

Belgium-Brussels: Computer-related services

OJ S 112/2019 13/06/2019

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: ASBL i-CITY vzw (anciennement GIAL)

Postal address: Boulevard E. Jacqmain 95

Town: Bruxelles

NUTS code: BE1 Région de Bruxelles-Capitale/Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Postal code: 1000

Country: Belgium

Contact person: M. Olivier Lens

E-mail: procurement@i-city.brucity.be

Telephone: +32 22295467

Fax: +32 22295454

Internet address(es):

Main address: www.i-city.brucity.be

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/273/GI/2019>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://eten.publicprocurement.be>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Autre

I.5. Main activity

Other activity: Informatique

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Service Desk (Extended Support)

Reference number: 2019047PO

II.1.2. Main CPV code

72500000 Computer-related services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Voir II.2.4).

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE1 Région de Bruxelles-Capitale/Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Main site or place of performance: Chez l'adjudicataire.

II.2.4. Description of the procurement

Le présent appel d'offres a pour objectif de pouvoir externaliser vers un partenaire une partie des activités assurées en vue de fournir des services de support IT (Service Desk), selon des plages horaires étendues à ses différents clients: les agents de la Ville et de ses ASBL, les employés de i-City et autres parties prenantes.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Planning de mise en exécution / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Qualité du service proposé / Weighting: 40

Quality criterion - Name: Qualité de l'équipe principale / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Qualité de l'offre / Weighting: 5

Price - Weighting: 35

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Le présent marché est conclu pour une durée de 2 ans, reconductible tacitement 2 fois pour une durée d'1 an.

La non reconduction sera communiquée à l'adjudicataire par l'adjudicateur au minimum 2 mois avant la date anniversaire par courrier recommandé.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Options exigées (voir cahier spécial des charges).

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

— le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il ne se trouve pas dans une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17.6.2016.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il satisfait aux critères de sélection suivants:

1) Le Candidat mentionne, au point IV.B. du DUME («Chiffre d'affaires annuel moyen»), le chiffre d'affaires annuel moyen de son entreprise au cours des 3 derniers exercices disponibles en fonction de la date de création de l'entreprise ou du début d'activités de l'opérateur économique, dans la mesure où les informations sur ces chiffres d'affaires sont disponibles.

Minimum level(s) of standards possibly required:

1) 600 000 EUR par an en moyenne sur les 3 derniers exercices disponibles dans le domaine d'activité identique du présent cahier de charges.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il satisfait aux critères de sélection suivants:

1) Démontrer une expérience pertinente dans la prestation de services similaires à des clients comparables au cours des 3 dernières années;
2) Application de mesures adéquates employées pour assurer la qualité des services. Les soumissionnaires sont tenus de posséder une accréditation valide des normes / normes suivantes ou des politiques:

Minimum level(s) of standards possibly required:

1) Les soumissionnaires sont tenus de démontrer qu'au cours des 3 dernières années, ils ont géré au moins 3 contrats de service d'assistance informatique d'une envergure similaire.
2) a) Quality Management — accréditation ISO 9001 ou équivalent;
b) Service Management – accréditation ISO/IEC 20000 ou équivalent.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 19/08/2019 Local time: 11:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted
French, Dutch

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender
Tender must be valid until: 17/11/2019

IV.2.7. Conditions for opening of tenders
Date: 19/08/2019 Local time: 11:00
Place:
i-CITY, BD. E. Jacqmainlaan 95 à 1000 Bruxelles.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence
This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information
Les offres peuvent uniquement être introduites électroniquement sur le site internet de e-Tendering <https://eten.publicprocurement.be/>.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body
Official name: Tribunal de 1ère Instance Bruxelles
Postal address: Rue des Quatre-Bras 13
Town: Bruxelles
Postal code: 1000
Country: Belgium

VI.5. Date of dispatch of this notice
12/06/2019