

France-Le Mans: Software supply services
OJ S 89/2023 08/05/2023
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: gie sesam Vitale

Postal address: 5 Boulevard Alexandre Oyon

Town: Le Mans Cedex 2

NUTS code: FRG04 Sarthe

Postal code: 72019

Country: France

E-mail: christelle.jarry@sesam-vitale.fr

Telephone: +33 243574202

Internet address(es):

Main address: <https://www.sesam-vitale.fr/>

Address of the buyer profile: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/index.jsp>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Opérateur de droit privé exerçant une mission de service public

I.5. Main activity

Health

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

acquisition et intégration d'une solution CRM Helpdesk

Reference number: PAN-22-02

II.1.2. Main CPV code

72268000 Software supply services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

ce marché a pour objectif l'acquisition et l'intégration d'une solution de CRM & Helpdesk (gestion de la relation client et support). Ceci afin de rénover et structurer le système d'information existant pour les métiers de la relation avec les industriels et de la chaîne de support. Les prestations attendues ont pour objet d'acquies et d'intégrer une solution de CRM & Helpdesk (gestion de la relation client et support). Les prestations objet du présent marché sont : - acquisition, installation, exploitation, configuration de la solution, - prestations d'intégration, - prestations de formation, - support et maintenance de la solution

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 1 299 247,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72268000 Software supply services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRG04 Sarthe

II.2.4. Description of the procurement

les prestations attendues ont pour objet d'acquérir et d'intégrer une solution de CRM & Helpdesk (gestion de la relation client et support). Les prestations objet du présent marché sont :- acquisition, installation, exploitation, configuration de la solution,- prestations d'intégration,- prestations de formation,- support et maintenance de la solution

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Valeur technique et méthodologique de l'offre / Weighting: 60

Price - Weighting: 40

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2022/S 057-149795](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 22-02

Lot No: 1

Title:

acquisition d'une solution CRM Helpdesk

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

13/02/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: almavia cx

Postal address: 18 rue d'hauteville

Town: Paris

NUTS code: FR101 Paris

Postal code: 75010

Country: France

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 1 299 247,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: greffe du tribunal administratif de nantes-

Postal address: 6, allée de l'île-gloriette B.P. 24111,

Town: Nantes

Postal code: 44041

Country: France

Internet address: <http://nantes.tribunal-administratif.fr/>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

: Les candidats ont la faculté d'introduire un référé précontractuel depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché en application de l'article L551.1 du Code de justice administrative. Les tiers au marché sans considération de leur qualité ont la

faculté d'introduire un référé en contestation de la validité du marché dans un délai de deux mois à compter de la publication de l'avis d'attribution

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: direction juridique Sesam vitale

Postal address: 5 bd alexandre oyon

Town: Le Mans

Postal code: 72000

Country: France

VI.5. Date of dispatch of this notice

03/05/2023