

Netherlands-Arnhem: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 89/2023 08/05/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Nederlands Instituut Publieke Veiligheid

National registration number: 7671490

Postal address: Kemperbergerweg 783, Kemperbergerweg

Town: Arnhem

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 6816 RW

Country: Netherlands

Contact person: Giang Phan

E-mail: inkoop@nipv.nl

Telephone: +31 651113000

Internet address(es):

Main address: <http://www.nipv.nl>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/296958/details>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/296958/details>

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

National or federal agency/office

I.5. Main activity

Public order and safety

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Toegangsservice Gezamenlijke Voorzieningen (systemen en website) voor veiligheidsregio's, keten- en crisispartners

Reference number: NIPV-EA-00117

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3.

Type of contract

Services

II.1.4. Short description

De doelstelling van deze Opdracht is de implementatie van een Toegangsservice voor de Gezamenlijke Voorzieningen, waarin Aanbestedende Dienst een veilige en beheersbare Toegang wil implementeren die voldoet aan de huidige standaarden voor informatiebeveiliging. TGV geeft personen de juiste Toegang die hoort bij functie en of rol van die persoon. De TGV moet aangesloten worden op meerdere systemen en websites en Toegang daartoe geven. De Toegang tot die systemen en websites moet dus niet meer afzonderlijk worden geregeld. Opdrachtnemer wordt gevraagd een SaaS oplossing te leveren die op basis van open standaarden en 'proven technology' in staat is om een TGV te realiseren.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes
Tenders may be submitted for all lots

II.2. Description

II.2.1. Title

Toegangsservice Gezamenlijke Voorzieningen (systemen en websites) voor de veiligheidsregio's, keten- en crisispartners
Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

II.2.4. Description of the procurement

De TGV dient, om een verwachte groei aan te kunnen,:

- Ten minste 45 Partners te kunnen federeren waardoor de Gebruikers van die Partners gebruik kunnen maken van de Gezamenlijke Voorzieningen via SSO.
- De Gebruikers van ten minste 48 Partners Toegang te verlenen waarbij met MFA wordt aangelogd.
- Minimaal 50.000 verschillende Gebruikers Toegang te kunnen verlenen tot de Gezamenlijke Voorzieningen.
- 8 – 20 systemen aan te sluiten.
- 9 - 20 websites aan te sluiten.
- Ten minste 500 gebruikers per minuut Toegang te verlenen.
- Opdrachtgever dient daarnaast de mogelijkheid te hebben om van het aantal gebruikers van de dienstverlening en de daaraan gekoppelde licenties op- en af te schalen.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: K1 Kwaliteit van implementatieaanpak / Weighting: 15

Quality criterion - Name: K2 Volledigheid van de Oplossing / Weighting: 25

Quality criterion - Name: K3 Exit strategie / Weighting: 10

Quality criterion - Name: K4 Kwaliteit van (SaaS)dienstverlening / Weighting: 20

Price - Weighting: 30

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

De Overeenkomst wordt gesloten voor een initiële periode van vier (4) jaar. De Aanbestedende Dienst heeft de mogelijkheid om de Overeenkomst na de initiële periode jaarlijks met telkens één jaar te verlengen. Bij een verlenging blijven de voorwaarden van de Overeenkomst en de Opdracht ongewijzigd.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Gedurende de looptijd van het contract moet het mogelijk afnemen van de volgende functionaliteiten mogelijk zijn:

- o Provisioning: Indien een Gebruiker nieuw is hoeft maar éénmalig zijn/haar gegevens aangeleverd te worden. Bij voorkeur worden deze gegevens uit de identity provider van de Partner gehaald en automatisch in de juiste Gezamenlijke Voorzieningen ingevoerd om zo handmatig provisioning te minimaliseren.
- o Aggregatie: Binnen TGV is een mogelijkheid om meerdere persoonlijke accounts uit verschillende omgevingen samen te voegen tot één. Hierdoor is het mogelijk om via SSO uit verschillende veiligheidsregio's toch gebruik te maken van één en dezelfde Gezamenlijke Voorziening en niet apart in te loggen met een applicatieaccount.
- o Identityhub: TGV kan als identiteiten hub of -proxy fungeren voor diensten die geleverd worden door andere service providers of Partners.
- o Digid of eHerkenning: Het moet mogelijk zijn om gebruik te kunnen gaan maken van eHerkenning of DigiD via een makelaar of koppeling.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 18/09/2023 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

Dutch

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 4 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 18/09/2023 Local time: 12:05

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Arrondissement Den Haag

Postal address: Prins Clauslaan 60

Town: Den Haag

Postal code: 2595 AJ

Country: Netherlands

E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Internet address: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie/Rechtbanken/DenHaag/Contact/Pages/>

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Arrondissement Den Haag

Postal address: Prins Clauslaan 60

Town: Den Haag

Postal code: 2595 AJ

Country: Netherlands

E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Internet address: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie/Rechtbanken/DenHaag/Contact/Pages/>

VI.5. Date of dispatch of this notice

04/05/2023