

Spain-Madrid: Computer support and consultancy services

OJ S 90/2023 10/05/2023

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Junta de Contratación del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital

National registration number: S2800568D

Postal address: Paseo de la Castellana, 162 - planta 10ª impares

Town: Madrid

NUTS code: ES300 Madrid

Postal code: 28071

Country: Spain

Contact person: Junta de Contratación del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital

E-mail: junta.contratacion@economia.gob.es

Telephone: +34 916037625

Internet address(es):

Main address: <https://contrataciondelestado.es>

Address of the buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=IL3KFP%2BJ0eESugstABGr5A%3D%3D>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=4%2FviYZUpoBimq21uxhbaVQ%3D%3D

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

Electronic communication requires the use of tools and devices that are not generally available. Unrestricted and full direct access to these tools and devices is possible, free of

charge, at: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=IL3KFP%2BJ0eESugstABGr5A%3D%3D>

I.4. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.5. Main activity

Economic and financial affairs

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Contratación de los servicios de Administración de los Sistemas y Equipos Informáticos, Soporte a Usuarios y Monitorización de la información Cuantitativa y Cualitativa Recibida en la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (DGSFP).

Reference number: 202300000001

II.1.2. Main CPV code

72600000 Computer support and consultancy services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Contratación de los servicios de Administración de los Sistemas y Equipos Informáticos, Soporte a Usuarios y Monitorización de la información Cuantitativa y Cualitativa Recibida en la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (DGSFP).

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 2 388 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for maximum number of lots: 2

Maximum number of lots that may be awarded to one tenderer: 2

II.2. Description

II.2.1. Title

Lote 1: Servicios de asistencia técnica en administración de sistemas, operación, comunicaciones, soporte a usuarios y logística del puesto de trabajo.

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

72611000 Technical computer support services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES300 Madrid

II.2.4. Description of the procurement

Lote 1: Servicios de asistencia técnica en administración de sistemas, operación, comunicaciones, soporte a usuarios y logística del puesto de trabajo.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Plan de transición y devolución del servicio / Weighting: 40

Quality criterion - Name: Planificación del servicio / Weighting: 40

Quality criterion - Name: Solución técnica ofertada / Weighting: 40

Cost criterion - Name: Criterio certificación nivel de seguridad acorde al Esquema Nacional de Seguridad. / Weighting: 60

Cost criterion - Name: Criterio equipo de trabajo / Weighting: 60

Cost criterion - Name: Oferta económica / Weighting: 60

Cost criterion - Name: Porcentaje de contratación indefinida a tiempo completo en el equipo de trabajo / Weighting: 60

II.2.6.

Estimated value

Value excluding VAT: 794 400,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Se prevé una única prórroga de 3 años.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:

no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Lote 2: Atención de consultas de segundo nivel, monitorización y gestión informática de la documentación cualitativa y cuantitativa remitida periódicamente por los supervisados.

Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

72611000 Technical computer support services, 50322000 Maintenance services of personal computers, 72540000 Computer upgrade services, 72600000 Computer support and consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES300 Madrid

II.2.4. Description of the procurement

Lote 2: Atención de consultas de segundo nivel, monitorización y gestión informática de la documentación cualitativa y cuantitativa remitida periódicamente por los supervisados.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Plan de transición y devolución del servicio / Weighting: 40

Quality criterion - Name: Planificación del servicio / Weighting: 40

Quality criterion - Name: Solución técnica ofertada / Weighting: 40

Cost criterion - Name: Criterio certificación nivel de seguridad acorde al Esquema Nacional de Seguridad. / Weighting: 60

Cost criterion - Name: Criterio equipo de trabajo / Weighting: 60

Cost criterion - Name: Oferta económica / Weighting: 60

Cost criterion - Name: Porcentaje de contratación indefinida a tiempo completo en el equipo de trabajo / Weighting: 60

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 160 800,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Se prevé una única prórroga de 3 años.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:

no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Capacidad de obrar

No prohibición para contratar

No estar incurso en incompatibilidades

Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social

Cumplimiento con las obligaciones tributarias

Estar prerregistrado en el ROLECE, y declarar que no ha habido modificaciones en los datos registrados

Para las empresas extranjeras, declaración de sometimiento a la legislación española.

Preferencia para empresas con trabajadores con discapacidad

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Cifra anual de negocio

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

- Trabajos realizados

- Medidas de gestión medioambiental

- Maquinaria, material y equipo técnico para la ejecución del contrato

- Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Consideraciones de tipo social. Descripción: Comprobación de los pagos a subcontratista o suministradores

Sometimiento del contratista a la normativa de protección de datos. Descripción: El sometimiento a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos

Consideraciones de tipo medioambiental. Descripción: Ver apartado 29 del CR del PCAP

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 041-121322](#)

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 24/05/2023 Local time: 23:59

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Spanish

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 15/06/2023 Local time: 09:40

Place:

Videoconferencia

Datos de Dirección:

Calle: Paseo de la Castellana, 162, planta 10ª (impares)

CP: 28071

Población: Madrid

País: España

Information about authorised persons and opening procedure: Descripción:

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1.

Review body

Official name: Registro electrónico del Tribunal Administrativo Central de Recursos

Contractuales

Postal address: Avenida General Perón, 38

Town: Madrid

Postal code: 28020

Country: Spain

VI.5. Date of dispatch of this notice

05/05/2023