

Spain-Santiago de Compostela: Software programming and consultancy services

OJ S 111/2019 12/06/2019

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia, Xunta de Galicia

National registration number: Q1500382E

Postal address: C/ Monte Gaiás, s/n, edificio Cinc

Town: Santiago de Compostela

NUTS code: ES111 A Coruña

Postal code: 15781

Country: Spain

Contact person: Enviar las propuestas: Registro de la AMTEGA, o por correo en la forma indicada en el artículo 80 del Reglamento General de Contratación del Estado

E-mail: contratacionmit@xunta.es

Telephone: +34 981545286

Fax: +34 981545274

Internet address(es):Main address: <https://amtega.xunta.gal/perfil-do-contratante>Address of the buyer profile: <https://www.contratosdegalicia.gal/resultadoAnuncios.jsp?N=446430>**I.4. Type of the contracting authority**

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Servicio del CAU de soporte nivel 1 para las aplicaciones de formación para el empleo (expediente AMT-2019-0016)

Reference number: AMT-2019-0016

II.1.2. Main CPV code

72200000 Software programming and consultancy services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

El presente procedimiento tiene como objeto la contratación del servicio para la atención a los usuarios de los sistemas de información a través del CAU de formación del ámbito de los cursos de formación realizados para la promoción laboral.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 315 054,00 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES11 Galicia

II.2.4. Description of the procurement

El presente procedimiento tiene como objeto la contratación del servicio para la atención a los usuarios de los sistemas de información a través del CAU de formación del ámbito de los cursos de formación realizados para la promoción laboral.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Propuesta de prestación del servicio / Weighting: 25

Quality criterion - Name: Metodología de trabajo a utilizar / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Composición y organización del equipo de trabajo / Weighting: 15

Cost criterion - Name: Composición y organización del equipo de trabajo / Weighting: 10

Cost criterion - Name: Precio / Weighting: 40

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Durante la vigencia del contrato es posible que concurran circunstancias que hagan precisa su modificación. Así pues, de acuerdo con lo establecido en el artículo 204 de la LCSP, las circunstancias objetivas en las que podrá hacerse uso de tal potestad por parte de este órgano de contratación, así como el alcance y límites de las modificaciones que puedan acordarse, son las siguientes:

— Aumento del número estimado de incidencias que se abren nuevas (email, teléfono, autoprovisión) para un mes en un mínimo de un 10 %. Cada aumento del 25 % de las incidencias nuevas supondrá el aumento de un recurso,

— Incremento del número de incidencias que permanecen abiertas en el CAU para un mes en un mínimo de un 10 %. Cada incremento del 25 % de las incidencias que permanecen abiertas implicará el incremento de un recurso.

Atendiendo a estos supuestos, la modificación prevista, en su conjunto, no puede ser superior el 20 % del importe del contrato.

El incremento se establecerá en términos de horas de perfil/servicio necesarias, utilizando para esto los datos contenidos en el anexo III:

Importe de la modificación = suma (número de horas de prestación por perfil, precio/hora del perfil)

Las condiciones de la eventual modificación del contrato serán tenidas en cuenta en lo que se refiere a la exigencia de condiciones de aptitud de los licitadores y a la valoración de las ofertas presentadas.

Los procedimientos que se instruyan para la adopción de acuerdos relativos a la eventual modificación del contrato se tramitarán según lo dispuesto en el artículo 191 de la LCSP.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2019/S 001-000723](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Title:

Servicio del cau de soporte nivel 1 para las aplicaciones de formación para el empleo
(expediente AMT-2019-0016)

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

29/05/2019

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Altia Consultores, S. A

National registration number: A15456585

Town: Oleiros

NUTS code: ES111 A Coruña

Country: Spain

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 315 054,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: AMTEGA

Postal address: C/ Monte Gaiás, s/n, edificio Cinc, 2º andar

Town: Santiago de Compostela

Postal code: 15781

Country: Spain

E-mail: contratacionmit@xunta.gal

Telephone: +34 981545286

Fax: +34 981545274

Internet address: <http://amtega.xunta.gal>

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Departamento de Contratación-AMTEGA

Postal address: C/ Monte Gaiás, s/n

Town: Santiago de Compostela

Postal code: 15781

Country: Spain

Telephone: +34 981545286

Fax: +34 981545258

Internet address: <http://amtega.xunta.gal>

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Departamento de contratación de la AMTEGA

Postal address: C/ Monte Gaiás, s/n, edificio Cinc, 2º andar

Town: Santiago de Compostela

Postal code: 15781

Country: Spain

E-mail: contratacionmit@xunta.gal

Telephone: +34 981545286

Fax: +34 981545274

Internet address: <http://amtega.xunta.gal>

VI.5. Date of dispatch of this notice

10/06/2019