

273802-2026 - Competition

Austria – Television and audio-visual equipment – Rahmenvereinbarung Service- & Infotainment-System für Kliniken und Pflegezentren

OJ S 78/2026 22/04/2026

Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: NÖ Landesgesundheitsagentur

Email: office@noe-lga.at

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Rahmenvereinbarung Service- & Infotainment-System für Kliniken und Pflegezentren
Description: Für Einrichtungen der Niederösterreichischen Landesgesundheitsagentur soll das Service- & Infotainment-System modernisiert und erweitert werden. Über die für den Aufbau und den Betrieb des Service- & Infotainment-Systems zu vergebenden Leistungen wird ein Vergabeverfahren durchgeführt. Ausschreibungsgegenstand ist die Erbringung von Leistungen zur Einrichtung eines neuen Service- & Infotainment-Systems, die zur Verfügungstellung von Content und Services und der Schnittstellen für externen Content und Services sowie Leistungen zum Betriebserhalt (Wartung und Entstörung). Ziel des Vergabeverfahrens ist der Abschluss einer Rahmenvereinbarung mit einer: einem Wirtschaftsteilnehmer:in.

Procedure identifier: 8ca18320-00aa-4be2-a820-429854b19430

Internal identifier: LGA-AUS-1/246

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 32320000 Television and audio-visual equipment

Additional classification (cpv): 32323100 Colour video monitors, 32324000 Televisions, 48813100 Electronic bulletin boards, 30237260 Monitor wall mount arms, 50341000 Repair and maintenance services of television equipment, 64216000 Electronic message and information services, 92220000 Television services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Mostviertel-Eisenwurzen (AT121)

Country: Austria

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Niederösterreich-Süd (AT122)

Country: Austria

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Sankt Pölten (AT123)

Country: Austria

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Waldviertel (AT124)

Country: Austria

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Weinviertel (AT125)

Country: Austria

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Wiener Umland/Nordteil (AT126)

Country: Austria

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Wiener Umland/Südteil (AT127)

Country: Austria

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law:

Bankruptcy: Siehe Kapitel A der Ausschreibungsunterlagen (insbesondere wird auf die Ausschlussgründe gemäß § 78 BVergG 2018 sowie auf die VO (EU) 2022/576 und VO (EU) 833/2014 verwiesen).

Corruption: Siehe Kapitel A der Ausschreibungsunterlagen (insbesondere wird auf die Ausschlussgründe gemäß § 78 BVergG 2018 sowie auf die VO (EU) 2022/576 und VO (EU) 833/2014 verwiesen).

Participation in a criminal organisation: Siehe Kapitel A der Ausschreibungsunterlagen (insbesondere wird auf die Ausschlussgründe gemäß § 78 BVergG 2018 sowie auf die VO (EU) 2022/576 und VO (EU) 833/2014 verwiesen).

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: Siehe Kapitel A der Ausschreibungsunterlagen (insbesondere wird auf die Ausschlussgründe gemäß § 78 BVergG 2018 sowie auf die VO (EU) 2022/576 und VO (EU) 833/2014 verwiesen).

Breaching of obligations in the fields of environmental law: Siehe Kapitel A der Ausschreibungsunterlagen (insbesondere wird auf die Ausschlussgründe gemäß § 78 BVergG 2018 sowie auf die VO (EU) 2022/576 und VO (EU) 833/2014 verwiesen).

Money laundering or terrorist financing: Siehe Kapitel A der Ausschreibungsunterlagen (insbesondere wird auf die Ausschlussgründe gemäß § 78 BVergG 2018 sowie auf die VO (EU) 2022/576 und VO (EU) 833/2014 verwiesen).

Fraud: Siehe Kapitel A der Ausschreibungsunterlagen (insbesondere wird auf die Ausschlussgründe gemäß § 78 BVergG 2018 sowie auf die VO (EU) 2022/576 und VO (EU) 833/2014 verwiesen).

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Siehe Kapitel A der Ausschreibungsunterlagen (insbesondere wird auf die Ausschlussgründe gemäß § 78 BVergG 2018 sowie auf die VO (EU) 2022/576 und VO (EU) 833/2014 verwiesen).

Insolvency: Siehe Kapitel A der Ausschreibungsunterlagen (insbesondere wird auf die Ausschlussgründe gemäß § 78 BVergG 2018 sowie auf die VO (EU) 2022/576 und VO (EU) 833/2014 verwiesen).

Breaching of obligations in the fields of labour law: Siehe Kapitel A der Ausschreibungsunterlagen (insbesondere wird auf die Ausschlussgründe gemäß § 78 BVergG 2018 sowie auf die VO (EU) 2022/576 und VO (EU) 833/2014 verwiesen).

Assets being administered by liquidator: Siehe Kapitel A der Ausschreibungsunterlagen (insbesondere wird auf die Ausschlussgründe gemäß § 78 BVergG 2018 sowie auf die VO (EU) 2022/576 und VO (EU) 833/2014 verwiesen).

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: Siehe Kapitel A der Ausschreibungsunterlagen (insbesondere wird auf die Ausschlussgründe gemäß § 78 BVergG 2018 sowie auf die VO (EU) 2022/576 und VO (EU) 833/2014 verwiesen).

Purely national exclusion grounds: Siehe Kapitel A der Ausschreibungsunterlagen (insbesondere wird auf die Ausschlussgründe gemäß § 78 BVergG 2018 sowie auf die VO (EU) 2022/576 und VO (EU) 833/2014 verwiesen).

Grave professional misconduct: Siehe Kapitel A der Ausschreibungsunterlagen (insbesondere wird auf die Ausschlussgründe gemäß § 78 BVergG 2018 sowie auf die VO (EU) 2022/576 und VO (EU) 833/2014 verwiesen).

Breaching of obligations in the fields of social law: Siehe Kapitel A der Ausschreibungsunterlagen (insbesondere wird auf die Ausschlussgründe gemäß § 78 BVergG 2018 sowie auf die VO (EU) 2022/576 und VO (EU) 833/2014 verwiesen).

Grounds relating to the payment of taxes or social security contributions : Siehe Kapitel A der Ausschreibungsunterlagen (insbesondere wird auf die Ausschlussgründe gemäß § 78 BVergG 2018 sowie auf die VO (EU) 2022/576 und VO (EU) 833/2014 verwiesen).

Business activities are suspended: Siehe Kapitel A der Ausschreibungsunterlagen (insbesondere wird auf die Ausschlussgründe gemäß § 78 BVergG 2018 sowie auf die VO (EU) 2022/576 und VO (EU) 833/2014 verwiesen).

Breaching obligation relating to payment of taxes: Siehe Kapitel A der Ausschreibungsunterlagen (insbesondere wird auf die Ausschlussgründe gemäß § 78 BVergG 2018 sowie auf die VO (EU) 2022/576 und VO (EU) 833/2014 verwiesen).

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Siehe Kapitel A der Ausschreibungsunterlagen (insbesondere wird auf die Ausschlussgründe gemäß § 78 BVergG 2018 sowie auf die VO (EU) 2022/576 und VO (EU) 833/2014 verwiesen).

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Rahmenvereinbarung Service- & Infotainment-System für Kliniken und Pflegezentren

Description: Für Einrichtungen der Niederösterreichischen Landesgesundheitsagentur soll das Service- & Infotainment-System modernisiert und erweitert werden. Über die für den Aufbau und den Betrieb des Service- & Infotainment-Systems zu vergebenden Leistungen wird ein Vergabeverfahren durchgeführt. Ausschreibungsgegenstand ist die Erbringung von Leistungen zur Einrichtung eines neuen Service- & Infotainment-Systems, die zur Verfügungstellung von Content und Services und der Schnittstellen für externen Content und Services sowie Leistungen zum Betriebserhalt (Wartung und Entstörung). Ziel des Vergabeverfahrens ist der Abschluss einer Rahmenvereinbarung mit einer: einem Wirtschaftsteilnehmer:in.

Internal identifier: LGA-AUS-1/246

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 32320000 Television and audio-visual equipment

Options:

Description of the options: siehe Punkt Laufzeit/Verlängerung und Optionen sowie Ausschreibungsunterlagen.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Mostviertel-Eisenwurzen (AT121)

Country: Austria

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Niederösterreich-Süd (AT122)

Country: Austria

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Sankt Pölten (AT123)

Country: Austria

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Waldviertel (AT124)

Country: Austria

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Weinviertel (AT125)

Country: Austria

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Wiener Umland/Nordteil (AT126)

Country: Austria

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Wiener Umland/Südteil (AT127)

Country: Austria

5.1.3. Estimated duration

Start date: 30/09/2026

Duration: 4 Years

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Die Auftraggeberin hat das einseitige, optionale Recht, die abgeschlossene Rahmenvereinbarung im Bedarfsfall zwei Mal um ein weiteres Jahr bzw. einmal um zwei Jahre (auf somit insgesamt sechs Jahre) zu verlängern. Das maximale Abrufvolumen der Rahmenvereinbarung erhöht sich durch die Verlängerung nicht.

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Request to participate requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Information about previous notices:

Identifier of the previous notice: bb8f921a-dc22-4cb4-ab96-3c7c713c2853-01

Identifier of the part of the previous notice: LOT-0001

Additional information: Die Auftraggeberin geht aus derzeitiger, unverbindlicher Sicht davon aus, dass sie voraussichtlich Leistungen im Ausmaß von rund EUR 5 Mio. (exkl. USt.) während der gesamten Laufzeit der RV abrufen wird (unverbindlicher Schätzwert). Das maximale Abrufvolumen aus dieser RV während der gesamten Laufzeit der RV wird mit maximal EUR 20 Mio. festgelegt. Als "Ort der Auftragsausführung" ist St. Pölten angegeben. Die Auftraggeberin stellt zu diesem Punkt klar, dass diese Angabe als technischer Platzhalter eingefügt wurde und die Auftragsausführung im gesamten Bundesland Niederösterreich erfolgen kann. Die Auftraggeberin stellt zum Punkt "Laufzeit" wie folgt klar: Die gegenständliche Rahmenvereinbarung wird für eine Laufzeit von vier Jahren (48 Monate) ab Abschluss der Rahmenvereinbarung (Zuschlagserteilung) abgeschlossen. Die Auftraggeberin stellt zum Punkt "Bedingungen für die Einreichung von Angeboten" Unterpunkt "Frist, bis zu der das Angebot gültig sein muss" klar: Die Zuschlagsfrist für jedes in diesem Vergabeverfahren abgegebene Angebot beträgt fünf Monate und beginnt mit Ablauf der jeweiligen Angebotsfrist zu laufen. Für die Dauer eines Nachprüfungsverfahrens wird der Fortlauf der Zuschlagsfrist gehemmt. Beim angeführten (Beginn-)Datum der Rahmenvereinbarung handelt es sich um einen technisch bedingten Platzhalter. Angabe zu Punkt 2 lit m) des Anhangs VIII zum BVergG 2018: Es erfolgt keine losweise Vergabe. Bei der Angabe der Mindestzahl und der Höchstzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber handelt es sich um einen technisch bedingten Platzhalter. Eine solche Mindestanzahl liegt nicht vor.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 4

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

The buyer reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without any further negotiations

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: siehe Ausschreibungsunterlagen.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 600

Criterion:

Type: Quality

Name: Subkriterium 1 „SOLL-Anforderungen gemäß Leistungsbeschreibung“

Description: siehe Ausschreibungsunterlagen.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 120

Criterion:

Type: Quality

Name: Subkriterium 2 „Erfüllungsgrad der MUSS-Kriterien“

Description: siehe Ausschreibungsunterlagen.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 120

Criterion:

Type: Quality

Name: Subkriterium 3 „Umsetzungskonzept“

Description: siehe Ausschreibungsunterlagen.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 80

Criterion:

Type: Quality

Name: Subkriterium 4 „Teststellung“

Description: siehe Ausschreibungsunterlagen.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 80

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Address of the procurement documents: <https://noe-lga.vemap.com>

Ad hoc communication channel:

Name: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://noe-lga.vemap.com>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://noe-lga.vemap.com>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 05/05/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Landesverwaltungsgericht Niederösterreich

Organisation providing more information on the review procedures: NÖ

Landesgesundheitsagentur

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: NÖ Landesgesundheitsagentur

Registration number: FN533794t

Postal address: Stattersdorfer Hauptstraße 6/C

Town: St. Pölten

Postcode: 3100

Country subdivision (NUTS): Sankt Pölten (AT123)

Country: Austria

Email: office@noe-lga.at

Telephone: +43 27429009

Fax: +43 27429009499

Internet address: <https://noe-lga.vemap.com>

Information exchange endpoint (URL): <https://noe-lga.vemap.com>

Buyer profile: <https://noe-lga.vemap.com>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0100

Official name: Landesverwaltungsgericht Niederösterreich

Registration number: 9110022398113

Postal address: Rennbahnstraße 29

Town: St. Pölten

Postcode: 3109

Country subdivision (NUTS): Sankt Pölten (AT123)

Country: Austria

Email: post@lvwg.noel.gv.at

Telephone: +43 274290590

Fax: +43 27429059015540

Internet address: <http://www.lvwg.noel.gv.at>

Information exchange endpoint (URL): <http://www.lvwg.noel.gv.at>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-9999

Official name: vemap Einkaufsmanagement GmbH

Registration number: TED20

Postal address: Berggasse 31

Town: Wien

Postcode: 1090

Country subdivision (NUTS): Wien (AT130)

Country: Austria

Email: office@vemap.com

Telephone: +43 13157940

Internet address: <https://www.vemap.com>

Information exchange endpoint (URL): <https://www.vemap.com>

Roles of this organisation:

TED eSender

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:

bb8f921a-dc22-4cb4-ab96-3c7c713c2853-01

Main reason for change

:

Information updated

Description

:

Aufgrund aktualisierter Informationen (siehe Fragenbeantwortung vom 20.4.2026 auf der ePlattform) verlängert die Auftraggeberin die Teilnahmeantragsfrist.

10.1. Change

Section identifier: LOT-0001

Notice information

Notice identifier/version: bb8f921a-dc22-4cb4-ab96-3c7c713c2853 - 02

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 20/04/2026 16:00:16 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 273802-2026

OJ S issue number: 78/2026

Publication date: 22/04/2026