

## 274592-2026 - Result

Finland – IT services: consulting, software development, Internet and support – Itsepalvelu- ja asiointiratkaisu jätteen vastaanottoon ja maksamiseen

OJ S 78/2026 22/04/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services - Supplies

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Pirkanmaan Jätehuolto Oy

Email: [kilpailutus@hansel.fi](mailto:kilpailutus@hansel.fi)

Legal type of the buyer: Public undertaking, controlled by a local authority

Activity of the contracting authority: Housing and community amenities

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Itsepalvelu- ja asiointiratkaisu jätteen vastaanottoon ja maksamiseen

Description: HANKINNAN KOHDE Hankinnan kohteena on Itsepalvelu- ja asiointiratkaisu jätteen vastaanottoon ja maksamiseen. Hankinnan kohteena olevalla ratkaisulla tarkoitetaan itsepalvelu- ja asiointijärjestelmää SaaS-palveluna sekä järjestelmän käyttöön liittyvää laitteistoa Daas-palveluna Pirkanmaan jätehuolto Oy:n eri jätekeskuksille ja -asemille. Hankintaan kohteeseen sisältyvät myös ratkaisun toimipistekohtaiset käyttöönotot, ylläpito- ja tukipalvelut, jatkokehitystyöt, laitteistojen huolto- ja korjauspalvelut sekä muut ratkaisuun liittyvät palvelut tarjouspyynnössä ja sen liitteissä määritellyn mukaisesti. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteessä 3 "Hankinnan kohteen kuvaus". SOPIMUSKAUSI Sopimus tuli voimaan sen allekirjoituksesta. Sopimus on määräaikaisena voimassa neljä (4) vuotta, jonka jälkeen sopimuksen voimassaolo jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Ks. myös tarjouspyynnön liitteenä A olevan sopimuksen kohta 4. HANKINNAN LAAJUUS Hankinnan laajuutta on kuvattu tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteessä 3 "Hankinnan kohteen kuvaus". Järjestelmän Tilaajan henkilökunnan käyttäjämäärän arvioidaan olevan noin 30 henkilöä liitteen 3 kohdassa 2 kuvattujen määräaikaisen sopimuskauden aikana tehtävien käyttöönottojen (vaiheet 1-4) jälkeen ja noin 50-65 henkilöä siinä kohtaa, kun järjestelmä on otettu käyttöön kaikissa Tilaajan jätekeskuksissa ja -asemilla. Vuosittaisia asiakaskäyntimääriä arvioidaan olevan Koukujärven jätekeskuksella noin 95 000 käyntiä vuodessa, Tarastenjärven jätekeskuksella noin 68 000 käyntiä vuodessa ja muilla jäteasemilla yhteensä 160 000 käyntiä vuodessa. Laitteistojen osalta ensimmäisen käyttöönoton (vaihe 1) yhteydessä hankittavat laitteistot on kuvattu tarjouspyynnön liitteen 3 kohdassa 2. Muilta osin Tilaaja määrittää hankittavat laitteistot tapauskohtaisesti kunkin toimipisteen käyttöönoton yhteydessä, ks. tarkemmat tiedot liitteen 3 kohdasta 6.4. Hankinnan laajuutta on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Esitetyt käyttäjä-, asiakas- ja muut määrät ovat sitoumuksettomia arvioita.

Procedure identifier: 8de336f5-e5f0-42a3-ac4e-f105aa18efb6

Previous notice: 04ba3069-1551-4330-9147-7104b60d1f00-01

Internal identifier: 591161

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Additional nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 35120000 Surveillance and security systems and devices, 42933000 Vending machines, 42961000 Command and control system, 48000000 Software package and information systems, 48110000 Point of sale (POS) software package, 50000000 Repair and maintenance services, 51000000 Installation services (except software), 90500000 Refuse and waste related services

### 2.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

### 2.1.4. General information

**Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0000

Title: Itsepalvelu- ja asiointiratkaisu jätteen vastaanottoon ja maksamiseen

Description: HANKINNAN KOHDE Hankinnan kohteena on Itsepalvelu- ja asiointiratkaisu jätteen vastaanottoon ja maksamiseen. Hankinnan kohteena olevalla ratkaisulla tarkoitetaan itsepalvelu- ja asiointijärjestelmää SaaS-palveluna sekä järjestelmän käyttöön liittyvää laitteistoa Daas-palveluna Pirkanmaan jätehuolto Oy:n eri jätekeskuksille ja -asemille. Hankintaan kohteeseen sisältyvät myös ratkaisun toimipistekohtaiset käyttöönotot, ylläpito- ja tukipalvelut, jatkokehitystyöt, laitteistojen huolto- ja korjauspalvelut sekä muut ratkaisuun liittyvät palvelut tarjouspyynnössä ja sen liitteissä määritellyn mukaisesti. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteessä 3 "Hankinnan kohteen kuvaus". SOPIMUSKAUSI Sopimus tuli voimaan sen allekirjoituksesta. Sopimus on määräaikaisena voimassa neljä (4) vuotta, jonka jälkeen sopimuksen voimassaolo jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Ks. myös tarjouspyynnön liitteenä A olevan sopimuksen kohta 4. HANKINNAN LAAJUUS Hankinnan laajuutta on kuvattu tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteessä 3 "Hankinnan kohteen kuvaus". Järjestelmän Tilaaajan henkilökunnan käyttäjämäärän arvioidaan olevan noin 30 henkilöä liitteen 3 kohdassa 2 kuvattujen määräaikaisen sopimuskauden aikana tehtävien käyttöönottojen (vaiheet 1-4) jälkeen ja noin 50-65 henkilöä siinä kohtaa, kun järjestelmä on otettu käyttöön kaikissa Tilaaajan jätekeskuksissa ja -asemilla. Vuosittaisia asiakaskäyntimääriä arvioidaan olevan Koukkujärven jätekeskuksella noin 95 000 käyntiä vuodessa, Tarastenjärven jätekeskuksella noin 68 000 käyntiä vuodessa ja muilla jäteasemilla yhteensä 160 000 käyntiä vuodessa. Laitteistojen osalta ensimmäisen käyttöönoton (vaihe 1) yhteydessä hankittavat laitteistot on kuvattu tarjouspyynnön liitteen 3 kohdassa 2. Muilta osin Tilaaaja määrittää hankittavat laitteistot tapauskohtaisesti kunkin toimipisteen käyttöönoton yhteydessä, ks. tarkemmat tiedot liitteen 3 kohdasta 6.4. Hankinnan laajuutta on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Esitetyt käyttäjä-, asiakas- ja muut määrät ovat sitoumuksettomia arvioita.  
Internal identifier: 591161

### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Additional nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 35120000 Surveillance and security systems and devices, 42933000 Vending machines, 42961000 Command and control system, 48000000 Software package and information systems, 48110000 Point of sale (POS) software package, 50000000 Repair and maintenance services, 51000000 Installation services (except software), 90500000 Refuse and waste related services

**Options:**

Description of the options: TOIMIPISTEITÄ KOSKEVAT OPTIOT: Liitteen 3 "Hankinnan kohteen kuvaus" kohdassa 2 on kuvattu jätekeskukset ja -asemat, joihin hankinnan kohteena oleva ratkaisu otetaan käyttöön (käyttöönoton vaiheet 1-3). Lisäksi tarkoitus on, että sopimuskauden aikana järjestelmän käyttö laajentuu myös Tilaajan muihin jäteasemiin. Muiden jäteasemien käyttöönnotot ovat optioita, jotka eivät sido Tilaajaa. LAITTEISTOJA KOSKEVAT OPTIOT: Ensimmäisen käyttöönnoton (vaihe 1) toimipisteiden (Koukkujärvi, Tarastenjärvi) hankittavat laitteistot on kuvattu liitteen 3 "Hankinnan kohteen kuvaus" kohdassa 2. Muilta osin Tilaaja määrittää hankittavat laitteistot tapauskohtaisesti kunkin toimipisteen käyttöönnoton yhteydessä, ks. liitteen 3 kohta 6.4. Tilaaja ei sitoudu hankkimaan laitteistoja toimittajalta, vaan laitteistoja voidaan hankkia myös muilta tahoilta. Optiot ja lisähankintamahdollisuudet on kuvattu tarkemmalla tasolla tarjouspyynnössä ja liitteissä, erityisesti liitteessä 3 "Hankinnan kohteen kuvaus".

**5.1.2. Place of performance**

Anywhere in the European Economic Area

**5.1.3. Estimated duration**

Start date: 13/04/2026

Other duration: Unlimited

**5.1.6. General information**

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

**Information about previous notices:**

Identifier of the previous notice: 840181-2025

**5.1.7. Strategic procurement**

Approach to reducing environmental impacts: The transition to a circular economy

Social objective promoted: Human rights due diligence in global supply chains

**5.1.10. Award criteria**

**Criterion:**

Type: Price

Name: Kokonaisvertailuhinta

Description: Ks. tarjousten vertailusta tarjouspyynnön kohta "Päätöksenteon perusteet".

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 100

**5.1.15. Techniques**

**Framework agreement:**

No framework agreement

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

#### 5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Pirkanmaan Jätehuolto Oy

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Pirkanmaan Jätehuolto Oy

Organisation providing more information on the review procedures: Pirkanmaan Jätehuolto Oy

Organisation whose budget is used to pay for the contract: Pirkanmaan Jätehuolto Oy

Organisation executing the payment: Pirkanmaan Jätehuolto Oy

Organisation signing the contract: Pirkanmaan Jätehuolto Oy

## 6. Results

---

Value of all contracts awarded in this notice: 405 290,00 EUR

### 6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: At least one winner was chosen.

#### 6.1.2. Information about winners

##### Winner:

Official name: Elenium Oy

##### Tender:

Tender identifier: tenderReference-4697720-914158

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 405 290,00 EUR

Subcontracting: Yes

Subcontracting value is known: no

Subcontracting percentage is known: no

##### Contract information:

Identifier of the contract: Itsepalvelu- ja asiointiratkaisu jätteen vastaanottoon ja maksamiseen

Title: Itsepalvelu- ja asiointiratkaisu jätteen vastaanottoon ja maksamiseen

Date on which the winner was chosen: 18/03/2026

Date of the conclusion of the contract: 13/04/2026

Organisation signing the contract: Pirkanmaan Jätehuolto Oy

#### 6.1.4. Statistical information

##### Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 3

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Official name: Markkinaoikeus

Registration number: 3006157-6

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postcode: 00520

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Email: [markkinaoikeus@oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus@oikeus.fi)

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

**Roles of this organisation:**

Review organisation

**8.1. ORG-0002**

Official name: Pirkanmaan Jätehuolto Oy

Registration number: 0968008-1

Postal address: Kelloportinkatu 1

Town: Tampere

Postcode: 33100

Country subdivision (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)

Country: Finland

Contact point: Pirkanmaan Jätehuolto Oy

Email: [kilpailutus@hansel.fi](mailto:kilpailutus@hansel.fi)

Telephone: +358 294444236

Internet address: <https://pjhoy.fi/>

**Roles of this organisation:**

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing more information on the review procedures

Organisation signing the contract

Organisation whose budget is used to pay for the contract

Organisation executing the payment

**8.1. ORG-0003**

Official name: Elenium Oy

Size of the economic operator: Micro, small, or medium

Registration number: 2626425-8

Postal address: Pellavatehtaankatu 8 E 58

Town: Tampere

Postcode: 33100

Country subdivision (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)

Country: Finland

**Roles of this organisation:**

Tenderer

**Winner of these lots: LOT-0000**

**8.1. ORG-0004**

Official name: Hansel Oy (Hilma)

Registration number: FI09880841

Postal address: Mannerheiminaukio 1a

Town: Helsinki

Postcode: 00100

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Contact point: eSender

Email: [tekninen@hankintailmoitukset.fi](mailto:tekninen@hankintailmoitukset.fi)

Telephone: 029 55 636 30

Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

**Roles of this organisation:**

TED eSender

**Notice information**

---

Notice identifier/version: 71765206-995b-4248-a692-3fd02329235c - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 21/04/2026 11:59:31 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 21/04/2026 11:59:32 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Finnish

Notice publication number: 274592-2026

OJ S issue number: 78/2026

Publication date: 22/04/2026