

Italy-Bologna: Value-added information services

OJ S 99/2022 23/05/2022

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: CONSORZIO DELLA BONIFICA RENANA

Postal address: VIA S. STEFANO 56

Town: BOLOGNA

NUTS code: ITH55 Bologna

Postal code: 40125

Country: Italy

Contact person: Laura Rossi

E-mail: l.rossi@bonificarenanana.it

Telephone: +39 051295247

Fax: +39 051295270

Internet address(es):

Main address: www.bonificarenanana.it

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://appalti.bonificarenanana.it/PortaleAppalti>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: CONSORZIO DI BONIFICA

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Procedura aperta telematica per l'affidamento del servizio di call center per gli anni 2023, 2024 e 2025 con opzione di rinnovo per gli anni 2026 e 2027.

II.1.2. Main CPV code

64216210 Value-added information services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Procedura aperta telematica per l'affidamento del servizio di call center a servizio del Settore Tributi e Catasto del Consorzio della Bonifica Renana per gli anni 2023, 2024 e 2025 con opzione di rinnovo per gli anni 2026 e 2027.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 270 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ITH55 Bologna

II.2.4. Description of the procurement

Procedura aperta telematica per l'affidamento del servizio di call center a servizio del Settore Tributi e Catasto del Consorzio della Bonifica Renana per gli anni 2023, 2024 e 2025 con opzione di rinnovo per gli anni 2026 e 2027.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

La stazione appaltante si riserva la facoltà di rinnovare il contratto, alle medesime condizioni, per ulteriori due annualità per un importo massimo pari ad € 108.000,00 + I.V.A. dal 01/01 /2026 al 31/12/2027.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Il valore stimato del contratto d'appalto è comprensivo dell'eventuale opzione.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Criteri di selezione indicati nei documenti di gara

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Criteri di selezione indicati nei documenti di gara

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 29/06/2022 Local time: 10:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Italian

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 30/06/2022 Local time: 09:00

Place:

Sede del Consorzio della Bonifica Renana - Bologna, via Santo Stefano n. 56

Information about authorised persons and opening procedure: Procedura telematica. I concorrenti possono verificare in ogni momento lo stato della procedura collegandosi al Portale Appalti della stazione appaltante.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

- CIG : 9234065F7C

- l'impresa aggiudicataria avrà la facoltà di svincolarsi dalla propria offerta soltanto dopo 180 giorni dalla scadenza del termine ultimo per il suo ricevimento, qualora non si sia proceduto all'affidamento del servizio;

- qualora l'operatore economico abbia necessità di porre dei quesiti alla stazione appaltante inerenti la procedura di gara in oggetto dovrà trasmettere apposita richiesta di chiarimenti al seguente indirizzo pec:gare@renanapec.it entro le ore 10,00 del 21/06/2022;

- si potrà procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida;
- in caso di parità di punteggio complessivo verrà proclamato miglior offerente il concorrente che avrà conseguito il maggior punteggio per l'offerta tecnica; in caso di ulteriore parità si procederà al sorteggio pubblico tra i primi classificati;
- l'offerta non vincolerà il Consorzio se non dopo la stipulazione del contratto, previa effettuazione delle verifiche della documentazione prodotta e sempre che non venga accertato in capo all'aggiudicataria alcun limite o impedimento a contrattare con la pubblica amministrazione ed organismi assimilati;
- è esclusa la competenza arbitrale;
- ogni eventuale comunicazione, chiarimento o rettifica in merito alla gara in argomento sarà pubblicato sul Portale Appalti o consultabile dal sito www.bonificareanana.it, Amministrazione Trasparente, "Bandi di gara e contratti" - "Bandi di gara" - "Bandi e Avvisi" o accedendo al seguente link: <https://appalti.bonificareanana.it/PortaleAppalti>

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunale Amministrativo Regionale per l'Emilia Romagna

Postal address: Via M. D'Azeglio n. 54

Town: Bologna

Postal code: 40123

Country: Italy

Internet address: <http://www.giustizia-amministrativa.it>

VI.5. Date of dispatch of this notice

18/05/2022