

272179-2026 - Competition

Greece – Short Message Service (SMS) services – «Υπηρεσίες διακίνησης ηλεκτρονικών γραπτών μηνυμάτων κινητής τηλεφωνίας (SMS) εσωτερικού και εξωτερικού της αυτοματοποιημένης αποστολής, σύμφωνα με τις ανάγκες λειτουργίας εφαρμογών του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης για δύο (2) έτη»

OJ S 77/2026 21/04/2026

Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας & Έρευνας ΑΕ - ΕΔΥΤΕ ΑΕ

Email: info@grnet.gr

Legal type of the buyer: Public undertaking, controlled by a central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: «Υπηρεσίες διακίνησης ηλεκτρονικών γραπτών μηνυμάτων κινητής τηλεφωνίας (SMS) εσωτερικού και εξωτερικού της αυτοματοποιημένης αποστολής, σύμφωνα με τις ανάγκες λειτουργίας εφαρμογών του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης για δύο (2) έτη»

Description: Αντικείμενο της παρούσας αποτελεί η παροχή υπηρεσιών διακίνησης σύντομων ηλεκτρονικών γραπτών μηνυμάτων κινητής τηλεφωνίας (SMS) προς κινητά παρόχων κινητής τηλεφωνίας της αυτοματοποιημένης αποστολής, σύμφωνα με τις ανάγκες λειτουργίας εφαρμογών του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Procedure identifier: d08d0d86-f6b1-4b37-88e0-6c4a6d88d261

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 64212100 Short Message Service (SMS) services

2.1.2. Place of performance

Postal address: ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΚΗΦΙΣΙΑΣ 7

Town: ΑΘΗΝΑ

Postcode: 11523

Country subdivision (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Country: Greece

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 360 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: «Υπηρεσίες διακίνησης ηλεκτρονικών γραπτών μηνυμάτων κινητής τηλεφωνίας (SMS) εσωτερικού και εξωτερικού της αυτοματοποιημένης αποστολής, σύμφωνα με τις ανάγκες λειτουργίας εφαρμογών του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης για δύο (2) έτη»

Description: Αντικείμενο της παρούσας αποτελεί η παροχή υπηρεσιών διακίνησης σύντομων ηλεκτρονικών γραπτών μηνυμάτων κινητής τηλεφωνίας (SMS) προς κινητά παρόχων κινητής τηλεφωνίας της αυτοματοποιημένης αποστολής, σύμφωνα με τις ανάγκες λειτουργίας εφαρμογών του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Αναλυτικότερα, ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει χρήση της παρακάτω υπηρεσίας αποστολής SMS: 1. Αυτοματοποιημένη αποστολή σύντομων γραπτών μηνυμάτων (SMS) εσωτερικού μέσω web service εκτιμώμενου αριθμού 4.200.000, η οποία θα υποστηρίζει αυτοματοποιημένη αποστολή μέσα από υπάρχουσες εφαρμογές του πελάτη – ΕΔΥΤΕ Α.Ε. μέσω HTTP API μηνύματος πλήρως παραμετρικού και προσωποποιημένου. 2. Αυτοματοποιημένη αποστολή σύντομων γραπτών μηνυμάτων (SMS) εξωτερικού μέσω web service εκτιμώμενου αριθμού 1.800.000, η οποία θα υποστηρίζει αυτοματοποιημένη αποστολή μέσα από υπάρχουσες εφαρμογές του πελάτη – ΕΔΥΤΕ Α.Ε. μέσω HTTP API μηνύματος πλήρως παραμετρικού και προσωποποιημένου. Συνολικός εκτιμώμενος αριθμός sms 6.000.000. Ο προσφέρων παροχής αυτών των υπηρεσιών θα πρέπει να παρέχει υπηρεσίες υψηλής ποιότητας αξιοποιώντας διασυνδέσεις που να εξασφαλίζουν την παράδοση των μηνυμάτων εντός εγγυημένου χρόνου παράδοσης, να αξιοποιούν σύγχρονες τεχνικές τερματισμού και δρομολόγησης των μηνυμάτων ώστε να υπάρχει απρόσκοπτη, συνεχής και αδιάλειπτη λειτουργία των υπηρεσιών με την παροχή προηγμένων μεθόδων διακίνησης ηλεκτρονικών γραπτών μηνυμάτων κινητής τηλεφωνίας.

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 64212100 Short Message Service (SMS) services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Country: Greece

Additional information: όπως τεύχος διακήρυξης

5.1.3. Estimated duration

Duration: 2 Years

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 360 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document Request

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Greek
Address of the procurement documents: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Greek

Electronic catalogue: Allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 22/05/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Duration during which the tender must remain valid: 12 Months

Information about public opening:

Opening date: 22/05/2026 12:30:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Place: γραφεία ΕΔΥΤΕ Α.Ε.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: Not yet known

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Information about review deadlines: 15 ημέρες από τη δημοσίευση της Προκήρυξης στο ΚΗΜΔΗΣ και 10 ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας & Έρευνας ΑΕ - ΕΔΥΤΕ ΑΕ

Organisation providing more information on the review procedures: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Organisation receiving requests to participate: Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας & Έρευνας ΑΕ - ΕΔΥΤΕ ΑΕ

Organisation processing tenders: Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας & Έρευνας ΑΕ - ΕΔΥΤΕ ΑΕ

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας & Έρευνας ΑΕ - ΕΔΥΤΕ ΑΕ

Registration number: 1053.E00339.0001
Postal address: ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΚΗΦΙΣΙΑΣ 7
Town: ΑΘΗΝΑ
Postcode: 11523
Country subdivision (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)
Country: Greece
Email: info@grnet.gr
Telephone: +30 2107474407
Internet address: <https://grnet.gr/>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation receiving requests to participate
Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ
Registration number: 1000.E00961.0001
Postal address: ΔΩΡΟΥ 7-9
Town: ΑΘΗΝΑ
Postcode: 10432
Country subdivision (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)
Country: Greece
Email: grafeioproedrou@aepp-procurement.gr
Telephone: +302132141227
Internet address: <https://www.aepp-procurement.gr/>

Roles of this organisation:

Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union
Registration number: PUBL
Town: Luxembourg
Postcode: 2417
Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)
Country: Luxembourg
Email: ted@publications.europa.eu
Telephone: +352 29291
Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: a3eb913d-36be-4314-9fbc-3e9fcf3755a4 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 17/04/2026 14:31:09 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Greek

Notice publication number: 272179-2026

OJ S issue number: 77/2026

Publication date: 21/04/2026