

**Netherlands-Utrecht: Software programming and consultancy services**

OJ S 112/2020 11/06/2020

Contract notice

Services

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

**Section I: Contracting authority**

---

**I.1. Name and addresses**

Official name: Coöperatie SURF UA  
National registration number: 39621799  
Postal address: Moreelsepark 48  
Town: Utrecht  
NUTS code: NL Nederland  
Postal code: 3511EP  
Country: Netherlands  
Contact person: Alexander Wisse  
E-mail: [finance@surf.nl](mailto:finance@surf.nl)  
Telephone: +31 887873000  
**Internet address(es):**  
Main address: <http://www.surf.nl>

**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/9bdfbef1fc1cabf31fb411479cc10250>  
Additional information can be obtained from the abovementioned address  
Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/9bdfbef1fc1cabf31fb411479cc10250>  
Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

**I.4. Type of the contracting authority**

Body governed by public law

**I.5. Main activity**

Other activity: ICT-samenwerkingsorg. van het onderwijs en onderzoek in Nederland

**Section II: Object**

---

**II.1. Scope of the procurement****II.1.1. Title**

Bedrijfsinformatiesysteem voor SURF  
Reference number: 1Fin2020

**II.1.2. Main CPV code**

72200000 Software programming and consultancy services

**II.1.3.**

## **Type of contract**

Services

### **II.1.4. Short description**

De werkmaatschappijen van SURF hebben momenteel verschillende financiële applicaties in gebruik. SURF wenst deze te vervangen door één Bedrijfsinformatiesysteem die als dienst ("Software-as-a-Service") afgenomen wordt en waar circa 450 medewerkers gebruik van maken.

Het Bedrijfsinformatiesysteem ondersteunt de volgende functionele gebieden/functies:

- financiële debiteuren, crediteuren, grootboek, budgetten, reserveringen en verplichtingen administratie, vaste activa, declaraties, bank, consolidatie, klanten, leveranciers, grootboekrekenschema, rekeningcourant boekingen,
- verkoop: prijslijsten, verkoopofferte, verkooporder, verkoopcontract, verbruiksadministratie op projecten, verbruiksadministratie op contracten, verkoopfactuur,
- projecten: projecten, projectplanning, resource management, urenregistraties, projectfacturen,
- inkoop: inkooplijsten, inkooporder, inkoopcontract, inkoopfactuur.

### **II.1.5. Estimated total value**

Value excluding VAT: 400 000,00 EUR

### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

## **II.2. Description**

### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 48440000 Financial analysis and accounting software package, 48000000 Software package and information systems

### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: NL Nederland

Main site or place of performance: Utrecht

### **II.2.4. Description of the procurement**

De aanbesteding van een Bedrijfsinformatiesysteem omvat de implementatie van de nieuwe financiële applicatie, inclusief garanties omtrent beschikbaarheid, veiligheid en functioneren van deze applicatie. De projectadministratie, voor wat betreft kwantitatieve verwerking van kosten en opbrengsten, maakt hiervan onderdeel uit. Binnen de reikwijdte van deze aanbesteding vallen ook de begrotingsconstructie, ondersteuning van de overkoepelende, inhoudelijke projectbewaking en de registratie van uren. De functionaliteit ter ondersteuning van het bestel- en factuuraanpakproces zoals deze momenteel gefaciliteerd worden door middel van de applicaties Magento, SURFmarket 3.0 en Consortia Manager zijn geen onderdeel van de opdracht, de koppelingen met deze applicaties behoort wel tot de reikwijdte van de opdracht. De opdracht omvat daarmee:

- het inrichten en hosten (beschikbaar stellen en houden) van een "SaaS"-oplossing (inclusief updates, upgrades, back-ups en dergelijke) voor een Bedrijfsinformatiesysteem conform het in hoofdstuk 7 en bijlage C2 opgenomen Programma van Eisen,
- het volledig ondersteunen van SURF zowel bij de implementatie, transitie als bij gebruik gedurende de contractperiode. SURF vraagt een functionerende, gedocumenteerde oplossing, inclusief beschikbaarheid en ondersteuning, maar er wordt op een aantal plaatsen

ook verwezen naar systeem of applicatie als er bedoeld wordt op specifieke onderdelen van deze oplossing,

- opdrachtnemer is volledig verantwoordelijk voor het verzorgen van de opleiding van de financiële medewerkers en de functioneel en technisch beheerders van SURF middels:
  - "face to face training" van de trainers binnen SURF op een SURF-locatie (Amsterdam of Utrecht) of op locatie van Opdrachtnemer,
  - verzorgen van adequaat trainingsmateriaal (leerstof en oefeningen),
  - de overige medewerkers binnen de SURF worden getraind via het "train de trainer"-principe,
- het verzorgen van de conversie van geschoonde stamgegevens van crediteuren en debiteuren. Overige gegevens conform voorstel van Opdrachtnemer,
- het volledig ondersteunen van Opdrachtgever bij het koppelen van de aangeboden oplossing. (applicatie) aan de reeds bij Opdrachtgever in gebruik zijnde systemen /componenten en toekomstige systemen/componenten.

#### **II.2.5. Award criteria**

Criteria below

Quality criterion - Name: Programma van Eisen en Wensen (SG1) / Weighting: 30

Quality criterion - Name: Implementatie (SG2) / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Demonstratie van de aangeboden applicatie (SG3) / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Maatschappelijk verantwoord ondernemen (SG4) / Weighting: 10

Price - Weighting: 30

#### **II.2.6. Estimated value**

Value excluding VAT: 400 000,00 EUR

#### **II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Start: 01/09/2020 End: 31/12/2024

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Drie (3) maal met een periode van twee (2) jaar. Verlenging zal met name afhankelijk zijn van de kwaliteit van de geboden dienstverlening en de marktconformiteit van de prijzen.

#### **II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: no

#### **II.2.11. Information about options**

Options: yes

Description of options:

Verlenging zal met name afhankelijk zijn van de kwaliteit van de geboden dienstverlening en de marktconformiteit van de prijzen.

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

#### **II.2.14. Additional information**

### **Section III: Legal, economic, financial and technical information**

---

#### **III.1. Conditions for participation**

##### **III.1.3. Technical and professional ability**

List and brief description of selection criteria:

- Minimaal twee referenties m.b.t. de kerncompetenties,
- Informatiebeveiligingssysteem certificering ISO 27001.

## Section IV: Procedure

---

### IV.1. Description

#### IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

#### IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

#### IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

### IV.2. Administrative information

#### IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 20/07/2020 Local time: 10:00

#### IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

#### IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch

#### IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

#### IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 20/07/2020 Local time: 10:15

## Section VI: Complementary information

---

### VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

### VI.3. Additional information

### VI.4. Procedures for review

#### VI.4.1. Review body

Official name: Rechtbank Midden-Nederland, Utrecht

Town: Utrecht

Country: Netherlands

E-mail: [Bestuursrecht.RB-MNL@rechtspraak.nl](mailto:Bestuursrecht.RB-MNL@rechtspraak.nl)

Internet address: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Midden-Nederland/Paginas/Rechtbank-Utrecht-van-binnen.aspx>

### VI.5. Date of dispatch of this notice

08/06/2020