

Finland-Helsinki: Market and economic research; polling and statistics

OJ S 113/2020 12/06/2020

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Suomen itsenäisyyden juhlarahasto

National registration number: 0202132-3

Postal address: Itämerenkatu 11–13 /PL 160

Town: Helsinki

NUTS code: FI Suomi / Finland

Postal code: FI-00181

Country: Finland

Contact person: Anne Saarinen

E-mail: anne.saarinen@sitra.fi

Telephone: +358 505577881

Internet address(es):Main address: <http://www.sitra.fi>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://hanki.tarjouspalvelu.fi/hanki?id=298459&tpk=8b89cc3d-09ac-43ac-bb6f-7a3e4f435f6b>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://hanki.tarjouspalvelu.fi/hanki?id=298459&tpk=8b89cc3d-09ac-43ac-bb6f-7a3e4f435f6b>**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: julkisoikeudellinen rahasto

I.5. Main activity

Economic and financial affairs

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Kyselytutkimukset

II.1.2. Main CPV code

79300000 Market and economic research; polling and statistics

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Hankinnan tavoitteena on saada Sitralle puitejärjestely, jonka avulla voidaan sopimuskauden aikana ostaa laadukkaita ja kustannustehokkaita palveluita kyselytutkimusten toteuttamiseen. Hankintaan sisältyvät Sitran tarpeiden mukaisesti erikseen tilattuna monentyyppisiä kotimaassa ja kansainvälisesti toteutettavia kyselyitä, kuten:

- väestöedustavat kansalaiskyselyt,
- rajatuille kohderyhmille suunnatut kyselyt (esimerkiksi yritysjohtajat, kuntapäätäjät, kansanedustajat),
- maine- ja asiakaskyselyt.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI Suomi / Finland

II.2.4. Description of the procurement

Hankinnan kohteena ovat Sitran väestöedustavat ja muilla otoksilla tehtävät kyselytutkimukset. Haemme palveluntarjoajaverkostoa (yhteensä 3—5 toimijaa), jonka kanssa voimme tiiviissä yhteistyössä kerätä ja tuottaa tietoa Sitran projekteihin liittyvistä teemoista kyselytutkimusten avulla.

Hankinnan tavoitteena on saada Sitralle puitejärjestely, jonka avulla voidaan sopimuskauden aikana ostaa laadukkaita ja kustannustehokkaita palveluita kyselytutkimusten toteuttamiseen. Hankintaan sisältyvät Sitran tarpeiden mukaisesti erikseen tilattuna monentyyppisiä kotimaassa ja kansainvälisesti toteutettavia kyselyitä, kuten:

- väestöedustavat kansalaiskyselyt,
- rajatuille kohderyhmille suunnatut kyselyt (esimerkiksi yritysjohtajat, kuntapäätäjät, kansanedustajat),
- maine- ja asiakaskyselyt.

Kyselyillä kartoitetaan tyypillisesti jonkin asian tai ilmiön tunnettuutta, hyväksyttävyyttä tai asiaan suhtautumista valitun kohderyhmän keskuudessa. Kyselyiden on tarkoitus tukea Sitran tiimien projektityötä, lisäämällä tietoa ja ymmärrystä joistain projektien sisältöalueista tai tarjoamalla ennen-jälkeen-tyyppistä tietoa Sitran oman työn vaikuttavuuden arvioimisen tueksi. Tämä voi tarkoittaa Sitran projektien alku-, loppu- ja seurantamittausta.

Palveluun kuuluvat määrälliset kyselytutkimukset sisältäen tutkimuksittain vaihtelevat otannat, painotukset, taulukoinnit, SPSS-data sekä yhteenvetoraportin kyselytutkimuksen aineistosta. Palvelutuottajan tulee täyttää seuraavat kriteerit kyselytutkimusten toteuttamisessa (järjestystä ei ole priorisoitu):

- palveluntuottaja kykenee tuottamaan laadukkaan otannan hyvin hoidetulla internetpaneelilla ja puhelinhaastatteluilla kotimaassa,
- palveluntuottaja kykenee tuottamaan laadukkaan kansainvälisen otannan internetpaneelilla ja puhelinhaastatteluina joko itse tai alihankkijoiden kautta,
- palveluntuottaja kykenee tuottamaan kyselyn ja raportoinnin suomen, ruotsin ja englannin kielellä,
- palveluntuottaja kykenee tuottamaan väestöedustavan otannan kohderyhmässä yli 15-vuotiaat internetpaneelilla ja kohderyhmässä yli 18-vuotiaat puhelinhaastatteluina,
- palveluntuottaja kykenee tuottamaan painotukset haluttuun populaatioon ja painottamaan vastaajat esimerkiksi puoluekannan mukaisesti,

- palveluntuottajalla on osaamista kyselylomakkeen rakentamisesta, kysymysten asettamisesta ja tilastollisista menetelmistä (esim. segmentoinnista),
- palveluntuottajalla on mahdollisuus mobiilioptimoituun kyselylomakkeeseen,
- palveluntuottaja sitoutuu toimittamaan kyselyiden aineistot, raakadatan (Excel- ja SPSS-muodossa), graafit ja loppuraportin muokattavissa olevina tiedostoina (esim. Powerpoint, Excel, Word),
- palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan Sitran saavutettavuusohjeistusta (liite 2). Internetpaneelilla toteutettavat kyselyt tulee tehdä sellaisessa paneelissa, joka on laadukkaasti hoidettu ja joka edustaa kulloinkin haluttua väestöä (voi olla alihankkijalta hankittu). Kyselyn tulosten analysointi ja niiden esittäminen helppotajuisessa muodossa ovat osa palvelukokonaisuutta, samoin joskus myös vertailuaineiston hankinta ja kyselyiden toistaminen. Yhteistyön määrä ja sisältö vaihtelevat toimeksiantokohtaisesti. Puitejärjestelyn puitteissa voidaan sopia sekä yksittäisistä toimeksiannoista että pitkäkestoisesta yhteistyöstä laajemman kokonaisuuden tuottamiseksi (esim. toistuvat kyselyt). Toimeksiannot puitejärjestelyn sisällä on määritelty sopimusmallissa (liite 3).

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 31/07/2020 Local time: 16:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted
Finnish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender
Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders
Date: 03/08/2020 Local time: 09:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postal code: FI-00520

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

11/06/2020