

272957-2026 - Result

Spain – Software development services – Contrato mixto de servicios de soporte y mantenimiento, y suministro de una aplicación informática para la gestión de las Escuelas Municipales de Música y Danza.

OJ S 77/2026 21/04/2026

Contract or concession award notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

Email: iamcontratacion@madrid.es

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Contrato mixto de servicios de soporte y mantenimiento, y suministro de una aplicación informática para la gestión de las Escuelas Municipales de Música y Danza.

Description: El objeto de este contrato mixto es la contratación del suministro del derecho de uso de una aplicación informática para la gestión de las Escuelas Municipales de Música y Danza (SGEMD), junto con los servicios de migración de datos del actual aplicativo al nuevo aplicativo en la nube, y los servicios de soporte, mantenimiento correctivo, adaptativo, y evolutivo de la misma. El contrato incluye las siguientes prestaciones: - Prestación 1: Suministro del derecho de uso de una aplicación informática en la nube para la gestión de las Escuelas Municipales de Música y Danza El objeto de esta prestación es proveer el derecho de uso de una solución basada en una plataforma SaaS (Software as a Service) para la gestión de las Escuelas Municipales de Música y Danza. - Prestación 2: Adaptación, migración e implantación de la nueva solución en la nube para la gestión de las Escuelas Municipales de Música y Danza El objeto de esta prestación es la realización de las tareas de adaptación y parametrización necesarios para que la nueva aplicación cumpla los requisitos definidos en este pliego, incluyendo los servicios de migración de datos de la aplicación actual ATENEA, que reside en su nube privada, al nuevo aplicativo que residirá en la infraestructura de nube privada de la empresa adjudicataria. - Prestación 3: Mantenimiento correctivo, adaptativo y soporte a usuarios Su objetivo es realizar el mantenimiento correctivo y adaptativo de la aplicación para la gestión de las Escuelas Municipales de Música y Danza, incluyendo las nuevas versiones del producto, y el soporte a consultas e incidencias de usuario. - Prestación 4: Mantenimiento evolutivo Su objetivo es permitir adaptar la aplicación a las particularidades de la gestión de las Escuelas Municipales de Música y Danza del Ayuntamiento de Madrid. Todo ello conforme a las prescripciones técnicas que figuran en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares (PPTP).

Procedure identifier: 399dca63-4f35-49a9-8270-a37e2deada77

Previous notice: 323bbb3c-86c4-47a3-b51a-5060a10d0811-01

Internal identifier: 300/2025/02840

Type of procedure: Open

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72262000 Software development services

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems, 72263000 Software implementation services, 72267000 Software maintenance and repair services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Contrato mixto de servicios de soporte y mantenimiento, y suministro de una aplicación informática para la gestión de las Escuelas Municipales de Música y Danza.

Description: El objeto de este contrato mixto es la contratación del suministro del derecho de uso de una aplicación informática para la gestión de las Escuelas Municipales de Música y Danza (SGEMD), junto con los servicios de migración de datos del actual aplicativo al nuevo aplicativo en la nube, y los servicios de soporte, mantenimiento correctivo, adaptativo, y evolutivo de la misma. El contrato incluye las siguientes prestaciones: - Prestación 1: Suministro del derecho de uso de una aplicación informática en la nube para la gestión de las Escuelas Municipales de Música y Danza El objeto de esta prestación es proveer el derecho de uso de una solución basada en una plataforma SaaS (Software as a Service) para la gestión de las Escuelas Municipales de Música y Danza. - Prestación 2: Adaptación, migración e implantación de la nueva solución en la nube para la gestión de las Escuelas Municipales de Música y Danza El objeto de esta prestación es la realización de las tareas de adaptación y parametrización necesarios para que la nueva aplicación cumpla los requisitos definidos en este pliego, incluyendo los servicios de migración de datos de la aplicación actual ATENEA, que reside en su nube privada, al nuevo aplicativo que residirá en la infraestructura de nube privada de la empresa adjudicataria. - Prestación 3: Mantenimiento correctivo, adaptativo y soporte a usuarios Su objetivo es realizar el mantenimiento correctivo y adaptativo de la aplicación para la gestión de las Escuelas Municipales de Música y Danza, incluyendo las nuevas versiones del producto, y el soporte a consultas e incidencias de usuario. - Prestación 4: Mantenimiento evolutivo Su objetivo es permitir adaptar la aplicación a las particularidades de la gestión de las Escuelas Municipales de Música y Danza del Ayuntamiento de Madrid. Todo ello conforme a las prescripciones técnicas que figuran en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares (PPTP).

Internal identifier: 300/2025/02840

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72262000 Software development services

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems, 72263000 Software implementation services, 72267000 Software maintenance and repair services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

Approach to reducing environmental impacts: Other

Social objective promoted: Other

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: B.1 Oferta económica.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 35

Criterion:

Type: Quality

Description: B.2 Reducción del plazo de entrega en la Prestación 2.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 25

Criterion:

Type: Quality

Description: B.3.1 Mejora sobre los tiempos de respuesta de la Prestación 3 para incidencias de severidad alta.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: B.3.2 Mejora de los tiempos de resolución de la Prestación 3 para incidencias de severidad alta.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Description: Criterios NO valorables mediante fórmulas.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 25

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Information about review deadlines: Las actuaciones de este contrato serán susceptibles de recurso especial en los términos establecidos en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 135 464,20 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: INNOPULSE ASESORES TECNOLÓGICOS, S.L.

Tender:

Tender identifier: REF TEN-0001/LOT-0000

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 135 464,20 EUR

The tender was ranked: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: 1

Date on which the winner was chosen: 18/03/2026

Date of the conclusion of the contract: 17/04/2026

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 4

Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 4

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 4

Range of tenders:

Value of the lowest admissible tender: 127 190,00 EUR

Value of the highest admissible tender: 155 690,00 EUR

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

Registration number: 31010880144848

Registration number: P2800031C

Town: Madrid

Postcode: 28037

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)
Country: Spain
Contact point: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid
Email: iamcontratacion@madrid.es
Telephone: +34 915885689
Internet address: <http://www.madrid.es>
Buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=PRxKVrRRVzcQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Other contact points:

Official name: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid
Town: Madrid
Postcode: 28010
Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)
Country: Spain
Email: tribunal.contratacion@madrid.org
Telephone: +34 917206347
Fax: +34 917206346

Roles of this organisation:

Buyer
Review organisation

8.1. ORG-0002

Official name: INNOPULSE ASESORES TECNOLÓGICOS, S.L.
Size of the economic operator: Micro, small, or medium
Registration number: B84465863
Town: MADRID
Postcode: 28054
Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)
Country: Spain
Email: licitaciones@innopulse.es
Telephone: 911427887

Roles of this organisation:

Tenderer

Beneficial owner:

Nationality of the owner: Spain

Winner of these lots: LOT-0000

Notice information

Notice identifier/version: eec16e1d-87bb-424a-adf4-d4415a93f3b6 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 20/04/2026 12:55:46 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Spanish

Notice publication number: 272957-2026

OJ S issue number: 77/2026

Publication date: 21/04/2026