

273085-2026 - Contract modification

Spain – IT services: consulting, software development, Internet and support – Servicios de atención al usuario de las infraestructuras y servicios TI soportados por la Gerencia de Informática de la Seguridad Social

OJ S 78/2026 22/04/2026

Contract modification notice

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Gerencia de Informática de la Seguridad Social

Email: contratacion.giss-sscc.informatica@seg-social.es

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Servicios de atención al usuario de las infraestructuras y servicios TI soportados por la Gerencia de Informática de la Seguridad Social

Description: La Oficina de Unidades Provinciales y Relaciones es, dentro de la Gerencia de Informática de la Seguridad Social (en adelante GISS), la encargada de, entre otras, las funciones de dirección y coordinación de las Unidades Provinciales de Informática, la gestión de la relación con el cliente, la gestión logística y de inventario de activos informáticos, y la coordinación de la atención al usuario interno de la Seguridad Social. El servicio de atención al usuario de las infraestructuras y los servicios TI soportados por la GISS contempla tanto la atención de las incidencias técnicas así como de consultas y peticiones de índole más generalista, constituyendo un pilar fundamental de la Seguridad Social en su conjunto, y el servicio de atención telefónica proporcionado por el servicio de Atención al Usuario central, que garantiza un canal de atención alternativo a la herramienta de gestión de solicitudes pero que resulta necesario para su adecuada tramitación, son los servicios a los que se pretende dar continuidad con esta contratación

Procedure identifier: 40343b28-a65b-449a-b410-c387ece10c73

Internal identifier: 2023/7001

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Servicios de atención al usuario de las infraestructuras y servicios TI soportados por la Gerencia de Informática de la Seguridad Social

Description: La Oficina de Unidades Provinciales y Relaciones es, dentro de la Gerencia de Informática de la Seguridad Social (en adelante GISS), la encargada de, entre otras, las funciones de dirección y coordinación de las Unidades Provinciales de Informática, la gestión de la relación con el cliente, la gestión logística y de inventario de activos informáticos, y la coordinación de la atención al usuario interno de la Seguridad Social. El servicio de atención al usuario de las infraestructuras y los servicios TI soportados por la GISS contempla tanto la atención de las incidencias técnicas así como de consultas y peticiones de índole más generalista, constituyendo un pilar fundamental de la Seguridad Social en su conjunto, y el servicio de atención telefónica proporcionado por el servicio de Atención al Usuario central, que garantiza un canal de atención alternativo a la herramienta de gestión de solicitudes pero que resulta necesario para su adecuada tramitación, son los servicios a los que se pretende dar continuidad con esta contratación

Internal identifier: 2023/7001

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Gerencia de Informática de la Seguridad Social - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Organisation providing more information on the review procedures: Gerencia de Informática de la Seguridad Social - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

6. Results

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: ECONOCOM SERVICIOS, S.A.

Tender:

Tender identifier: REF TEN-0001/LOT-0000

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 1 175 797,59 EUR

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: 1

Date on which the winner was chosen: 23/05/2023

Date of the conclusion of the contract: 23/06/2023

7. Modification

7.1. Modification

Identifier of the previous contract award notice: 391007-2023

Identifier of the modified contract: 1

Reason for modification: Need for additional works, services or supplies by the original contractor.

Description: Prórroga 2 prevista en el contrato

7.1.1. Change

Description of modifications: Prórroga 2 prevista en el contrato

Business entity identifier in the previous notice: RESULT

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Gerencia de Informática de la Seguridad Social

Registration number: 10000400057829

Registration number: Q2802407C

Town: Madrid

Postcode: 28041

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Contact point: Gerencia de Informática de la Seguridad Social

Email: contratacion.giss-sscc.informatica@seg-social.es

Telephone: 913903016

Other contact points:

Official name: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Town: Madrid

Postcode: 28020

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Roles of this organisation:

Buyer

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: ECONOCOM SERVICIOS, S.A.

Registration number: A28816379

Town: Madrid

Postcode: 28016

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Email: licitaciones-sp.es@econocom.com

Telephone: 914119120

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

Notice information

Notice identifier/version: 9c497c74-76ec-4ae2-9fcc-1494d8f769d6 - 01

Form type: Contract modification

Notice type: Contract modification notice

Notice subtype: 38

Notice dispatch date: 21/04/2026 14:29:01 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Spanish

Notice publication number: 273085-2026

OJ S issue number: 78/2026

Publication date: 22/04/2026