

France-Nantes: Technical computer support services
OJ S 153/2016 10/08/2016
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Conseil général de Loire-Atlantique

Postal address: 3 quai Ceineray, CS 94109

Town: Nantes

NUTS code: FR511 Loire-Atlantique

Postal code: 44041

Country: France

E-mail: dsn.marche@loire-atlantique.fr

Internet address(es):

Main address: <http://loire-atlantique.fr>

Address of the buyer profile: <https://marches.loire-atlantique.fr>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Prestations d'assistance technique et support informatique pour les collèges de Loire-Atlantique.

II.1.2. Main CPV code

72611000 Technical computer support services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Les principales prestations du marché sont les suivantes: Prestation «Centre d'appel et de services» assurant la fonction de guichet unique pour les collèges. Prestation d'assistance sur site ou à distance, pour les opérations de dépannage, de paramétrage et d'installation dans les collèges. Prestation d'assistance à distance, support des équipes de terrain, assurant le niveau 2 à partir des outils de prise en main à distance. Prestation d'expertise et d'ingénierie (accompagnement du plan IV relatif au développement numérique des collèges). Marché unique à bons de commande avec minimum et maximum et un opérateur économique. Marché unique à bons de commande avec minimum et maximum et 1 opérateur économique.

Le marché est conclu pour une période de 1 an à compter de la notification du contrat. Le marché est reconductible pour 3 périodes de 1 an, dans la limite globale de 4 années maximum.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 9 600 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.1. Title

Prestations d'assistance technique et support informatique pour les collèges de Loire-Atlantique

Lot No: Unique

II.2.2. Additional CPV code(s)

72611000 Technical computer support services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR511 Loire-Atlantique

II.2.4. Description of the procurement

Prestations d'assistance technique et support informatique pour les collèges de Loire-Atlantique.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Valeur technique / Weighting: 60

Price - Weighting: 40

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Restricted procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: F265

Lot No: Unique

Title:

Prestations d'assistance technique et support informatique pour les collèges de Loire-Atlantique

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

03/08/2016

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 6

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Computacenter

Postal address: 229 rue de la Belle Étoile. ZI Paris Nord II

Town: Roissy Cdg

NUTS code: FR108 Val-d'Oise

Postal code: 95943

Country: France

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 9 600 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

Conformément à la jurisprudence du Conseil d'État (arrêt n° 291545 du 16.7.2007) et sous réserve des dispositions légales et réglementaires protégeant le secret industriel et commercial, les pièces contractuelles peuvent être consultées sur rendez-vous au Département de Loire-Atlantique (M. Babin-Chevaye n° tél.: 02.40.99.19.42, marc.babin-chevaye@loire-atlantique.fr) à l'adresse suivante: Département de Loire-Atlantique — Direction des solutions numériques — 11 rue Henri Cochard 44000 Nantes. Les concurrents évincés peuvent exercer un recours de pleine juridiction devant le juge administratif dans un délai de 2 mois à compter de la publication du présent avis.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal administratif de Nantes

Postal address: 6 allée de l'Île-Gloriette, BP 24111

Town: Nantes Cedex

Postal code: 44041

Country: France

E-mail: greffe.ta.nantes@juradm.fr

Telephone: +33 240994600

Fax: +33 240994658

Internet address: <http://ta-nantes.juradm.fr>

VI.5. Date of dispatch of this notice

05/08/2016