

275998-2026 - Competition

Germany – Security software package – Bereitstellung, Implementierung und Integration einer umfassenden IT-Sicherheitslösung (EDR, XDR, MDR) inkl. Supportleistungen durch ein Security Operations Center (SOC)

OJ S 78/2026 22/04/2026

Contract or concession notice – standard regime

Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Stadt Marl - Amt für Klimaschutz und Nachhaltigkeit - Zentrale Vergabestelle

Email: submission@marl.de

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Bereitstellung, Implementierung und Integration einer umfassenden IT-Sicherheitslösung (EDR, XDR, MDR) inkl. Supportleistungen durch ein Security Operations Center (SOC)

Description: Vergabegegenständlich ist die Bereitstellung, Implementierung und Integration einer umfassenden IT-Sicherheitslösung (EDR, XDR, MDR) inkl. Supportleistungen durch ein Security Operations Center (SOC) für die Stadt Marl

Procedure identifier: 919d7363-6554-44cc-9f71-58f33126a925

Internal identifier: 2026-050

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48730000 Security software package

Additional classification (cpv): 72250000 System and support services, 72260000 Software-related services

2.1.2. Place of performance

Postal address: Carl-Duisberg-Straße 165

Town: Marl

Postcode: 45772

Country subdivision (NUTS): Recklinghausen (DEA36)

Country: Germany

2.1.4. General information

Additional information: #Bekanntmachungs-ID: CXS0YY9YT8VQF49S# 1. Bitte beachten Sie, sofern Sie den anonymen Zugang für diese Ausschreibung wählen, sind die Vergabeunterlagen lediglich bis zum Vortag zum Ablauf der Angebotsfrist, 23:59 Uhr, zugänglich. 2. Zu den unter <http://www.evergabe.nrw.de> genannten Nutzungsbedingungen können die Vergabeunterlagen kostenlos angefordert und heruntergeladen und Nachrichten der Vergabestelle eingesehen werden. Der Schriftverkehr/die Bieterkommunikation wird

ausschließlich über <http://www.evergabe.nrw.de> geführt. Unter <http://www.vergabe.nrw.de/VMPCenter/> finden Sie weitere Informationen. 3. Um über Kommunikationsnachrichten informiert zu werden, ist eine Anmeldung/Registrierung auf dem Vergabemarktplatz Metropole Ruhr erforderlich. Sofern der anonyme Zugang gewählt wird, erfolgt keine automatische Benachrichtigung über Änderungen in der Vergabe. 4. Die Vergabeunterlagen werden ausschließlich elektronisch auf dem o. g. Vergabeportal zur Verfügung gestellt. Die Beantwortung von Fragen zum Verfahren sowie sämtliche Kommunikation zwischen den Beteiligten und der Vergabestelle erfolgt ausschließlich über das o. g. Vergabeportal. Beteiligte sind daher im eigenen Interesse gehalten, die dort für diese eingerichteten Postfächer regelmäßig auf neue Informationen der Vergabestelle zu kontrollieren. 5. Der Auftraggeber weist darauf hin, dass allein der Inhalt der vorliegenden europaweiten Veröffentlichung im Supplement zum Amtsblatt der EU maßgeblich ist, wenn die Bekanntmachung zusätzlich in weiteren Bekanntmachungsmedien veröffentlicht wird und der Bekanntmachungstext in diesen zusätzlichen Bekanntmachungen nicht vollständig, unrichtig, verändert oder mit weiteren Angaben wiedergegeben wird. 6. Die Beantwortung von Bieterfragen erfolgt im Regelfall nur, sofern diese innerhalb der im Formular 321 EU Anfrage zur Angebotsabgabe in "Ende der Frist für zusätzliche Informationen" gestellt worden sind. Dadurch können Bieteranfragen beantwortet und allen Bietern zeitnah vor Ende der Angebotsfrist zur Verfügung gestellt werden. 7. Es ist zu beachten, dass die Angebote lediglich elektronisch abgegeben werden können. Hierzu ist das ausgefüllte Angebotsschreiben - Vordruck 324 EU - sowie das mit Preisen versehene Preisblatt - Anlage L3 - mit den anderen notwendigen Unterlagen einzustellen.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds:

Participation in a criminal organisation:

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities:

Money laundering or terrorist financing:

Fraud:

Corruption:

Child labour and including other forms of trafficking in human beings:

Breaching obligation relating to payment of taxes:

Breaching obligation relating to payment of social security contributions:

Breaching of obligations in the fields of environmental law:

Breaching of obligations in the fields of social law:

Breaching of obligations in the fields of labour law:

Insolvency:

Assets being administered by liquidator:

Business activities are suspended:

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law:

Grave professional misconduct:

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition:

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure:

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure:

Early termination, damages, or other comparable sanctions:

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure:

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Bereitstellung, Implementierung und Integration einer umfassenden IT-Sicherheitslösung (EDR, XDR, MDR) inkl. Supportleistungen durch ein Security Operations Center (SOC)
Description: Auftragsgegenständlich ist die Nutzungsüberlassung, Implementierung und Integration einer umfassenden Sicherheitssoftwarelösung für eine IT-Umgebung von 1.400 Endgeräten (Clients/Server) und 2.500 AD Usern bestehend aus folgenden funktionalen Kernleistungen: - Endpoint Detection und Response (EDR) - Extended Detection und Response (XDR) - Managed Detection und Response (MDR) - Risiko- und Schwachstellenmanagement - Patchmanagement - Festplattenverschlüsselung Auf Basis der vorbezeichneten Softwarelösung und IT-Umgebung sind weiterhin Dienstleistungen durch ein professionelles Security Operations Center (SOC) zu erbringen. Die Projektumsetzung ist bis zum 30.09.2026 geplant. Bis zum vorgenannten Datum muss mindestens der Go-Live Betrieb der Endpoint Protection & Response (EDR) sichergestellt werden. Der zukünftige Auftragnehmer ist für die vertragsgemäße und termintreue Projektumsetzung verantwortlich. Administratoren der Auftraggeberin sind zur Vermittlung von Kenntnissen zur anwendungssicheren Administration der Softwarelösung zu schulen. Die ganzheitliche Softwarelösung mit laufzeitidentischen MDR/SOC Dienstleistungen ist der Auftraggeberin über eine Mindestvertragslaufzeit von 3 Jahren mit der Option einer einmaligen Verlängerung um ein weiteres Jahr zur Nutzung zu überlassen.
Internal identifier: 2026-050

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48730000 Security software package

Additional classification (cpv): 72250000 System and support services, 72260000 Software-related services

5.1.2. Place of performance

Postal address: Carl-Duisberg-Straße 165

Town: Marl

Postcode: 45772

Country subdivision (NUTS): Recklinghausen (DEA36)

Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Duration: 36 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

Other information about renewals: Es besteht die Option einer einmaligen Verlängerung um ein weiteres Jahr

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: #Besonders auch geeignet für:selbst#, #Besonders auch geeignet für: other-sme#

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Bei Bietergemeinschaften: unterschriebene

Bietergemeinschaftserklärung, Formular 531 EU (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung):

Criterion: Subcontracting proportion

Description of selection criterion: Bei Eignungsleihe: Erklärung Eignungsleihe / Haftung, Formular 534b EU (Auf Anforderung der Vergabestelle; Mittels Eigenerklärung):

Criterion: Subcontracting proportion

Description of selection criterion: Bei Eignungsleihe: Erklärung Eignungsleihe, Formular 534a EU (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung):

Criterion: Subcontracting proportion

Description of selection criterion: Bei Unteraufträgen: Erklärung Nachweis Unterauftragnehmer, Formular 533b EU (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung):

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Eigenerklärung zu Ausschlussgründen - Formular 521 EU (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung):

Criterion: Enrolment in a relevant professional register

Description of selection criterion: Nachweis der Eintragung in einem Berufs- oder Handelsregister oder Nachweis auf andere Weise über die erlaubte Berufsausübung (Nachweis nicht älter als 1 Jahr) (Mit dem Angebot; Mittels Dritterklärung):

Criterion: Specific average yearly turnover

Description of selection criterion: Erklärung über den Gesamtumsatz einschließlich des Umsatzes in dem Tätigkeitsbereich des Auftrags (Angaben sind im Eignungskatalog (Anlage E1) unter Kriterium A.2.2. und Kriterium A.2.3 zu machen (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): - Angabe des Jahresgesamtumsatzes in Euro (netto) für die Geschäftsjahre 2023, 2024 und 2025 - In jedem Geschäftsjahr muss ein Gesamtumsatz von mindestens 600.000 Euro netto erzielt worden sein. - Angabe des Umsatzes in dem Tätigkeitsbereich des Auftrags (Lieferung, Implementierung und Serviceleistungen von Sicherheitssoftwarelösungen (EDR, XDR, MDR/SOC)) für die Geschäftsjahre 2023, 2024 und 2025 - In jedem Geschäftsjahr muss ein Umsatz von mindestens 300.000 Euro netto erzielt worden sein.

Criterion: Professional risk indemnity insurance

Description of selection criterion: Nachweis einer Berufs- oder Betriebshaftpflichtversicherung in folgender Höhe: (Mit dem Angebot; Mittels Dritterklärung): Deckungssumme je Schadensfall

mindestens: - Sachschäden: 2.000.000 Euro - Personenschäden: 2.000.000 Euro - Vermögensschäden: 500.000 Euro Gesamtleistung für alle Versicherungsschäden eines Versicherungsjahres beträgt das Doppelte der Versicherungssumme. Besteht eine solche Versicherung noch nicht, hat der Bieter eine Bestätigung des Versicherers vorzulegen, dass im Falle des Vertragsabschlusses eine entsprechende Versicherung abgeschlossen wird.

Criterion: References on specified deliveries

Description of selection criterion: Liste der wesentlichen in den letzten 5 Jahren erbrachten Leistungen mit Angabe des Wertes, des Zeitraums der Leistungserbringung und des Auftraggebers (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Angabe von 2 Referenzaufträgen unter Nutzung der Vorlagen "V02_Referenz (1) und V02_Referenz (2)" im Eignungskatalog (Anlage E1). Die Referenzprojekte müssen in Art, Umfang und technischer Komplexität sowie Schwierigkeitsgrad den ausgeschriebenen Leistungen entsprechen. Folgende Mindestanforderungen werden an den jeweiligen Referenzauftrag adressiert: - Leistungsgegenständlich im Referenzprojekt ist die Lieferung und lizenzmäßige Nutzungsüberlassung einer EDR-, XDR-, MDR Softwarelösung mit einer Kundenumgebung von mindestens 1.000 Endpoints - Leistungsgegenständlich im Referenzprojekt ist die kundenindividualisierte Implementierung und Integration einer EDR-, XDR-, MDR Softwarelösung, beginnend mit dem initialen Onboarding bis zur Übergabe einer abgenommenen Softwarelösung in den Go-Live-Betrieb. - Leistungsgegenständlich im Referenzprojekt ist ein methodisches und nutzerprofilorientiertes Training für die Administratoren des Kunden zur Vermittlung von Skills und Kenntnissen in der Administration und Anwendung einer Endpoint Detection & Response Softwarelösung. - Leistungsgegenständlich im Referenzprojekt ist ein qualifizierter Kundensupports/-service mit einem Security Operation Center (SOC) zur kontinuierlichen Überwachung, Erkennung und Analyse sowie der Reaktion auf Cyberbedrohungen und Sicherheitsvorfällen. - Der Referenzauftrag wurde innerhalb der EU/des EWR oder in einem vergleichbaren europäischen Rechtsrahmen, insbesondere DSGVO-konform, ausgeführt. - Referenzauftrag ist nicht älter als 5 Jahre und wurde in den letzten 5 Jahren abgeschlossen

Criterion: Subcontracting proportion

Description of selection criterion: Angabe, welche Teile des Auftrags das Unternehmen unter Umständen als Unteraufträge zu vergeben beabsichtigt (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung):

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Zusicherung, dass alle eingesetzten Personen, die mit der Auftragsdurchführung betraut werden und einen unmittelbaren Kundenkontakt zur Stadt Marl haben, die deutsche Sprache beherrschen und (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): sich sicher in Wort und Schrift - entsprechend der Niveaustufe C1 (Fachkundige Sprachkenntnisse im Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmen für Sprachen (GER)) - ausdrücken und verständigen können (Angabe im Eignungskriterienkatalog E1 unter Kriterium A.3.1.)

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Angaben zur Berufserfahrung zum Personal, das mit der Projektumsetzung betraut wird (unter Nutzung des Eignungskatalogs - Anlage E 1 - und dem Kriterium A.3.2.) - Berufserfahrung mindestens 3 Jahre im Bereich IT-Sicherheitssoftwarelösungen (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung):

Criterion: Certificates by quality control institutes

Description of selection criterion: Zertifizierung nach ISO/IEC 27001 (Eignungskatalog - Anlage E1 - unter dem Kriterium A.3.3.) (Mit dem Angebot; Mittels Dritterklärung): Nachweis, dass die Erbringung der Managed SOC-Dienstleistungen (MDR/SOC) im Rahmen eines zertifizierten Informationssicherheits-Managementsystems nach ISO/IEC 27001 (oder auf Basis von IT-Grundschutz) erfolgt oder vergleichbar zertifiziert ist.

Criterion: Security of information

Description of selection criterion: C5 Testat Typ 2 (Eignungskatalog -Anlage E1- unter dem Kriterium A.3.4.) (Mit dem Angebot; Mittels Dritterklärung): Nachweis, dass die angebotene Cloud-Infrastruktur, auf welcher die EDR-Management-Konsole und die Datenspeicherung-/verarbeitung betrieben werden, über ein gültiges C5 Testat Typ 2 gemäß BSI Cloud-Computing-Kriterienkatalog (C5) in der jeweils aktuellen Fassung verfügt oder ein gleichwertiger Nachweis erbracht werden kann.

Criterion: Technicians or technical bodies to carry out the work

Description of selection criterion: Beschäftigtenzahl (Vertrieb/Beratung) (unter Nutzung des Eignungskatalogs -Anlage E1- unter dem Kriterium A.3.5.) - Mindestens 2 vollzeitbeschäftigte Mitarbeitende im Geschäftsbereich Vertrieb/Beratung zu IT-Sicherheitslösungen (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung):

Criterion: Technicians or technical bodies to carry out the work

Description of selection criterion: Partnerstatus zum Hersteller (Eignungskatalog -Anlage E1- unter dem Kriterium A.3.6.) (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Bestätigung des Bieterunternehmens, dass es einen Herstellerpartnerstatus zur angebotenen Softwarelösung hat, der dazu berechtigt, die Software in Deutschland zu vertreiben. Das Bieterunternehmen verfügt im Rahmen der Herstellerpartnerschaft über nachweisbare Erfahrungen im Vertrieb und Beratung der angebotenen Softwarelösung.

Criterion: Technicians or technical bodies to carry out the work

Description of selection criterion: Unternehmensdarstellung unter Nutzung der Vorlage "V01_Unternehmensdarstellung" im Eignungskatalog (Anlage E1) (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung):

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Deadline for requesting additional information: 08/05/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.vergabe.metropoleruhr.de/VMPSatellite/notice/CXS0YY9YT8VQF49S/documents>

Ad hoc communication channel:

URL: <https://www.vergabe.metropoleruhr.de/VMPSatellite/notice/CXS0YY9YT8VQF49S>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.vergabe.metropoleruhr.de/VMPSatellite/notice/CXS0YY9YT8VQF49S>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 22/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 70 Days

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, some missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Es können alle Unterlagen nachgefordert werden bis auf das ausgefüllte Angebotsschreiben - Vordruck 324 EU sowie das mit Preisen versehene Preisblatt

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Einzureichende Unterlagen: * Mit dem Angebot ** Mittels Eigenerklärung: - ausgefülltes und unterschriebenes Angebotsschreiben - Vordruck 324 EU - Eigenerklärung Sanktionspaket - Vordruck 523 EU - das inhaltliche Angebot mit Angebotspreis mittels Preisblattvorlage (Anlage L3) - ausgefüllter Eignungskatalog (Anlage E1) - ausgefüllter Leistungskriterienkatalog (Anlage L2)

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Vergabekammer Westfalen bei der Bezirksregierung Münster

Review organisation: Vergabekammer Westfalen bei der Bezirksregierung Münster

Information about review deadlines: Genaue Angaben zu den Fristen für die Einlegung von Rechtsbehelfen: Ergeht eine Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann der Bewerber/Bieter wegen Nichtbeachtung der Vergabevorschriften ein Nachprüfungsverfahren nur innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung vor der Vergabekammer beantragen. Nach Ablauf dieser Frist ist der Antrag unzulässig. (§ 160 Abs. 3 S. 1 Nr. 4 GWB).

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Stadt Marl - Amt für Klimaschutz und Nachhaltigkeit - Zentrale Vergabestelle

Organisation providing more information on the review procedures: Vergabekammer Westfalen bei der Bezirksregierung Münster

Organisation receiving requests to participate: Stadt Marl - Amt für Klimaschutz und Nachhaltigkeit - Zentrale Vergabestelle

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Stadt Marl - Amt für Klimaschutz und Nachhaltigkeit - Zentrale Vergabestelle

Registration number: 055620024024-31001-25

Postal address: Carl-Duisberg-Straße 165, Stadthaus 1, Gebäude 2

Town: Marl
Postcode: 45772
Country subdivision (NUTS): Recklinghausen (DEA36)
Country: Germany
Contact point: Frau Sczepanski / Frau Kompa / Frau Czora / Frau Kessler
Email: submission@marl.de
Telephone: +49 2365996007
Fax: +49 236599966100
Internet address: <http://www.marl.de>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-0002

Official name: Vergabekammer Westfalen bei der Bezirksregierung Münster
Registration number: 355620024024-31001-25
Postal address: Albrecht-Thaer-Str. 9
Town: Münster
Postcode: 48147
Country subdivision (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)
Country: Germany
Contact point: s.o.
Email: vergabekammer@bezreg-muenster.de
Telephone: +49 2514111691
Fax: +49 2514112165
Internet address: <http://www.bezreg-muenster.de>

Roles of this organisation:

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: Vergabekammer Westfalen bei der Bezirksregierung Münster
Registration number: 155620024024-31001-25
Postal address: Albrecht-Thaer-Str. 9
Town: Münster
Postcode: 48147
Country subdivision (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)
Country: Germany
Email: vergabekammer@bezreg-muenster.de
Telephone: +49 2514111691
Fax: +49 2514112165
Internet address: <http://www.bezreg-muenster.de>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0004

Official name: Vergabekammer Westfalen bei der Bezirksregierung Münster
Registration number: 255620024024-31001-25
Postal address: Albrecht-Thaer-Str. 9
Town: Münster
Postcode: 48147

Country subdivision (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

Country: Germany

Email: vergabekammer@bezreg-muenster.de

Telephone: +49 2514111691

Fax: +49 2514112165

Internet address: <http://www.bezreg-muenster.de>

Roles of this organisation:

Mediation organisation

8.1. ORG-0005

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registration number: 0204:994-DOEVD-83

Town: Bonn

Postcode: 53119

Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Country: Germany

Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telephone: +49228996100

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: a1694a85-56fd-43bf-b147-e50a905242cf - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 21/04/2026 12:53:33 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 275998-2026

OJ S issue number: 78/2026

Publication date: 22/04/2026