zijn. De Inschrijver meldt dit van te voren.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

VI.4.2. Review procedure

VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

VI.5. Date of dispatch of this notice

8.8.2013