

277242-2026 - Competition

Spain – Social work services without accommodation – Gestión del Centro de Crisis 24 Horas N°1 para mujeres víctimas de violencia sexual de la Comunidad de Madrid

OJ S 79/2026 23/04/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Email: contratacion@madrid.org

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: Social protection

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Gestión del Centro de Crisis 24 Horas N°1 para mujeres víctimas de violencia sexual de la Comunidad de Madrid

Description: El presente contrato tiene por objeto la gestión del Centro de Crisis 24 horas para mujeres mayores de 16 años víctimas de violencias sexuales, en los términos previstos en el artículo 35.1.a) de la Ley Orgánica 10/2022, de 6 de septiembre, de garantía integral de la libertad sexual (en adelante Ley Orgánica 10/2022) El Centro de Crisis 24 horas N°. 1 albergará un espacio dedicado a un servicio de intervención con las personas usuarias y en el mismo, de conformidad con el artículo 35.1. a) de la Ley Orgánica 10/2022, se ofrecerán servicios que brindan atención psicológica, jurídica y social. Bajo criterios de atención permanente y actuación urgente, proveerán apoyo y asistencia en situaciones de crisis para víctimas, familiares y personas del entorno. Estos centros incluyen el acompañamiento y la información telefónica y presencial las 24 horas del día todos los días del año.

Procedure identifier: 2b2ec10b-3ae1-4d12-b036-8d22a843bed7

Internal identifier: 100/2026 (A/SER-055610/2025)

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Ordinaria, pluralidad de criterios

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85312000 Social work services without accommodation

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 4 759 075,20 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Other

Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014 -

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document Request

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Gestión del Centro de Crisis 24 Horas Nª1 para mujeres víctimas de violencia sexual de la Comunidad de Madrid

Description: El presente contrato tiene por objeto la gestión del Centro de Crisis 24 horas para mujeres mayores de 16 años víctimas de violencias sexuales, en los términos previstos en el artículo 35.1.a) de la Ley Orgánica 10/2022, de 6 de septiembre, de garantía integral de la libertad sexual (en adelante Ley Orgánica 10/2022) El Centro de Crisis 24 horas Nº. 1 albergará un espacio dedicado a un servicio de intervención con las personas usuarias y en el mismo, de conformidad con el artículo 35.1. a) de la Ley Orgánica 10/2022, se ofrecerán servicios que brindan atención psicológica, jurídica y social. Bajo criterios de atención permanente y actuación urgente, proveerán apoyo y asistencia en situaciones de crisis para víctimas, familiares y personas del entorno. Estos centros incluyen el acompañamiento y la información telefónica y presencial las 24 horas del día todos los días del año.

Internal identifier: No hay lotes

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85312000 Social work services without accommodation

Options:

Description of the options: Plazo máximo incluida la prórroga: 48 meses

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

5.1.3. Estimated duration

Duration: 24 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 4 759 075,20 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document Request

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Oferta económica: hasta 49 puntos.de acuerdo con lo establecido en el apartado 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Criterion:

Type: Quality

Description: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: hasta 51 puntos de acuerdo con lo establecido en el apartado 10 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Spanish

Address of the procurement documents: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Spanish

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Variants: Not allowed

Description of the financial guarantee: 5 por 100 del importe de adjudicación del contrato, IVA excluido, conforme al apartado 13 del cuadro de características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Deadline for receipt of tenders: 25/05/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 2 Months

Information about public opening:

Opening date: 08/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams.

Additional information: Apertura de los sobres que contienen la oferta económica y la documentación que se valora automáticamente.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Este contrato está sujeto a las condiciones contractuales esenciales en relación con la ejecución del contrato definidas en el apartado 16 del cuadro de características y en la cláusula 34 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid
Information about review deadlines: De conformidad con lo establecido en el artículo 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.
Organisation providing more information on the review procedures: Tribunal de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid
Organisation receiving requests to participate: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

8. Organisations

8.1. ORG-0002

Official name: Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales
Registration number: S7800001E
Department: División de Contratación
Postal address: C/ O'Donnell, 50
Town: Madrid
Postcode: 28009
Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)
Country: Spain
Email: contratacion@madrid.org
Telephone: 913925742
Buyer profile: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-0003

Official name: Tribunal de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid
Registration number: S00000000
Postal address: C/Manuel Silvela 16, 6ªplanta
Town: Madrid
Postcode: 28010
Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)
Country: Spain
Email: tribunal.contratacion@madrid.org
Telephone: 917206346

Roles of this organisation:

Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union
Registration number: PUBL
Town: Luxembourg
Postcode: 2417
Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)
Country: Luxembourg
Email: ted@publications.europa.eu

Telephone: +352 29291

Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 0266c089-242c-414c-9c85-b1a8a8df6bf6 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 22/04/2026 07:24:42 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Spanish

Notice publication number: 277242-2026

OJ S issue number: 79/2026

Publication date: 23/04/2026