

## 272209-2026 - Competition

Austria – Guidance and counselling services – BerufsInfoZentren (BIZ) NEU

OJ S 77/2026 21/04/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Auftraggeber ist das Arbeitsmarktservice Österreich.

Email: [support@bbg.gv.at](mailto:support@bbg.gv.at)

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Economic affairs

#### 1.1. Buyer

Official name: Bundesbeschaffung GmbH

Email: [support@bbg.gv.at](mailto:support@bbg.gv.at)

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: Economic affairs

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: BerufsInfoZentren (BIZ) NEU

Description: Gegenstand dieser Rahmenvereinbarung ist die Planung und Lieferung der BerufsInfoZentren-Flächen inklusive der technischen Komponenten, wie Hardware, Software und der dazugehörigen Wartung und Servicierung für 9 Standorte (Landeshauptstädte) in Österreich.

Procedure identifier: 12227b43-12d3-46f5-a439-7f69033019ca

Internal identifier: 2191.05231

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Der Abschluss der Rahmenvereinbarung erfolgt nach Durchführung eines Verhandlungsverfahrens nach vorheriger Bekanntmachung im Oberschwellenbereich nach den Bestimmungen des BVergG 2018 in der jeweils geltenden Fassung und den dazu ergangenen Verordnungen.

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85312300 Guidance and counselling services

Additional classification (cpv): 79930000 Specialty design services, 72262000 Software development services

##### 2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 7 860 000,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 7 860 000,00 EUR

##### 2.1.4. General information

**Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

**2.1.6. Grounds for exclusion**

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

**5. Lot**

---

**5.1. Lot: LOT-0001**

Title: BerufsInfoZentren (BIZ) NEU

Description: Gegenstand dieser Rahmenvereinbarung ist die Planung und Lieferung der BerufsInfoZentren-Flächen inklusive der technischen Komponenten, wie Hardware, Software und der dazugehörigen Wartung und Servicierung für 9 Standorte (Landeshauptstädte) in Österreich.

Internal identifier: 1

**5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85312300 Guidance and counselling services

Additional classification (cpv): 79930000 Specialty design services, 72262000 Software development services

**5.1.2. Place of performance**

Country subdivision (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ATZZZ)

Country: Austria

**5.1.3. Estimated duration**

Start date: 01/12/2026

Duration: 72 Months

**5.1.5. Value**

Estimated value excluding VAT: 7 860 000,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 7 860 000,00 EUR

**5.1.6. General information**

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Request to participate requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: Die Rahmenvereinbarung kommt mit Zuschlagserteilung zustande. Die Rahmenvereinbarung endet 6 Jahre nach Zustandekommen.

**5.1.9. Selection criteria**

Sources of selection criteria: Procurement Document

**Information about the second stage of a two-stage procedure:**

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 5

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 5

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

**5.1.11. Procurement documents**

Address of the procurement documents: <https://bbg.vergabeportal.at/Detail/242929>

### 5.1.12. Terms of procurement

#### Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://bbg.vergabeportal.at/Detail/242929>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 21/05/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

#### Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Siehe Ausschreibungsunterlagen

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract: Im Auftragsfall erbringt die Bietergemeinschaft die Leistung als Arbeitsgemeinschaft (ARGE) und schuldet die Bietergemeinschaft als ARGE dem Auftraggeber/den Auftraggebern die solidarische Leistungserbringung.

### 5.1.15. Techniques

#### Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Justification for the duration of the framework agreement: Eine vier Jahre überschreitende Laufzeit ist gemäß § 154 Abs 5 BVergG 2018 sachlich gerechtfertigt, da durch den Auftragnehmer zur Ausführung der auf der Rahmenvereinbarung basierenden Aufträge Investitionen vorzunehmen sind, deren Kosten sich erst bei einer längeren Laufzeit amortisieren. Diese Investitionen bestehen insbesondere aus Einschulungskosten für das Personal aufgrund der notwendigen spezifischen Kenntnisse hinsichtlich des Auftraggebers sowie der damit verbundenen örtlichen Gegebenheiten und des zu behandelnden Themengebietes, sowie aus Anschaffungskosten für spezifische Maschinen und Werkzeuge, die nicht ohne Weiteres für andere Aufträge weiter genutzt werden können. Darüber hinaus entsteht für den Auftraggeber im Rahmen der Umstellung auf einen neuen Auftragnehmer bzw. neue Leistungen ein hoher Initialaufwand beziehungsweise ein erhöhtes Fehlerpotenzial, weshalb zu häufige Wechsel vermieden werden müssen. Dieser Aufwand ergibt sich insbesondere daraus, dass die finale Umsetzung an allen geplanten Einsatzorten sowohl budgetär als auch zeitlich nicht innerhalb von vier Jahren umgesetzt werden kann, weiters daraus, dass erneut Einschulungskosten für das Personal hinsichtlich der Bedienung beziehungsweise Wartung der angeschafften Geräte, Produkte und der eingesetzten Software anfallen würden, sowie daraus, dass die Qualität der Leistung in hohem Maß von dem Vertrauen abhängt, das die vom Auftragnehmer eingesetzten Schlüsselpersonen zu den von der Leistung betroffenen Mitarbeitern bzw. Dritten aufbauen, welche als Betroffene eine möglichst langfristige und einheitliche Betreuung erhalten sollen.

#### Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

### 5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Bundesverwaltungsgericht  
Information about review deadlines: § 343 BVergG 2018  
Organisation providing additional information about the procurement procedure:  
Bundesbeschaffung GmbH  
Organisation providing offline access to the procurement documents: Bundesbeschaffung  
GmbH  
Organisation providing more information on the review procedures: Bundesverwaltungsgericht

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Official name: Auftraggeber ist das Arbeitsmarktservice Österreich.  
Registration number: 9110002553327  
Postal address: Treustraße 35-43  
Town: Wien  
Postcode: 1200  
Country subdivision (NUTS): Wien (AT130)  
Country: Austria  
Contact point: Bundesbeschaffung GmbH  
Email: [support@bbg.gv.at](mailto:support@bbg.gv.at)  
Telephone: +43 50904199  
Fax: +43 124570-99  
Internet address: <http://www.ams.or.at/>  
Buyer profile: <https://bbg.vergabeportal.at>

#### **Roles of this organisation:**

Buyer  
Group leader

### 8.1. ORG-0002

Official name: Bundesbeschaffung GmbH  
Registration number: 210220y  
Postal address: Lassallestraße 9b  
Town: Wien  
Postcode: 1020  
Country subdivision (NUTS): Wien (AT130)  
Country: Austria  
Contact point: Bundesbeschaffung GmbH  
Email: [support@bbg.gv.at](mailto:support@bbg.gv.at)  
Telephone: +43 124570-0  
Fax: +43 124570-99  
Internet address: <https://www.bbg.gv.at>

#### **Roles of this organisation:**

Buyer  
Central purchasing body acquiring supplies and/or services intended for other buyers  
Organisation providing additional information about the procurement procedure  
Organisation providing offline access to the procurement documents

### 8.1. ORG-0003

Official name: Bundesverwaltungsgericht  
Registration number: 9110008059823

Postal address: Erdbergstraße 192-196  
Town: Wien  
Postcode: 1030  
Country subdivision (NUTS): Wien (AT130)  
Country: Austria  
Email: [einlaufstelle@bvwg.gv.at](mailto:einlaufstelle@bvwg.gv.at)  
Telephone: +43 160149  
Internet address: <https://www.bvwg.gv.at/>

**Roles of this organisation:**

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

## Notice information

---

Notice identifier/version: 7244e566-5c38-41ad-b69f-cade89e81056 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 20/04/2026 13:58:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 272209-2026

OJ S issue number: 77/2026

Publication date: 21/04/2026