

Denmark-Copenhagen: IT services: consulting, software development, Internet and support
OJ S 149/2015 05/08/2015
Contract award notice
Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Finanstilsynet

Postal address: Århusgade 10

Town: København Ø

Postal code: 2100

Country: Denmark

For the attention of: Jon Fink Isaksen

E-mail: hjemmesiden@ftnet.dk

Telephone: +45 33558282

Internet address(es):

General address of the contracting authority: <http://www.finanstilsynet.dk>

Electronic access to information: <http://www.finanstilsynet.dk/udbud>

I.2. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.3. Main activity

Economic and financial affairs

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title

Kontrakt om etablering af content management-løsning (CMS-løsning), redesign af website og intranet, samt efterfølgende support, vedligeholdelse og videreudvikling af website og intranet inklusiv CMS-løsningen.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 7: Computer and related services

NUTS code DK0 Danmark

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system (DPS)

II.1.4. Short description of the contract or purchase(s)

Finanstilsynet har i dag et website og et intranet, der anvender forskellige content management systemer (CMS'er) med forskellige leverandører til support, vedligeholdelse og videreudvikling.

Designet og funktionaliteten på både Finanstilsynets website og intranet vurderes ikke

længere som tidssvarende, og Finanstilsynet oplever at CMS'erne begrænser muligheden for gennemgribende opdateringer af website og intranet. Der er derfor behov for etablering af en ny CMS-løsning for både website og intranet, samt et gennemgribende redesign af både website og intranet både funktionelt og grafisk.

Udover opgaven omhandlende Finanstilsynets primære website og intranet, skal Finanstilsynets website www.raadtilpenge.dk ligeledes flyttes med over i den nye CMS-løsning. Dette site skal ikke redesignes, men blot flyttes med over i den nye CMS-løsning, jf. nedenfor under punkt 2, jf. litra A.

For Finanstilsynet er det vigtigt, at det nye website udvikles således, at det kan vises hensigtsmæssigt på forskellige typer af enheder og i gængse webbrowsere, og har et målrettet design og layout, der effektivt og brugervenligt understøtter Finanstilsynets oplysningsforpligtigelse over for dets interessenter, herunder bådeborgere og virksomheder, samt Finanstilsynets ambition om at være en moderne organisation.

For Finanstilsynet er det vigtigt, at det nye intranet udvikles således, at funktionalitet, design og layout tilskynder Finanstilsynets medarbejdere til videndeling og intern kommunikation på effektiv vis. CMS-løsningen og intranettet skal endvidere have en høj grad af brugervenlighed, der muliggør, at de redaktionelle funktioner kan anvendes af en bred skare af Finanstilsynets medarbejdere.

2: Hovedydelse:

Nærværende udbud omfatter følgende hovedydelse (litra A-F):

A: Etablering af ny CMS-løsning:

Finanstilsynet efterspørger en ny CMS-løsning, der på sikker og effektiv vis kan understøtte Finanstilsynet i den daglige opdatering af Finanstilsynets primære website, intranet og websitet www.raadtilpenge.dk

CMS-løsningen kan bestå af ét samlet content management system, der anvendes til både website og intranet, 2 instanser af det samme content management system eller to forskellige content management systemer til henholdsvis websites og intranet, så længe Finanstilsynets krav til bl.a. funktionalitet og sikkerhed, samt forretningsmæssige behov opfyldes på ressourceeffektiv vis.

Leverandøren skal levere de licenser, som er nødvendige for Finanstilsynets anvendelse af CMS-løsningen. Finanstilsynet skal være aftalepart i de nødvendige licenser.

Som en del af etableringen af CMS-løsningen skal leverandøren således i relevant omfang foretage dataudtræk fra de eksisterende CMS'er (EXTRACT), en datakonvertering (TRANSFORM) og en indlæsning af data i den nye CMS-løsning (LOAD).

I forlængelse af etableringen skal leverandøren planlægge og gennemføre en fyldestgørende uddannelse af Finanstilsynets superbrugere i brugen, og den daglige administration, af CMS-løsningen.

Finanstilsynet forventer at de samlede omkostninger relateret til ydelserne vedrørende etablering af CMS-løsning udgør ca. 20 % af den anførte kontraktsum, jf. punkt II.2.1).

B: Redesign af website:

Finanstilsynet efterspørger et gennemgribende redesign af det nuværende primære website, således at websitet bliver tidssvarende, og Finanstilsynet effektivt og brugervenligt kan opfylde sin oplysningspligt over for borgere, virksomheder og andre interessenter.

Leverandøren skal med inddragelse af Finanstilsynet i en designfase designe et nyt brugervenligt og funktionelt primært website. Designforløbet forventes gennemført på en sådan måde, at leverandørens webdesignere og usability eksperter faciliterer et udbytterigt og effektivt forløb i samarbejde med Finanstilsynet.

På baggrund af designfasen skal leverandøren udvikle, teste og dokumentere det nye primære website. Idriftsættelsen skal ske i samarbejde med Finanstilsynets driftsleverandør. Finanstilsynet forventer at de samlede omkostninger relateret til ydelserne vedrørende

redesign af det primære website udgør ca. 20 % af den anførte kontraktsum, jf. punkt II.2.1).

C: Redesign af intranet.

Finanstilsynet efterspørger et gennemgribende redesign af det nuværende intranet, således at intranettet bliver tidssvarende. Redesignet skal sikre en visuel og funktionel opdatering af intranettet, som understøtter forøget videndeling og nye funktionelle behov.

Leverandøren skal med inddragelse af Finanstilsynet i en designfase designe et nyt brugervenligt og funktionelt intranet. Designforløbet forventes gennemført på en sådan måde, at leverandørens webdesignere og usability eksperter faciliterer et udbytterigt og effektivt forløb i samarbejde med Finanstilsynet.

På baggrund af designfasen skal leverandøren udvikle, teste og implementere det nye intranet. Idriftsættelsen skal ske i samarbejde med Finanstilsynets driftsleverandør.

Finanstilsynet forventer at de samlede omkostninger relateret til ydelserne vedrørende redesign af intranet udgør ca. 10 % af den anførte kontraktsum, jf. punkt II.2.1).

D: Løbende vedligeholdelse og support.

Leverandøren skal levere løbende vedligeholdelse og support af Finanstilsynets primære website, intranet og CMS'er.

Vedligeholdelsen omfatter løbende og forebyggende vedligeholdelse, herunder i form af patching, mindre versionsopdateringer og fejlrettelser.

Supporten omfatter teknisk support bl.a. i form af 2nd og 3rd level support til Finanstilsynet.

Leverandøren skal herudover levere uddannelse til superbrugere efter behov.

E: Videreudvikling.

Leverandøren skal endvidere levere videreudvikling af det redesignede primære website, intranet og websitet www.raadtilpenge.dk fra implementering heraf, således at både det primære website, intranet og websitet www.raadtilpenge.dk vil kunne holdes tidssvarende i hele kontraktens løbetid, herunder som følge af lovændringer og udstedte bekendtgørelser.

F: Løbende rådgivning og uddannelse.

Finanstilsynet efterspørger en samarbejdspartner, der forstår Finanstilsynets strategi, kultur og behov, som kan levere løbende og proaktiv rådgivning til Finanstilsynet om f.eks.

hensigtsmæssig anvendelse af CMS-løsningen samt den løbende videreudvikling af det primære website og intranet, både når det gælder design, indhold og funktionalitet.

Leverandøren skal levere en sådan løbende rådgivning, der eksempelvis kan indebære afholdelsen af et antal årlige workshops, periodiske skriftlige oplæg til videreudvikling eller lignende.

3: Diverse yderligere oplysninger om den udbudte opgave.

Ydelserne omfatter hverken driften af den nye CMS-løsning eller hosting af det primære website, intranet eller websitet www.raadtilpenge.dk som varetages af Finanstilsynets driftsleverandører.

De nuværende content management systemer er Sitecore CMS version 6.6 (primære website) og IntraSuiteversion 5.00005 (intranet). Der er maksimalt fem samtidige brugere af Sitecore CMS og ca. 6 500 undersider på det primære website. I IntraSuite er der 500 licenser og der er ca. 10 000 undersider på intranettet. Websitet www.raadtilpenge.dk anvender ligesom Finanstilsynets primære website Sitecore CMS version 6.6 og har omkring 500 undersider.

Finanstilsynet ejer licenserne til de nuværende content management systemer, og skal også eje licenserne til den nye CMS-løsning, som dog skal leveres af leverandøren, jf. ovenfor under litra A.

II.1.5. CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 48224000 Web page editing software package, 72413000 World wide web (www) site design services, 72420000 Internet development services

II.1.6. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.2. Total value of the contract/lot

II.2.1. Total value of the contract/lot

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Negotiated with a call for competition

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of

1. Pris. Weighting 30
2. Kvalitet. Weighting 30
3. Leverancesikkerhed. Weighting 40

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction has been used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

Contract notice

Notice number in the OJ S: [2014/S 222-392687](#) of 18.11.2014

Other previous publications

Notice number in the OJ S: [2015/S 125-229281](#) of 2.7.2015

Notice number in the OJ S: [2014/S 240-422239](#) of 12.12.2014

Section V: Award of contract

V.1. Date of conclusion of the contract

15.7.2015

V.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

V.3. Name and address of the contractor

Official name: Pentia A/S

Postal address: Islands Brygge 55

Town: København S

Postal code: 2300

Country: Denmark

E-mail: info@pentia.dk
Telephone: +45 70233330
Internet address: <http://pentia.dk>

V.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the procurement:
Value: 10 694 769 DKK

V.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted: no

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.2. Additional information

Ad IV.I.I) Finanstilsynet udbød ved udbudsbekendtgørelse nr. [2014/S 222-392687](#), en kontrakt om etablering af content management-løsning (CMS-løsning), redesign af website og intranet, samt efterfølgende support, vedligeholdelse og videreudvikling af website og intranet inklusiv CMS-løsningen.

Inden for tilbudsfristen for ovennævnte udbud blev der afgivet tre tilbud, som alle var ukonditionsmæssige. Alle 3 tilbudsgivere, som opfyldte kriterierne for kvalitativ udvælgelse, havde imidlertid afgivet tilbud, der var i overensstemmelse med udbudsprocedurens formelle krav. På den baggrund blev udbudsforretningen aflyst, og Finanstilsynet besluttede at overgå til udbud med forhandling med alle 3 tilbudsgivere uden offentliggørelse af en ny udbudsbekendtgørelse, jf. art.30, stk. 1, litra a, i udbudsdirektivet (2004/18/EF).

Ad V.4) Den anførte pris er udtryk for en evalueringsteknisk pris.

VI.3. Procedures for review

VI.3.1. Review body

Official name: Klagenævnet for Udbud
Postal address: Dahlerups Pakhus, Langelinie Allé 17
Town: København Ø
Postal code: 2100
Country: Denmark
E-mail: klfu@erst.dk
Telephone: +45 35291000
Internet address: www.klfu.dk

VI.3.2. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures: Præcise oplysninger om klagefrist (er): I henhold til lov om håndhævelse af udbudsreglerne m.v. (loven kan hentes på www.retsinformation.dk), gælder følgende frister for indgivelse af klage:

Klage over ikke at være prækvalificeret skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har afsendt en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet prækvalificeret, hvis underretningen har angivet en kort redegørelse for de relevante grunde for beslutningen.

I andre situationer skal klage over udbud være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden:

1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den

Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort.

2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystemer indgået, hvis underretningen har angivet en kort redegørelse for de relevante grunde for beslutningen.

3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. lovens § 2, stk. 2. Senest samtidig med, at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. lovens § 3, stk. 1. I tilfælde, hvor klagen ikke er indgivet i standstill-perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens § 12, stk. 1.

Klagenævnet for Udbuds e-mailadresse er angivet i punkt VI.4.1) i udbudsbekendtgørelse nr. [2014/S 222-392687](#).

Klagenævnet for Udbuds egen klagevejledning kan findes på www.klfu.dk

VI.3.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postal code: 2500

Country: Denmark

E-mail: kfst@kfst.dk

Telephone: +45 41715000

Internet address: www.kfst.dk

VI.4. Date of dispatch of this notice

31.7.2015