

276843-2026 - Result

France – Computer support services – Accord-cadre pour de la Prestation de Support fonctionnel du Marché des Clients Particuliers. Support technique, pour une assistance utilisateur et actions de maintenance

OJ S 79/2026 23/04/2026

**Contract or concession award notice – standard regime
Services**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: EDF SA

Email: caroline.mang@edf.fr

Legal type of the buyer: Public undertaking

Activity of the contracting entity: Electricity-related activities

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Accord-cadre pour de la Prestation de Support fonctionnel du Marché des Clients Particuliers. Support technique, pour une assistance utilisateur et actions de maintenance

Description: Ce marché porte sur un service de Prestation de support fonctionnel du Marché des clients Particuliers EDF, de support technique, et pour de l'assistance utilisateurs et actions de maintenance. 1 seul lot est prévu avec 1 seul attributaire. Le contrat aura une durée totale de 8 ans comprenant 3 années fermes et 5 années optionnelles d'1 année chacune. Le marché est pour EDF SA. Ce marché couvrira les activités suivantes (en partie étendues/mutualisées avec le Marché d'Affaires). • Activité 1 - La tour de contrôle assure la surveillance, l'alerting, la communication et la coordination des incidents affectant les applications ou infrastructures des Marchés d'Affaires et des Clients Particuliers. • Activité 2 - Service Desk Niveau 1 sur les Marchés d'Affaires et des Clients Particuliers. • Activité 3 - Service Desk Niveau 2 de gestion des incidents sur le Marché des Clients Particuliers. • Activité 4 - Outillage l'activité a vocation à produire et maintenir les scripts/outils d'automatisation ou industrialisation des traitements applicatifs nécessaires aux N1 et N2 afin de les rendre plus efficaces au quotidien (déblocage de flux distributeurs, reprise de données, ...) et de garantir la performance économique de l'ensemble.

Procedure identifier: 14849247-b032-47f7-af75-4816db9843bb

Previous notice: 318789-2025

Internal identifier: AVIS015347

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: La présente consultation est une procédure avec négociation passée en application de l'article L. 2124 3 et des articles R. 212 4 4 ainsi que des articles R. 2161 21 et sv du CCP avec limitation du nombre de candidats admis à soumissionner, conformément aux dispositions des articles R. 2142 15, R2142 16 et R. 2142 18 du CCP (phase de présélection régie par le présent Avis de publicité à la rubrique 5.1.9 Critères de sélection Autre. EDF se réserve la possibilité d'attribuer le marché sur la base de(s) offre(s) initiale(s), sans négociation (article R. 2161-23 du CCP).

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72610000 Computer support services

Additional classification (cpv): 72600000 Computer support and consultancy services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Additional information: Sur site SÛR dans les locaux du TITULAIRE

2.1.3. Value

Maximum value of the framework agreement: 42 000 000,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: Modalités de candidatures Pour répondre au présent avis, les candidats doivent se manifester sur le Portail Achats d'EDF <https://pha2.edf.com> Demande d'information AVIS015347 tel qu'identifié à l'article 2 1 Procédure Identifiant interne, et rattacher les documents demandés Les candidats intéressés, non encore inscrits, peuvent s'auto référencer depuis la page d'accueil de ce portail Aucun envoi par e mail n'est autorisé Candidatures en Groupement EDF accepte les groupements d'entreprises conjoints ou solidaires OU EDF exige la solidarité du GME Un document intitulé « Identification des membres du groupement et répartition des prestations » est disponible dans l'espace collaboratif dédié aux fournisseurs dans le Portail Achats En cas de groupement, l'un des membres du groupement est désigné comme mandataire Celui ci est solidaire, pour l'exécution du marché, de chacun des membres du groupement pour ses obligations contractuelles à l'égard d'EDF Les candidats ne sont pas autorisés à faire acte de candidature en agissant à la fois en qualité de candidats individuels et de membres d'un ou plusieurs groupements, ou en qualité de membres de plusieurs groupements Sans préjudice de l'article L 2141 13 du code de la commande publique, la composition du groupement ne peut pas être modifiée entre la date de remise des candidatures et la date de signature du marché, sauf en cas de restructuration de société ou si le groupement apporte la preuve qu'un de ses membres se trouve dans l'impossibilité d'accomplir sa tâche pour des raisons qui ne sont pas de son fait Dans le cadre de la dématérialisation de ses procédures, EDF SA informe l'ensemble des soumissionnaires que la signature électronique des marchés est privilégiée, que ceux ci soient attribués à une seule entreprise ou à un groupement d'entreprises

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Marché de service de prestation de support fonctionnel (niveaux 1 et 2) aux utilisateurs du SI Marché Clients Particuliers et de niveau 1 pour les utilisateurs de SI Marché d'affaire

Description: • Activité 1 - La tour de contrôle assure la surveillance, l'alerting, la communication et la coordination des incidents affectant les applications ou infrastructures des Marchés d'Affaires et des Clients Particuliers. • Activité 2 - Service Desk Niveau 1 sur les Marchés d'Affaires et des Clients Particuliers. • Activité 3 - Service Desk Niveau 2 de gestion des incidents sur le Marché des Clients Particuliers • Activité 4 - Outillage l'activité a vocation à produire et maintenir les scripts/outils d'automatisation ou industrialisation des traitements applicatifs nécessaires aux N1 et N2 afin de les rendre plus efficaces au quotidien (déblocage

de flux distributeurs, reprise de données, ...) et de garantir la performance économique de l'ensemble.

Internal identifier: LOT UNIQUE

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72610000 Computer support services

Options:

Description of the options: Le marché a une durée de 8 ans dont 3 ans fermes, puis renouvelable 5 fois 1 an

5.1.2. Place of performance

Country: France

Anywhere in the given country

Additional information: La prestation pour ce lot s'effectue en France, sur site SÛR, dans les locaux du TITULAIRE.

5.1.3. Estimated duration

Duration: 8 Years

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 5

5.1.5. Value

Maximum value of the framework agreement: 42 000 000,00 EUR

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: Les candidats doivent manifester leur intérêt à l'avis de marché en se connectant au Portail achats (« <https://pha2.edf.com> ») en accédant à la Demande d'information telle qu'identifiée à l'article 2.1 Informations générales Identifiant interne, et en précisant le lot concerné (tel qu'identifié dans la rubrique 5.1 du présent avis).

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution

Description: Critère Prix

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: Voir documents de la consultation

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Médiateur du groupe EDF

Review organisation: Tribunal Judiciaire de Paris

Information about review deadlines: Les procédures de recours applicables sont : Le référé précontractuel (CPC, art 1441 1 et 1441 2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du

marché ; Le référé contractuel (CPC, art 1441 3 et 1441 3 1) qui peut être exercé dans un délai de : 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; ou 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: EDF SA

Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal Judiciaire de Paris

Organisation signing the contract: EDF SA

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 26 361 600,00 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: CGI

Tender:

Tender identifier: Offre du titulaire CGI

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 26 361 600,00 EUR

The tender was ranked: yes

Rank of the tender: 1

The tender is a variant: no

Subcontracting: Not yet known

Contract information:

Identifier of the contract: C4T2351300

Title: Prestation de support de niveaux 1 et 2 et de supervision fonctionnelle pour les utilisateurs du SI MCP Commerce

Date on which the winner was chosen: 26/03/2026

Date of the conclusion of the contract: 26/03/2026

The contract is awarded within a framework agreement: yes

Notice that created the framework agreement: 313979-2025

Organisation signing the contract: EDF SA

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 6

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 6

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: EDF SA

Registration number: 552 081 317

Department: Direction des Achats Groupe

Postal address: 4 RUE FLOREAL 75017 PARIS

Town: PARIS

Postcode: 75017

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Contact point: Mme MANG - Direction des Achat-DOA TPIT

Email: caroline.mang@edf.fr

Telephone: +33 6 58 72 58 38

Internet address: <http://www.edf.fr>

Information exchange endpoint (URL): <https://pha2.edf.com>

Buyer profile: <https://pha2.edf.com>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation signing the contract

8.1. ORG-0002

Official name: Tribunal Judiciaire de Paris

Registration number: 17750111101763

Postal address: Parvis du Tribunal de Paris

Town: Paris Cedex 17

Postcode: 75859

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Email: tjparis@justice.fr

Telephone: +33 144325151

Internet address: <https://www.tribunaldeparis.justice.fr>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: Médiateur du groupe EDF

Registration number: 552 081 317 T

Postal address: TSA 50026

Town: Paris CEDEX 08

Postcode: 74 804

Country subdivision (NUTS): Paris (FR101)

Country: France

Email: mailgenerique@mediateur.edf.fr

Telephone: +33(0)1 40 42 22 22

Internet address: <https://mediateur.edf.fr/mediation?id=mediateur>

Roles of this organisation:

Mediation organisation

8.1. ORG-0005

Official name: CGI
Size of the economic operator: Large
Registration number: 702 042 755 00554
Postal address: 12 Cours Michelet
Town: Puteaux
Postcode: 92800
Country subdivision (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)
Country: France
Email: guillaume.thevenet@cgi.com
Telephone: 00 33 01 00 00 00 00

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union
Registration number: PUBL
Town: Luxembourg
Postcode: 2417
Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)
Country: Luxembourg
Email: ted@publications.europa.eu
Telephone: +352 29291
Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: f067da1d-eb02-4a92-9ca9-79027944eeeb - 01
Form type: Result
Notice type: Contract or concession award notice – standard regime
Notice subtype: 30
Notice dispatch date: 22/04/2026 12:22:29 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: French
Notice publication number: 276843-2026
OJ S issue number: 79/2026
Publication date: 23/04/2026