

Italy-Naples: Call centre
OJ S 105/2021 02/06/2021
Contract notice
Services

Legal Basis:
Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: ASIA — Napoli SpA

Postal address: via Ponte dei Francesi 37/D

Town: Napoli (NA)

NUTS code: ITF33 Napoli

Postal code: 80146

Country: Italy

Contact person: avv. Rosamaria Casuccio — responsabile ufficio Gare appalti e contratti

E-mail: asianapoli.garepubbliche@pec.it

Telephone: +39 0817351469/540

Fax: +39 0812420683

Internet address(es):

Main address: www.asianapoli.it

Address of the buyer profile: <https://asianapoli.albofornitori.net/trasparenza.php/trasparenza/trasparenza/bandi-di-gara-e-contratti/bandi-di-gara/procedure-soprasoglia>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://asianapoli.albofornitori.net/trasparenza.php/trasparenza/trasparenza/bandi-di-gara-e-contratti/bandi-di-gara/procedure-soprasoglia>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Environment

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Procedura aperta 446/ACU/2021 — affidamento del servizio di contact center prot. 21498/2021
Reference number: 446/ACU/2021

II.1.2. Main CPV code

79512000 Call centre

II.1.3.

Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016, avente ad oggetto l'affidamento del servizio di contact center per la durata di 24 mesi.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 592 920,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ITF33 Napoli

Main site or place of performance: Napoli.

II.2.4. Description of the procurement

Procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016, avente ad oggetto l'affidamento del servizio di contact center per la durata di 24 mesi.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 592 920,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Ai sensi dell'art. 35, comma 4 del D.Lgs. n. 50/2016, la stazione appaltante si riserva la facoltà di rinnovare il contratto alle stesse condizioni, per un periodo di 12 mesi per un importo di 296 460,00 EUR.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1.

Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Possono partecipare alla presente procedura di gara i concorrenti:

- a) che non versino nei motivi di esclusione elencati dall'art. 80 del D.Lgs. 50/2016;
- b) che non si trovino nelle condizioni di cui all'art. 53, comma 16 ter del D.Lgs. del 2001, n. 165;
- c) che non versino in ogni altra causa di esclusione prevista dalla vigente normativa sui contratti pubblici;
- d) che siano iscritti alla Camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerente con quella oggetto del presente appalto.

Vedasi disciplinare di gara.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Si veda paragrafo 7.2 del disciplinare di gara.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Si veda paragrafo 7.2 del disciplinare di gara.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Si veda paragrafo 7.2 del disciplinare di gara.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Si veda paragrafo 7.2 del disciplinare di gara.

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Vedasi schema di contratto e capitolato speciale d'appalto.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 30/06/2021 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Italian

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 10 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 01/07/2021 Local time: 10:00

Place:

L'apertura della documentazione di gara avverrà in seduta telematica presso la sede della direzione generale ASIA Napoli SpA in data e orario che saranno successivamente comunicate con un preavviso di 24 ore se diverse da quelle indicate al punto IV.2.7).

Information about authorised persons and opening procedures: Si precisa che la gara si svolge in modalità telematica. Gli operatori economici concorrenti potranno seguire le sedute pubbliche da remoto.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

La presente procedura sarà gestita in modalità interamente telematica. Pertanto, il concorrente dovrà accedere alla presente procedura tramite la sezione «Area fornitori» disponibile sul sito www.asianapoli.it o accedendo direttamente al sito <http://asianapoli.albofornitori.net>. Una volta eseguito l'accesso, il concorrente sarà guidato dal sistema alla registrazione e all'accesso agli atti di gara. Il concorrente potrà consultare, per la partecipazione alla presente procedura la guida alla partecipazione ad una gara d'appalto telematica (procedura aperta) visibile dopo l'accesso al link «Manuali – Guide». Per problematiche tecniche è possibile contattare tramite l'assistenza la DigitalPA primariamente attraverso il sistema di ticket presente nel sistema telematico o al numero telefono +39 07041979.

Si rinvia per i dettagli al disciplinare di gara per le modalità di presentazione dell'offerta, oltre che al capitolato speciale d'appalto e allo schema di contratto.

Ai sensi dell'art. 95, comma 12 del D.Lgs. n. 50/2016, la stazione appaltante può decidere di non procedere all'aggiudicazione della gara se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

La stazione appaltante si riserva, discrezionalmente, in qualunque momento, la facoltà di annullare/revocare la gara ovvero di non procedere all'aggiudicazione o di revocare l'aggiudicazione della gara, senza che i concorrenti possano vantare diritti o aspettative di sorta.

La stazione appaltante si riserva di aggiudicare la gara anche in presenza di una sola offerta purché ritenuta valida e congrua a proprio insindacabile giudizio.

ASIA Napoli SpA aderisce al protocollo di legalità sottoscritto dalla Prefettura di Napoli con le stazioni appaltanti della Provincia di Napoli. Il testo del protocollo, disponibile sul sito www.asianapoli.it costituisce parte integrante e sostanziale del presente bando. La stazione appaltante escluderà dalla gara, dichiarerà la decadenza dall'aggiudicazione o risolverà il contratto nei confronti delle imprese per le quali il Prefetto fornisca informazioni antimafia dal valore interdittivo.

Ai sensi dell'art. 76 del D.Lgs. 50/16 ciascun concorrente ha l'obbligo di indicare, all'atto della presentazione dell'offerta, il domicilio eletto, la PEC e il numero di fax al quale potranno inviarsi le comunicazioni relative alla presente procedura di gara.

Per quanto attiene ai pagamenti troverà applicazione l'art. 3 della legge n. 136/2010 e s.m.i. in tema di tracciabilità dei flussi finanziari.

I concorrenti effettuano, a pena di esclusione, il pagamento del contributo previsto dalla legge in favore dell'Autorità nazionale anticorruzione. Alla presente procedura è affidato il seguente CIG: 8774759831.

Responsabile del procedimento è l'ing. Paolo Stanganelli.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunale amministrativo regionale

Town: Napoli

Country: Italy

VI.5. Date of dispatch of this notice

28/05/2021