

273472-2026 - Competition

Croatia – System maintenance services – Tehnička podrška Oracle programskih proizvoda
OJ S 78/2026 22/04/2026
Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: HEP d.d.

Email: info_nabava@hep.hr

Legal type of the buyer: Public undertaking

Activity of the contracting entity: Electricity-related activities

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Tehnička podrška Oracle programskih proizvoda

Description: Tehnička podrška Oracle programskih proizvoda

Procedure identifier: b3135ef5-a536-40e9-9fa5-c9168157e0a3

Internal identifier: DD-V-44/26-D2

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Otvoreni postupak

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50324100 System maintenance services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: Mjesto pružanja usluga je HRVATSKA ELEKTROPRIVREDA – dioničko društvo, Ulica grada Vukovara 37, 10000 Zagreb

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 1 460 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, Notice

Participation in a criminal organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruption: Korupcija

Fraud: Prijevara

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Money laundering or terrorist financing: Pranje novca ili financiranje terorizma

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Breaching obligation relating to payment of taxes: Plaćanje poreza
Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Tehnička podrška Oracle programskih proizvoda
Description: Tehnička podrška Oracle programskih proizvoda
Internal identifier: DD-V-44/26-D2

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services
Main classification (cpv): 50324100 System maintenance services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Country: Croatia
Additional information: Mjesto pružanja usluga je HRVATSKA ELEKTROPRIVREDA – dioničko društvo, Ulica grada Vukovara 37, 10000 Zagreb

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/06/2026
Duration: 12 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 1 460 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.
The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required
Procurement Project not financed with EU Funds.
The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes
This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document
Criterion: Enrolment in a trade register
Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: References on specified services
Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Criterion:

Type: Quality

Name: Posjedovanje dodatnog certifikata

Description: Detaljno navedeno u Prilogu D Kriterij za odabir ponude

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: Način izračuna kriterija za odabir najpovoljnije ponude je opisan u dokumentaciji o nabavi

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://eojn.hr/tender-eo/81558>

Ad hoc communication channel:

Name: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://eojn.hr/tender-eo/81558>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Kao jamstvo za ozbiljnosti ponude ponuditelj dostavlja bankarsku garanciju ili u skladu s člankom 214. stavak 4. ZJN 2016 može dati novčani polog.

NAPOMENA: U slučaju dostave ponude zajednice gospodarskih subjekata, prihvatljivo jamstvo za ozbiljnost ponude može za ponuditelja dati bilo koji član zajednice na ukupno traženi iznos ili neki ili svi članovi zajednice sveukupno do ukupno traženog iznosa. Jamstvo za ozbiljnost ponude mora glasiti na Naručitelja (HRVATSKA ELEKTROPRIVREDA – dioničko društvo, Ulica grada Vukovara 37, 10000 ZAGREB, OIB: 28921978587). Bankarska garancija mora biti neopoziva, plativa na prvi poziv, bez prava prigovora (protesta) i bezuvjetna. U slučaju podnošenja zajedničke ponude jamstvo za ozbiljnost ponude treba sadržavati jasan i nedvosmislen navod o tome tko je ponuditelj. U jamstvu za ozbiljnost ponude trebaju se nalaziti podaci o svim članovima zajednice gospodarskih subjekata bez obzira na to koji od članova zajednice gospodarskih subjekata dostavlja jamstvo u sklopu ponude. Traženo jamstvo za ozbiljnost ponude koje u ovom trenutku nije moguće slati i primiti kao elektronički dokument, zainteresirani gospodarski subjekt u roku za dostavu ponuda, dostavlja Naručitelju u zatvorenoj poštanskoj omotnici na adresu za dostavu ponuda. Ako ponuditelj daje novčani polog, on se uplaćuje na računa Naručitelja broj HR5323400091100010024 otvorenog kod PRIVREDNE BANKE d.d. ZAGREB. U pozivu na broj obavezno navesti sljedeći broj: Model HR00 2-44-26, a pod svrhom plaćanja treba navesti da je riječ o jamstvu za ozbiljnost ponude i navesti naziv grupe predmeta nabave. Kao dokaz o uplati novčanog pologa dostavlja se potvrda banke o obavljenom prijenosu traženog iznosa na račun Naručitelja i prilaže ponudi kao e - potvrda o obavljenoj transakciji. Trajanje jamstva ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Ako se ponuditelj usuglasi sa zahtjevom Naručitelja za produženje valjanosti ponude,

jamstvo za ozbiljnost ponude mora se produžiti u skladu s produženjem roka valjanosti ponude. U tu će se svrhu ponuditelju dati primjereni rok ne kraći od 5 dana. Naručitelj može polagati pravo na iznos jamstva za ozbiljnost ponude u slučaju: a) ako ponuditelj odustane od svoje ponude u roku njezine valjanosti b) nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata u skladu s člankom 263. ZJN 2016 c) neprihvatanja ispravka računske greške d) odbijanja potpisivanja ugovora i/ili nedostavljana jamstva za uredno ispunjenje ugovora U tekstu jamstva za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije treba taksativno navesti sve prethodno naznačene slučajeve za koje se izdaje jamstvo za ozbiljnost ponude. Naručitelj će ponuditeljima čija ponuda nije odabrana jamstvo za ozbiljnost ponude vratiti najkasnije u roku od 10 (deset) dana od dana stupanja okvirnog sporazuma na snagu, odnosno od dostave jamstva za uredno ispunjenje Ugovora.

Deadline for receipt of tenders: 21/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 120 Days

Information about public opening:

Opening date: 21/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: HEP d.d., Ulica grada Vukovara 37, 10000 Grad Zagreb , Hrvatska

Additional information: U skladu s člankom 282. stavkom 8. ZJN 2016, pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva i ovlašteni predstavnici ponuditelja. Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati članovima stručnog povjerenstva Naručitelja koji provode javno otvaranje ponuda neposredno prije javnog otvaranja ponuda. Ako je predstavnik ponuditelja na javnom otvaranju osoba po zakonu ovlaštena za zastupanje ili vlasnik obrta, dovoljno je donijeti na uvid izvadak iz sudskog registra ili obrtnicu.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Svi uvjeti navedeni su u Prilogu B prijedlog Ugovora

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Financial arrangement: Svi uvjeti navedeni su u Prilogu B prijedlog Ugovora

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: HEP d.d.

Organisation providing more information on the review procedures: HEP d.d.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: HEP d.d.

Registration number: 28921978587
Postal address: Ulica grada Vukovara 37
Town: Grad Zagreb
Postcode: 10000
Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Country: Croatia
Contact point: Sektor za nabavu
Email: info_nabava@hep.hr
Telephone: +385 16322111
Internet address: <https://www.hep.hr/>
Buyer profile: <https://www.hep.hr/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Registration number: 95857869241
Postal address: Ulica grada Vukovara 23/V
Town: Zagreb
Postcode: 10000
Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Country: Croatia
Contact point: Kontakt
Email: dkom@dkom.hr
Telephone: +385 14559 930
Internet address: <https://www.dkom.hr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Narodne novine d.d.
Registration number: TED94
Registration number: HR64546066176
Postal address: Savski gaj XIII. 6
Town: Zagreb
Postcode: 10020
Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Country: Croatia
Contact point: EOJN Helpdesk
Email: ejn@nn.hr
Telephone: +385 16652889
Internet address: <https://www.nn.hr/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: ba5f6a0e-aef7-415e-99dd-0290d0dfd767 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 17

Notice dispatch date: 20/04/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Croatian

Notice publication number: 273472-2026

OJ S issue number: 78/2026

Publication date: 22/04/2026