

273498-2026 - Competition

Croatia – Software package and information systems – Sustav za regulatorno izvještavanje
OJ S 78/2026 22/04/2026
Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: HRVATSKA AGENCIJA ZA NADZOR FINANCIJSKIH USLUGA

Email: josip.markovic@hanfa.hr

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Economic affairs

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Sustav za regulatorno izvještavanje

Description: Predmet ovog postupka javne nabave je nabava gotovog komercijalnog rješenja (engl. COTS – Commercial Off-the-Shelf) – informacijskog sustava za regulatorno izvještavanje Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga, zajedno s pripadajućim uslugama njegove implementacije. Detaljan opis predmeta nabave nalazi se u dokumentu - Projektni zadatak - Infromacijski sustav za izvještavanje, a koji je sastavni dio ove Dokumentacije o nabavi.

Procedure identifier: 7634963d-90f7-4db2-9627-fe0e42b49692

Internal identifier: EV/3

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Otvoreni postupak

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, Franje Račkoga 6, Zagreb

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 950 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, Notice

Participation in a criminal organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruption: Korupcija

Fraud: Prijevarena

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Money laundering or terrorist financing: Pranje novca ili financiranje terorizma

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Breaching obligation relating to payment of taxes: Plaćanje poreza

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Grave professional misconduct: Teški profesionalni propust

Early termination, damages, or other comparable sanctions: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Sustav za regulatorno izvještavanje

Description: Predmet ovog postupka javne nabave je nabava gotovog komercijalnog rješenja (engl. COTS – Commercial Off-the-Shelf) – informacijskog sustava za regulatorno izvještavanje Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga, zajedno s pripadajućim uslugama njegove implementacije. Detaljan opis predmeta nabave nalazi se u dokumentu - Projektni zadatak - Infomacijski sustav za izvještavanje, a koji je sastavni dio ove Dokumentacije o nabavi.

Internal identifier: EV/3

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Additional classification (cpv): 72260000 Software-related services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Additional information: Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, Franje Račkoga 6, Zagreb

5.1.3. Estimated duration

Start date: 18/05/2026

Duration: 33 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 950 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes
Additional information: Završetak svake faze se dokazuje: 1. Primopredajnim zapisnikom za fazu implementacije, 2. Primopredajnim zapisnikom za isporuku licence, 3. Kvartalnim izvještajima sa specifikacijom utrošenih radnih sati po zatvorenim zahtjevima za sve usluge za koje potvrđeno izvršenje usluge za fazu adaptivnog održavanja. Dakle, kvartalni izvještaj mora sadržavati specifikaciju odrađenog i broj utrošenih sati.

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: References on specified deliveries

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Certificates by independent bodies about quality assurance standards

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 70

Criterion:

Type: Quality

Name: Iskustvo implementacije rješenja u EU

Description: Naručitelj kao drugi kriterij određuje iskustvo pružatelja usluge u implementaciji informacijskih sustava za regulatorna tijela unutar Europske unije, a kako bi se osigurala uspješna i pravovremena provedba ugovora koje su predmet ove nabave te osigurala adekvatna razina poznavanja specifičnih regulatornih zahtjeva unutar Europske unije, bilo da je riječ o samoj implementaciji informacijskog sustava ili o integraciji s europskim regulatornim tijelima. Naime, kako je opisano u Projektnom zadatku, ovaj informacijski sustav nužno je integrirati s različitim europskim sustavima regulatora (ESMA, EIOPA i EBA) te poznavanje mehanizama integracije s navedenim sustavima uvelike povećava očekivanu razinu kvalitete implementiranog informacijskog sustava kao i očekivano, skraćeno vrijeme same implementacije. Projekt se smatra realiziranim kada za to postoji odgovarajuća dokazna dokumentacija (npr. primopredajni zapisnik i sl.). Maksimalni broj bodova koji ponuditelj može dobiti po ovom kriteriju je pet (5).

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Name: S1 - Stručnjak za vođenje kompleksnih IKT projekata - broj projekata

Description: Broj realiziranih (završenih) projekata implementacije informacijskih sustava za regulatorno izvještavanje na kojima je navedeni stručnjak sudjelovao u funkciji voditelja projekta. Naručitelj će kao specifično iskustvo bodovati isključivo broj završenih projekata. Projekt mora biti završen u trenutku predaje ponude. Ovim kriterijem se dokazuje specifično iskustvo stručnjaka, a koje iskustvo pridonosi uspješnijem i kvalitetnijem izvršenju predmeta nabave.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 4

Criterion:

Type: Quality

Name: S1 - Stručnjak za vođenje kompleksnih IKT projekata - certifikat

Description: Posjedovanje važećeg Prince 2, PMI PMP, Scrum ili jednakovrijednog certifikata kojim se dokazuje međunarodno priznata razina kompetencija stručnjaka za upravljanje projektima.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 1

Criterion:

Type: Quality

Name: S2 - Poslovni analitičar za procese regulatornog izvještavanja - broj projekata

Description: Broj realiziranih (završenih) projekata implementacije informacijskih sustava za regulatorno izvještavanje na kojima je navedeni stručnjak bio odgovoran za analizu poslovnih procesa regulatornog izvještavanja. Ovim kriterijem se dokazuje specifično iskustvo stručnjaka, a koje iskustvo pridonosi uspješnijem i kvalitetnijem izvršenju predmeta nabave. Pod završenim projektom za stručnjaka Naručitelj prihvaća ne samo projekt koji je formalno završio u cijelosti, nego se priznaje i iskustvo stručnjaku čiji je posao izvršen u cijelosti, odnosno stručnjak je završio svoj rad na projektu, iako projekt formalno nije završen jer mogu trajati određene projektne aktivnosti, pod uvjetom da se u projektu više neće pružati usluga koja je predmet ocjene u ovoj točki DON-a. Projekt ili faza se smatra izvršenim kada za to postoji odgovarajuća dokazna dokumentacija (npr. primopredajni zapisnik i sl.).

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 4

Criterion:

Type: Quality

Name: S3 – Stručnjak za arhitekturu IT sustava - broj projekata

Description: Broj realiziranih (završenih) projekata implementacije informacijskih sustava za regulatorno izvještavanje na kojima je navedeni stručnjak bio odgovoran za arhitekturu IT sustava. Ovim kriterijem se dokazuje specifično iskustvo stručnjaka, a koje iskustvo pridonosi uspješnijem i kvalitetnijem izvršenju predmeta nabave. Pod završenim projektom za stručnjaka Naručitelj prihvaća ne samo projekt koji je formalno završio u cijelosti, nego se priznaje i iskustvo stručnjaku čiji je posao izvršen u cijelosti, odnosno stručnjak je završio svoj rad na projektu, iako projekt formalno nije završen jer mogu trajati određene projektne aktivnosti, pod uvjetom da se u projektu više neće pružati usluga koja je predmet ocjene u ovoj točki DON-a. Projekt ili faza se smatra izvršenim kada za to postoji odgovarajuća dokazna dokumentacija (npr. primopredajni zapisnik i sl.).

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 4

Criterion:

Type: Quality

Name: S4 – Stručnjak za razvoj baza podataka - broj projekata

Description: Broj realiziranih (završenih) projekata implementacije informacijskih sustava za regulatorno izvještavanje na kojima je navedeni stručnjak bio odgovoran za razvoj baza podataka. Ovim kriterijem se dokazuje specifično iskustvo stručnjaka, a koje iskustvo pridonosi uspješnijem i kvalitetnijem izvršenju predmeta nabave. Pod završenim projektom za stručnjaka Naručitelj prihvaća ne samo projekt koji je formalno završio u cijelosti, nego se priznaje i iskustvo stručnjaku čiji je posao izvršen u cijelosti, odnosno stručnjak je završio svoj rad na projektu, iako projekt formalno nije završen jer mogu trajati određene projektne aktivnosti, pod uvjetom da se u projektu više neće pružati usluga koja je predmet ocjene u ovoj točki DON-a. Projekt ili faza se smatra izvršenim kada za to postoji odgovarajuća dokazna dokumentacija (npr. primopredajni zapisnik i sl.).

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 4

Criterion:

Type: Quality

Name: S5 – Stručnjak za razvoj web aplikacija - broj projekata

Description: Broj realiziranih (završenih) projekata implementacije informacijskih sustava za regulatorno izvještavanje na kojima je navedeni stručnjak bio odgovoran za razvoj web aplikacija. Ovim kriterijem se dokazuje specifično iskustvo stručnjaka, a koje iskustvo pridonosi uspješnijem i kvalitetnijem izvršenju predmeta nabave. Pod završenim projektom za stručnjaka Naručitelj prihvaća ne samo projekt koji je formalno završio u cijelosti, nego se priznaje i iskustvo stručnjaku čiji je posao izvršen u cijelosti, odnosno stručnjak je završio svoj rad na projektu, iako projekt formalno nije završen jer mogu trajati određene projektne aktivnosti, pod uvjetom da se u projektu više neće pružati usluga koja je predmet ocjene u ovoj točki DON-a. Projekt ili faza se smatra izvršenim kada za to postoji odgovarajuća dokazna dokumentacija (npr. primopredajni zapisnik i sl.).

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 4

Criterion:

Type: Quality

Name: S6 – Stručnjak za sigurnost informacijskih sustava - broj projekata

Description: Broj realiziranih (završenih) projekata implementacije informacijskih sustava za regulatorno izvještavanje na kojima je navedeni stručnjak bio odgovoran za informacijsku sigurnost sustava. Ovim kriterijem se dokazuje specifično iskustvo stručnjaka, a koje iskustvo pridonosi uspješnijem i kvalitetnijem izvršenju predmeta nabave. Pod završenim projektom za stručnjaka Naručitelj prihvaća ne samo projekt koji je formalno završio u cijelosti, nego se priznaje i iskustvo stručnjaku čiji je posao izvršen u cijelosti, odnosno stručnjak je završio svoj rad na projektu, iako projekt formalno nije završen jer mogu trajati određene projektne aktivnosti, pod uvjetom da se u projektu više neće pružati usluga koja je predmet ocjene u ovoj točki DON-a. Projekt ili faza se smatra izvršenim kada za to postoji odgovarajuća dokazna dokumentacija (npr. primopredajni zapisnik i sl.).

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 4

5.1.11. Procurement documentsAddress of the procurement documents: <https://eojn.hr/tender-eo/78474>**Ad hoc communication channel:**Name: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://eojn.hr/tender-eo/78474>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Gospodarski subjekt dostavlja jamstvo za ozbiljnost ponude za slučajeve: a) odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, b) nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona, c) neprihvaćanja ispravka računске greške, d) odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili e) nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude je najmanje 60 dana od dana isteka roka za dostavu ponude. Gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Ponuditelji mogu kao jamstvo za ozbiljnost ponude dostaviti kako slijedi: - bankarsku garanciju ili - uplatiti novčani polog. BANKARSKA GARANCIJA Ako ponuditelj kao jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja bankarsku garanciju, ista mora sadržavati: - naziv korisnika garancije (Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, Franje Račkoga 6, Zagreb, OIB: 49376181407), - naznaku predmeta nabave, - naznaku da se ista daje za slučajeve nabrojane pod alinejama od a) do e) ove točke Dokumentacije o nabavi, - izričiti navod da je bankarska garancija: neopoziva, bezuvjetna i na prvi poziv. U bankarskoj garanciji nije dopušteno uvjetovanje isplate putem treće osobe (npr. poslovne banke korisnika ili sl.) kao niti zahtjev za dostavom dokaza o ostvarenju uvjeta za naplatu garancije. U slučaju dostave bankarske garancije, ista se dostavlja u izvorniku u papirnatom obliku. Izvornik u papirnatom obliku se traži u svrhu ispravnog postupanja u slučaju postavljanja zahtjeva za isplatu iznosa iz garancije odnosno sigurne naplate istoga od banke. Ukoliko je bankarska garancija potpisana/ovjerena naprednim elektroničkim potpisom, istu nije potrebno dostaviti u papirnatom obliku. U odnosima između Banke i Korisnika garancije mjerodavno pravo je zakonodavstvo Republike Hrvatske te svi sporovi koji proizađu iz ili u vezi ove garancije rješavat će se pred stvarno i mjesno nadležnim sudom. Ukoliko banka koja izdaje traženo jamstvo ima sjedište izvan Republike Hrvatske, dužna je imati odgovarajuću banku (corresponding bank) na području Republike Hrvatske preko koje će jamstvo biti dostavljeno SWIFT- om. Naručitelj može poslati zahtjev za naplatu SWIFT porukom ili dostavom na adresu banke. Obje mogućnosti slanja zahtjeva za naplatom moraju biti navedene u tekstu bankovne garancije.

Deadline for receipt of tenders: 29/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 60 Days

Information about public opening:

Opening date: 29/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, Franje Račkoga 6, Zagreb - Direkcija za opće i administrativne poslove, 2. kat, ured br. 215.

Additional information: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlaštene predstavnici ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlaštene predstavnici ponuditelja.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Nije definirano

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Financial arrangement: Izvršitelj je dužan za uredno izvršen predmet nabave izdati valjani elektronički račun. Naručitelj će plaćati uredno isporučenu robu i izvršene usluge u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja valjanog elektroničkog računa u obliku XML datoteke putem FINA-inog web servisa e-Račun. Zaprimljeni račun mora sadržavati sve elemente propisane člankom 5. Zakona o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi („Narodne novine“, br. 94/18.) te ostalim propisima koji uređuju izdavanje računa. Plaćanje izvršenih usluga i isporučenih licenci informacijskog sustava odvijat će se u fazama na način da će se implementacija informacijskog sustava platiti po završetku implementacije i potpisu primopredajnog zapisnika te licence za korištenje informacijskog sustava mjesečno, a sve u skladu s Troškovnikom koji je prilog dokumentacije o nabavi. Eventualne dodatne usluge adaptivnog održavanja plaćat će se u skladu s procesom opisanim u poglavlju 3.14.5. Projektnog zadatka.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: HRVATSKA AGENCIJA ZA NADZOR FINANCIJSKIH USLUGA

Organisation providing more information on the review procedures: HRVATSKA AGENCIJA ZA NADZOR FINANCIJSKIH USLUGA

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: HRVATSKA AGENCIJA ZA NADZOR FINANCIJSKIH USLUGA

Registration number: 49376181407

Postal address: Franje Račkoga 6

Town: Grad Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Josip Marković

Email: josip.markovic@hanfa.hr

Telephone: +385 1 6173 200

Internet address: <https://www.hanfa.hr>

Buyer profile: <https://www.hanfa.hr>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Registration number: 95857869241
Postal address: Ulica grada Vukovara 23/V
Town: Zagreb
Postcode: 10000
Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Country: Croatia
Contact point: Kontakt
Email: dkom@dkom.hr
Telephone: +385 14559 930
Internet address: <https://www.dkom.hr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Narodne novine d.d.
Registration number: TED94
Registration number: HR64546066176
Postal address: Savski gaj XIII. 6
Town: Zagreb
Postcode: 10020
Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Country: Croatia
Contact point: EOJN Helpdesk
Email: ejjn@nn.hr
Telephone: +385 16652889
Internet address: <https://www.nn.hr/>

Roles of this organisation:

TED eSender

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:

e7d090e5-2fe2-45bc-a967-57eeecef7daf-01

Main reason for change

:

Buyer correction

Description

:

Naručitelj je napravio izmjenu na način da se - Iskustvo implementacije rješenja u EU dokazuje Popisom projekata u slobodnoj formi, a ne obrascem. Radi se o točki 2.2. Kriterija za odabir ponude.

10.1. Change

Section identifier: LOT-0000

Description of changes: Ostalo - Nastavno na upit zainteresiranog gospodarskog subjekta
Naručitelj je propisao da se - Iskustvo implementacije rješenja u EU dokazuje Popisom projekata u slobodnoj formi, a ne obrascem. Radi se o točki 2.2. Kriterija za odabir ponude.

The procurement documents were changed on: 22/04/2026

Notice information

Notice identifier/version: 2f6212bd-4bb0-45f3-b042-76b519057811 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 20/04/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Croatian

Notice publication number: 273498-2026

OJ S issue number: 78/2026

Publication date: 22/04/2026