

Finland-Kuopio: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 98/2022 20/05/2022

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Niiralan Kulma Oy

National registration number: 0171260-8

Postal address: Hatsalankatu 37

Town: Kuopio

NUTS code: FI1D2 Pohjois-Savo

Postal code: 70110

Country: Finland

Contact person: Niiralan Kulma Oy

E-mail: jussi.ruuskanen@niiralankulma.fi

Telephone: +358 447655342

Internet address(es):Main address: <http://www.niiralankulma.fi>**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: kuntakonserniin kuuluva osakeyhtiö

I.5. Main activity

Housing and community amenities

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Loppukäyttäjä-, lähituki-, päätelaiteympäristön hallinta-, ICT-laitteiden elinkaaripalveluiden sekä kapasiteetti- ja konesalipalveluiden hankinta

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Hankinnan kohteena ovat Niiralan Kulman keskitetyt loppukäyttäjä-, lähituki-, ICT-laitteiden elinkaari-, päätelaiteympäristön hallinta- sekä kapasiteetti- ja konesalipalvelut. Hankinta sisältää myös em. palveluihin liittyvät tukipalvelut, ylläpitopalvelut, häiriön ja ongelmanratkaisun sekä viankorjauksen sekä muut tarvittavat palvelut, siten kuin tässä

dokumentissa ja sen liitteissä kuvataan. Neuvottelujen aikana täsmentyy, millaisina osakokonaisuuksina tarjouksia pyydetään. Niiralan Kulman tämänhetkisen näkemyksen mukaan osakokonaisuuksia tulisi olemaan vain yksi.

Tarjouksen tulee perustua tarjoajan vakioituihin palveluihin, jotka tarjoaja perustaa omaan palvelutuotantoympäristöönsä ja tarvittaessa räätälöi Hankintayksikön tarpeisiin yhdessä sovitulla tavalla.

Hankinnan kohteena olevat palvelut on kuvattu alla:

Loppukäyttäjäpalvelut:

ServiceDesk ja etätuki

Käyttöoikeuksien hallinta loppukäyttäjille

Itsepalvelun ja palveluautomaation toteuttaminen

L1 tuki kaikille Hankintayksikön käyttämille sovelluksille ja järjestelmille

Lähitukipalvelut:

Lähituki

Työasemien, mobiilipäätelaitteiden, tulostinten ja muiden oheislaitteiden ylläpito ja asennukset

ICT-laitteiden elinkaaripalveluiden tuottajan kanssa yhdessä sovitun prosessin mukaisesti

Lähiverkon ylläpitoon ja käyttämiseen liittyvät tehtävät hankintayksikön ohjeistuksen mukaisesti

ICT-laitteiden elinkaaripalvelut:

ICT-päätelaitteiden toimitus ja tietoturvallinen käytöstä poisto

Päätelaitteiden ympäristön hallinta:

ICT-päätelaitteiden ympäristön hallinta (sovellusten ja järjestelmäpäivitysten paketointi sekä jakelu)

ICT-päätelaitteiden tietoturvan hallinta

Kapasiteetti- ja konosalipalvelut

Kapasiteetti- ja konosalipalveluiden tietoliikenneyhteydet

Hallinta- ja valvontapalvelut

Varmistuspalvelut

Tietokantojen ja väliohjelmistojen hallintapalvelut

Palvelunhallinta

Tietoturvaohjeiden torjunta

Hankinta sisältää myös tarpeelliset siirtotehtävät ja siirtoprojektin sekä muut mahdolliset palveluiden käynnistys- ja päättämistehtävät.

Hankinta sisältää option tilata tarjoajalta pienkehitystehtäviä ja kehitysprojekteja osana palvelua.

Tarjoajalla ei ole yksinoikeutta miltään osin hankittavien palveluiden tuottamiseen eikä hankintayksikkö sitoudu mihinkään palveluvolyymivaateisiin.

Hankintayksiköillä on työasemia yhteensä noin 100 kpl, mobiililaitteita noin 170 kpl ja loppukäyttäjää noin 150 henkilöä. Laajuus tarkentuu neuvottelumenettelyssä, käyttöönottoprojektissa ja sopimuskaudella.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 309 794,40 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI1 Manner-Suomi

II.2.4. Description of the procurement

Hankintayksikön alustava näkemys hankinnan kohteena olevista palveluista.

Hankintamenettelyn kuluessa hankinnan kohdetta voidaan täsmentää.

Hankittavien palveluiden tulee olla saumaton osa Hankintayksikön monitoimittajaympäristöä.

Hankinnan kohteena ovat Niiralan Kulman keskitetyt loppukäyttäjä-, lähituki-, ICT-laitteiden elinkaari-, päätelaiteympäristön hallinta- sekä kapasiteetti- ja konosalipalvelut. Hankinta sisältää myös em. palveluihin liittyvät tukipalvelut, ylläpitopalvelut, häiriön ja ongelmanratkaisun sekä viankorjauksen sekä muut tarvittavat palvelut, siten kuin tässä dokumentissa ja sen liitteissä kuvataan. Neuvottelujen aikana täsmentyy, millaisina osakokonaisuuksina tarjouksia pyydetään. Niiralan Kulman tämänhetkisen näkemyksen mukaan osakokonaisuuksia tulisi olemaan vain yksi.

Tarjouksen tulee perustua tarjoajan vakioituihin palveluihin, jotka tarjoaja perustaa omaan palvelutuotantoympäristöönsä ja tarvittaessa räätälöi Hankintayksikön tarpeisiin yhdessä sovitulla tavalla.

Hankinnan kohteena olevat palvelut on kuvattu alla:

Loppukäyttäjäpalvelut:

ServiceDesk ja etätuki

Käyttöoikeuksien hallinta loppukäyttäjille

Itsepalvelun ja palveluautomaation toteuttaminen

L1 tuki kaikille Hankintayksikön käyttämille sovelluksille ja järjestelmille

Lähitukipalvelut:

Lähituki

Työasemien, mobiilipäätelaitteiden, tulostinten ja muiden oheislaitteiden ylläpito ja asennukset

ICT-laitteiden elinkaari- ja palveluiden tuottajan kanssa yhdessä sovitun prosessin mukaisesti

Lähiverkon ylläpitoon ja käyttämiseen liittyvät tehtävät hankintayksikön ohjeistuksen mukaisesti

ICT-laitteiden elinkaari- ja palvelut:

ICT-päätelaitteiden toimitus ja tietoturvallinen käytöstä poisto

Päätelaiteympäristön hallinta:

ICT-päätelaitteiden ympäristön hallinta (sovellusten ja järjestelmäpäivitysten paketointi sekä jakelu)

ICT-päätelaitteiden tietoturvan hallinta

Kapasiteetti- ja konosalipalvelut

Kapasiteetti- ja konosalipalveluiden tietoliikenneyhteydet

Hallinta- ja valvontapalvelut

Varmistuspalvelut

Tietokantojen ja väliohjelmistojen hallintapalvelut

Palvelunhallinta

Tietoturvaohjeiden torjunta

Hankinta sisältää myös tarpeelliset siirtotehtävät ja siirtoprojektin sekä muut mahdolliset palveluiden käynnistys- ja päättämistehtävät.

Hankinta sisältää option tilata tarjoajalta pienkehitystehtäviä ja kehitysprojekteja osana palvelua.

Tarjoajalla ei ole yksinoikeutta miltään osin hankittavien palveluiden tuottamiseen eikä hankintayksikkö sitoudu mihinkään palveluvolyymivaateisiin.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Ratkaisu- ja palvelukuvaukset sekä toimintamallit / Weighting: 15

Quality criterion - Name: Käyttöönottoprojektin suunnitelma / Weighting: 15

Quality criterion - Name: Microsoft kumppanuustasot / Weighting: 10

Quality criterion - Name: ISO -standardit / Weighting: 9

Quality criterion - Name: Lähitukimalli / Weighting: 10

Price - Weighting: 40

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Puitesopimus on voimassa 36 kuukautta Puitesopimuksen allekirjoituksesta lukien ("Määräaikainen Sopimuskausi"), jonka jälkeen Puitesopimusta voidaan jatkaa toistaiseksi voimassa olevana hankintayksikön päätöksellä.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Hankinnan laajuus

Hankintayksiköillä on työasemia yhteensä noin 100 kpl, mobiililaitteita noin 170 kpl ja loppukäyttäjää noin 150 henkilöä. Laajuus tarkentuu neuvottelumenettelyssä, käyttöönottoprojektissa ja sopimuskaudella.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2021/S 231-608792](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 2022-099279-001-001

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

11/05/2022

V.2.2.

Information about tenders

Number of tenders received: 5

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: MPY Yrtyspalvelut Oy

Town: Mikkeli

NUTS code: FI1D1 Etelä-Savo

Country: Finland

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 306 794,40 EUR

V.2.5. Information about subcontracting**Section VI: Complementary information**

VI.3. Additional information**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Sörnäistenkatu 1

Town: Helsinki

Postal code: 00580

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

16/05/2022