

274827-2026 - Contract modification

**Germany – IT services: consulting, software development, Internet and support – ÖGD
Bürgerportal- Entwicklung eines Websoftware basierten Portals für den ÖGD in Bayern
OJ S 78/2026 22/04/2026
Contract modification notice
Services**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Freistaat Bayern vertreten durch das Bayerische Landesamt für Gesundheit und Lebensmittelsicherheit

Email: vergabe@lgl.bayern.de

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: ÖGD Bürgerportal- Entwicklung eines Websoftware basierten Portals für den ÖGD in Bayern

Description: Das Landesamt für Gesundheit und Lebensmittelsicherheit (LGL) ist eine staatliche Oberbehörde für den Öffentlichen Gesundheitsdienst in Bayern. Ihm stehen im Rahmen des bundesweiten Förderprogramms „Digitales Gesundheitsamt 2025“ Fördermittel aus der EU-Wiederaufbau und Resilienzfazilität zur Verfügung. Das Projekt mit dem Arbeitstitel „ÖGD-Bürgerportal Bayern“ beabsichtigt die Einrichtung einer landesweit nutzbaren, digitalen Websoftware zur Kommunikation zwischen den bayerischen Gesundheitsämtern und Bürgern und Organisationen (bspw. Pflegeeinrichtungen, Kitas, Schulen etc. und Unternehmen). Das „ÖGD-Bürgerportal Bayern“ soll sowohl eine digitale, datenschutzkonforme, medienbruchfreie und bidirektionale Kommunikation ermöglichen. In einer Ausbaustufe soll zudem auch ein Datenaustausch bayerischer Gesundheitsämter untereinander ermöglicht werden. Im Rahmen des Projekts werden zunächst die zentralen Entwicklungsleistungen, sowie Nebenleistungen (Service, Wartung und Betrieb während der Entwicklungsphase, Schulungen am System) über eine Rahmenvereinbarung ausgeschrieben.

Procedure identifier: cc55cc61-739a-46da-9f87-2a1faab5cd76

Internal identifier: 2023NGL000003

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72212100 Industry specific software development services, 72212200 Networking, Internet and intranet software development services, 72212211 Platform interconnectivity software development services, 72212219 Miscellaneous networking software development services, 72212220 Internet and intranet software development services, 72212224 Web page editing software development services, 72212311 Document management software development services, 72212325 Form making software development services, 72212445 Customer Relation Management software development services, 72212516 Exchange software development services, 72413000 World wide web (www) site design services

2.1.2. Place of performance

Town: Erlangen

Postcode: 91058

Country subdivision (NUTS): Erlangen, Kreisfreie Stadt (DE252)

Country: Germany

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

vgv -

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: ÖGD Bürgerportal- Entwicklung eines Websoftware basierten Portals für den ÖGD in Bayern

Description: Das Landesamt für Gesundheit und Lebensmittelsicherheit (LGL) ist eine staatliche Oberbehörde für den Öffentlichen Gesundheitsdienst in Bayern. Ihm stehen im Rahmen des bundesweiten Förderprogramms „Digitales Gesundheitsamt 2025“ Fördermittel aus der EU-Wiederaufbau und Resilienzfazilität zur Verfügung. Das Projekt mit dem Arbeitstitel „ÖGD-Bürgerportal Bayern“ beabsichtigt die Einrichtung einer landesweit nutzbaren, digitalen Websoftware zur Kommunikation zwischen den bayerischen Gesundheitsämtern und Bürgern und Organisationen (bspw. Pflegeeinrichtungen, Kitas, Schulen etc. und Unternehmen). Das „ÖGD-Bürgerportal Bayern“ soll sowohl eine digitale, datenschutzkonforme, medienbruchfreie und bidirektionale Kommunikation ermöglichen. In einer Ausbaustufe soll zudem auch ein Datenaustausch bayerischer Gesundheitsämter untereinander ermöglicht werden. Im Rahmen des Projekts werden zunächst die zentralen Entwicklungsleistungen, sowie Nebenleistungen (Service, Wartung und Betrieb während der Entwicklungsphase, Schulungen am System) über eine Rahmenvereinbarung ausgeschrieben. Internal identifier: fcb3f308-e113-4e6a-9f8a-d477fcf0cb37

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72212100 Industry specific software development services, 72212200 Networking, Internet and intranet software development services, 72212211 Platform interconnectivity software development services, 72212219 Miscellaneous networking software development services, 72212220 Internet and intranet software development services, 72212224 Web page editing software development services, 72212311 Document management software development services, 72212325 Form making software development services, 72212445 Customer Relation Management software development services, 72212516 Exchange software development services, 72413000 World wide web (www) site design services

5.1.2. Place of performance

Town: Erlangen

Postcode: 91058

Country subdivision (NUTS): Erlangen, Kreisfreie Stadt (DE252)

Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Start date: 23/02/2024

Duration end date: 23/02/2028

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.12. Terms of procurement

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Regierung von Mittelfranken - Vergabekammer Nordbayern

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Freistaat Bayern vertreten durch das Bayerische Landesamt für Gesundheit und Lebensmittelsicherheit

Organisation providing more information on the review procedures: Regierung von Mittelfranken - Vergabekammer Nordbayern

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 9 259 790,00 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: Accenture GmbH

Tender:

Tender identifier: 2023117489

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 9 259 790,00 EUR

Contract information:

Identifier of the contract: CON-0001 - Accenture GmbH

Date on which the winner was chosen: 19/02/2024

Date of the conclusion of the contract: 01/03/2024

7. Modification

7.1. Modification

Identifier of the previous contract award notice: a0744616-359f-4332-ae3-f9c25ddc71b7-01

Identifier of the modified contract: CON-0001 - Accenture GmbH

Reason for modification: Need for modifications because of circumstances which a diligent buyer could not predict.

Description: Die Rahmenvereinbarung wurde für einen Zeitraum von 48 Monaten ab Zuschlag geschlossen. Der Zuschlag erfolgte bereits im März 2024, somit vor zwei Jahren. Zu diesem Zeitpunkt war es für das LGL auch nach vernünftigem Ermessen nicht ersichtlich, dass die in der Leistungsbeschreibung erwähnten Authentifizierungsverfahren nicht ausreichend sein würden. Es handelt sich bei BundID und BayernID in Kombination mit dem Personalausweis und Elster Mein Unternehmenskonto um die gängigen Authentifizierungsverfahren, bei denen davon ausgegangen werden konnte, dass diese Verfahren zur Authentifizierung ausreichend hätten sein sollen. Erst nach der Implementierung und dem alltäglichen Umgang mit den Authentifizierungsverfahren wurde für das LGL ersichtlich, dass eine niederschwellige Authentifizierung als zusätzliches Angebot zu den bereits bestehenden Authentifizierungsverfahren erforderlich ist. Das LGL erreichten und erreichen immer noch zahlreiche Anfragen von Nutzern, ob es möglich sei, sich im Portal zu authentifizieren, ohne die bereits implementierten Authentifizierungsverfahren zu verwenden. Diese vermehrten Anfragen werfen die Befürchtung auf, dass ein Teil der Zielgruppe ohne die Umsetzung der niederschweligen Authentifizierung über keinen oder nur einen erschwerten Zugang zum Portal verfügt. Um die Akzeptanz des Portals und damit auch die Reichweite zu steigern, ist die Umsetzung der niederschweligen Authentifizierung erforderlich. Diese äußeren Umstände waren bei Zuschlagserteilung für das LGL nicht vorhersehbar.

7.1.1. Change

Description of modifications: Änderung gem. § 132 Abs. 2 S. 1 Nr. 3 GWB. Erweiterung der Authentifizierungsmöglichkeiten im Bürgerportal. Für die Erweiterung fallen Kosten in Höhe von 982.634,00 € netto an.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Freistaat Bayern vertreten durch das Bayerische Landesamt für Gesundheit und Lebensmittelsicherheit

Registration number: aeac52cf-4a85-4cae-95ef-713e52321852

Department: Zentrale Vergabestelle K1

Postal address: Eggenreuther Weg 43

Town: Erlangen

Postcode: 91058

Country subdivision (NUTS): Erlangen, Kreisfreie Stadt (DE252)

Country: Germany

Contact point: Zentrale Vergabestelle K1

Email: vergabe@lgl.bayern.de

Telephone: +49 913168080

Fax: +49 913168082119

Internet address: <https://www.auftraege.bayern.de/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0002

Official name: Regierung von Mittelfranken - Vergabekammer Nordbayern

Registration number: c0f12e87-76f1-4468-90ef-036d199560d7
Postal address: Promenade 27
Town: Ansbach
Postcode: 91522
Country subdivision (NUTS): Ansbach, Kreisfreie Stadt (DE251)
Country: Germany
Email: vergabekammer.nordbayern@reg-mfr.bayern.de
Telephone: +49 981531277
Fax: +49 981531837
Internet address: <https://www.regierung.mittelfranken.bayern.de/service/vergabekammer/index.html>

Roles of this organisation:

Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: Accenture GmbH
Registration number: 89a676b1-384f-4fce-9ff6-7fd270e0119f
Postal address: Campus Kronberg 1
Town: Kronberg
Postcode: 61476
Country subdivision (NUTS): Hochtaunuskreis (DE718)
Country: Germany
Email: ASG-HPS.Tenders@accenture.com
Telephone: +491755767540

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001

8.1. ORG-0004

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registration number: 0204:994-DOEVD-83
Town: Bonn
Postcode: 53119
Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Country: Germany
Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telephone: +49228996100

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: ed89ddf9-b829-4552-9004-ce7ff3344b17 - 01
Form type: Contract modification
Notice type: Contract modification notice
Notice subtype: 38
Notice dispatch date: 21/04/2026 12:06:44 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 274827-2026

OJ S issue number: 78/2026

Publication date: 22/04/2026