

273080-2026 - Competition

Poland – Software implementation services – Zakup i wdrożenie systemu informatycznego wspomagającego zarządzanie Zakładem Gospodarki Komunalnej w Wieliczce Sp. z o.o.

OJ S 78/2026 22/04/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Zakład Gospodarki Komunalnej w Wieliczce Sp. z o.o.

Email: zgk@wieliczka.eu

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Housing and community amenities

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Zakup i wdrożenie systemu informatycznego wspomagającego zarządzanie Zakładem Gospodarki Komunalnej w Wieliczce Sp. z o.o.

Description: Przedmiotem zamówienia jest zakup i wdrożenie systemu informatycznego wspomagającego zarządzanie Zakładem Gospodarki Komunalnej w Wieliczce Sp. z o.o. przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Wieliczce Sp. z o.o. ul. Winnicka 12, 32-020 Wieliczka.

Wymagania: Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych. Zamawiający nie dokonuje podziału na części ze względu na przedmiot zamówienia publicznego. Przedmiot zamówienia obejmuje: Udzielenie licencji na System Informatyczny wspomagający zarządzanie przedsiębiorstwem komunalnym. Dostawę i wdrożenie Systemu Informatycznego wspomagającego zarządzanie przedsiębiorstwem komunalnym. Dostawę i instalację bazy danych wraz z niezbędnymi licencjami. Wykonanie analizy przedwdrożeniowej.

Przeprowadzenie szkoleń dla personelu Zamawiającego z obsługi wdrożonego systemu.

Świadczenie usług serwisowych. Udzielenie co najmniej 60 miesięcznej gwarancji jakości na dostarczony i wdrożony przedmiot zamówienia. W ramach gwarancji Wykonawca musi zapewnić bezpłatną obsługę serwisową na dostarczony sprzęt. Zamawiający nie przewiduje w niniejszym postępowaniu wymogów dotyczących zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, o którym mowa w art. 95 PZP. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w Załączniku nr 9 do SWZ. Przedmiot zamówienia obejmuje m.in.: 1) Udzielenie licencji na System Informatyczny wspomagający zarządzanie przedsiębiorstwem komunalnym; 2) Dostawę i wdrożenie Systemu Informatycznego wspomagającego zarządzanie przedsiębiorstwem komunalnym; 3) Dostawę i instalację bazy danych wraz z niezbędnymi licencjami; 4) Wykonanie analizy przedwdrożeniowej; 5) Przeprowadzenie szkoleń dla personelu Zamawiającego z obsługi wdrożonego systemu; 6) Świadczenie usług serwisowych w tym usług utrzymania chmury obliczeniowej, w której zasobach System ma być utrzymywany i udostępniany; 7) Udzielenie co najmniej 60 miesięcznej gwarancji jakości na dostarczony i wdrożony przedmiot zamówienia. II. Charakterystyka zamówienia W zakres przedmiotu zamówienia wchodzi: • udzielenie licencji oraz dostawa Zintegrowanego Systemu Informatycznego. Oprogramowanie powinno zawierać, co najmniej następujące moduły: ◦ Analizy, ◦ Finansowo-księgowy, ◦ eSprawozdania, ◦ Biuro obsługi klienta, ◦ eBOK z aplikacją webową mBOK, ◦ Rozrachunki, ◦ Obsługa przelewów, ◦ Rejestracja obrotu środkami

finansowymi, ◦ Windykowanie, ◦ Zakupy i sprzedaż, ◦ Majątek trwały, ◦ Magazyn, ◦ Zlecenia i remonty, ◦ Kalendarz, ◦ Bilingowy woda wraz z mobilną aplikacją inkasencką, ◦ Taryfy wodkan, ◦ Bilingowy odbieranie odpadów wraz z mobilną aplikacją wywozową, ◦ Zarządzanie środkami transportu i sprzętem, ◦ Korespondencja seryjna, ◦ Elektroniczny obieg dokumentów, ◦ Kadry-płace, ◦ Internetowy portal pracowniczy, ◦ Infrastruktura, • dostawa i sprzedaż licencji na oprogramowanie bazodanowe serwerowe (licencja bazy SQL), • analiza przedwdrożeniowa, • sporządzenie harmonogramu wdrożenia, • migracja danych z obecnie eksploatowanego systemu, • szkolenia użytkowników w wymiarze 1000 godzin (w siedzibie Zamawiającego), • asysta przy starcie oprogramowania do zarządzania • serwis powdrożeniowy, w tym usług utrzymania chmury obliczeniowej, w której zasobach System ma być utrzymywany i udostępniany. Zintegrowany System Informatyczny wspomagający zarządzanie przedsiębiorstwem komunalnym powinien spełniać następujące wymagania: • System powinien posiadać rozbudowany system uprawnień i grup uprawnień (ról systemowych). • System powinien zapewnić zarządzanie hasłem użytkownika pozwalając jednocześnie na jednoznaczność jego identyfikację; Przez zarządzanie hasłem rozumie się: definiowanie liczby znaków w hasle, okresu ważności hasła oraz niepowtarzalność hasła. • System powinien zapewnić szyfrowanie hasła podczas logowania do systemu ze stacji roboczej. • System powinien umożliwiać autoryzację i uwierzytelnianie użytkownika za pomocą mechanizmów autoryzacji konta aktualnie zalogowanego użytkownika domeny Active Directory lub umożliwiać autoryzację i uwierzytelnianie użytkownika za pomocą unikalnego identyfikatora oraz tajnego hasła. • W przypadku autoryzacji innej niż konto domeny Active Directory hasła powinny podlegać polityce wymuszającej cykliczne (o częstotliwości ustalonej przez administratora) zmiany przez użytkowników; polityka ta musi wymuszać określoną długość hasła (minimum 8 znaków) oraz użycie dużych, małych liter, cyfr lub znaków specjalnych. • Uruchamianie poszczególnych obszarów systemu powinno być możliwe bez opuszczania aplikacji i konieczności ponownego logowania się do systemu. • Jednolity dla ZSI system zarządzania użytkownikami i uprawnieniami, zapewniający możliwość jednokrotnego logowania do obu systemów. • Wszystkie elementy systemu: komunikaty, opcje menu, raporty, pomoc kontekstowa, ekrany do wprowadzania danych, podpowiedzi, zapytania, instrukcje użytkownika i inne powinny być zredagowane w języku polskim. • Interfejs powinien zapewnić elastyczne metody wyszukiwania danych, łatwe sortowanie tabel według dowolnej kolumny występującej w analizowanych danych. • Wymagana jest personalizowana parametryzacja interfejsu – tzn. ustalanie wielkości formatek, kolorów wyświetlania danych, występujących na nich kolumn, ich kolejności, wyboru kryterium sortowania oraz inicjalnego zakresu wyświetlanych danych – powinny odbywać się niezależnie dla każdego z użytkowników • W całym systemie powinien być jednolity interfejs. • Możliwość dostosowywania interfejsu tzn. Procedure identifier: eca1f916-3c2c-43c0-bc1e-d4691c55965a

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72263000 Software implementation services

2.1.2. Place of performance

Town: Wieliczka

Country subdivision (NUTS): Krakowski (PL214)

Country: Poland

Additional information: Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Wieliczce

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Zakup i wdrożenie systemu informatycznego wspomagającego zarządzanie Zakładem Gospodarki Komunalnej w Wieliczce Sp. z o.o.

Description: 3.1. Przedmiotem zamówienia jest zakup i wdrożenie systemu informatycznego wspomagającego zarządzanie Zakładem Gospodarki Komunalnej w Wieliczce Sp. z o.o. przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Wieliczce Sp. z o.o. ul. Winnicka 12, 32-020 Wieliczka. 3.2.

Wymagania: Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych. Zamawiający nie dokonuje podziału na części ze względu na przedmiot zamówienia publicznego. Przedmiot zamówienia obejmuje: 3.2.1) Udzielenie licencji na System Informatyczny wspomagający zarządzanie przedsiębiorstwem komunalnym. 3.2.2) Dostawę i wdrożenie Systemu Informatycznego wspomagającego zarządzanie przedsiębiorstwem komunalnym. 3.2.3) Dostawę i instalację bazy danych wraz z niezbędnymi licencjami. 3.2.4) Wykonanie analizy przedwdrożeniowej. 3.2.5) Przeprowadzenie szkoleń dla personelu Zamawiającego z obsługi wdrożonego systemu. 3.2.6) Świadczenie usług serwisowych. 3.2.7) Udzielenie co najmniej 60 miesięcznej gwarancji jakości na dostarczony i wdrożony przedmiot zamówienia. 3.2.8) W ramach gwarancji Wykonawca musi zapewnić bezpłatną obsługę serwisową na dostarczony sprzęt. 3.2.9) Zamawiający nie przewiduje w niniejszym postępowaniu wymogów dotyczących zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, o którym mowa w art. 95 PZP. 3.2.10) Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w Załączniku nr 9 do SWZ.

Internal identifier: ZS/2184/2026

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72263000 Software implementation services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Krakowski (PL214)

Country: Poland

Additional information: Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Wieliczce

5.1.3. Estimated duration

Other duration: Unknown

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.6. General information**Reserved participation:**

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Polish

Address of the procurement documents: <https://zgkwieliczka.ezamawiajacy.pl/pn/zgkwieliczka/demand/283342/notice/public/details>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://zgkwieliczka.ezamawiajacy.pl/pn/zgkwieliczka/demand/283342/notice/public/details>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Polish

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 22/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Information about public opening:

Opening date: 22/05/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: Odwołanie wnosi się w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne, w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a).

Organisation receiving requests to participate: Zakład Gospodarki Komunalnej w Wieliczce Sp. z o.o.

Organisation processing tenders: Zakład Gospodarki Komunalnej w Wieliczce Sp. z o.o.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Zakład Gospodarki Komunalnej w Wieliczce Sp. z o.o.

Registration number: 6832009500

Postal address: ul.Winnicka 12, 32-020 Wieliczka

Town: Wieliczka

Postcode: 32-020
Country subdivision (NUTS): Krakowski (PL214)
Country: Poland
Contact point: Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Wieliczce
Email: zgk@wieliczka.eu
Telephone: +48 12 291 48 54
Internet address: <https://zgk.wieliczka.eu/>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation receiving requests to participate
Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza
Registration number: 5261656132
Town: Warszawa
Postcode: 02-676
Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Country: Poland
Email: odwolania@uzp.gov.pl
Telephone: +48 224587801

Roles of this organisation:

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: 1872689b-8ec6-481f-820b-a840b9e7c3be - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 21/04/2026 10:50:22 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Polish
Notice publication number: 273080-2026
OJ S issue number: 78/2026
Publication date: 22/04/2026