

**Netherlands-Arnhem: Software implementation services**

OJ S 135/2017 18/07/2017

Contract award notice

Services

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

**Section I: Contracting authority**

---

**I.1. Name and addresses**

Official name: Stichting Cito Instituut voor Toetsontwikkeling

National registration number: 541948134

Postal address: Amsterdamseweg 13

Town: Arnhem

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 6814 CM

Country: Netherlands

Contact person: Berend Kemper

E-mail: [klantenservice@cito.nl](mailto:klantenservice@cito.nl)

Telephone: +31 263521111

**Internet address(es):**Main address: <http://www.cito.nl>**I.4. Type of the contracting authority**

Body governed by public law

**I.5. Main activity**

Education

**Section II: Object**

---

**II.1. Scope of the procurement****II.1.1. Title**

Implementatie, beheer en onderhoud van Microsoft Dynamics 365 for Operations.

**II.1.2. Main CPV code**

72263000 Software implementation services

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

Met implementatie van Dynamics 365, zoals in deze aanbesteding gevraagd, wordt voor Cito per 1.1.2018 invulling gegeven aan:

1. De realisatie van de functionele wensen en eisen zoals omschreven in bijlage 13 (pakket van wensen en eisen) en passend binnen het huidige systeemlandschap zoals beschreven in bijlage 1 (huidig systeemlandschap).
2. Het creëren van een omgeving waarin doorontwikkeling van de visies op de administratieve organisatie en bedrijfsprocessen van Cito (zie bijlage 2 en 3) mogelijk is.

3. Het bewerkstelligen van een systeem waarin de administratie efficiënt en effectief kan worden gevoerd, met aandacht voor standaardisatie in afhandeling en de plaats voor de nodige waarborgen aan kwaliteit van informatie.
4. Een solide basis voor een samenwerkingsrelatie gebaseerd op wederzijds vertrouwen met de software leverancier c.q. onderhoudspartner.

#### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

#### **II.1.7. Total value of the procurement**

Value excluding VAT: 209 000,00 EUR

### **II.2. Description**

#### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: NL Nederland

NUTS code: NL226 Arnhem/Nijmegen

Main site or place of performance: Arnhem.

#### **II.2.4. Description of the procurement**

Cito volgt, gelet op de omvang van de opdracht (> 209 000 EUR), een Europese aanbesteding conform de Aanbestedingswet 2012. Bij deze aanbesteding wordt de openbare procedure gebruikt. Als gunningscriterium wordt de beste prijs kwaliteit verhouding gehanteerd.

#### **II.2.5. Award criteria**

Quality criterion - Name: Gunningscriterium 1 — concept implementatieplan / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Gunningscriterium 2 — voorstel dienstverlening tijdens de exploitatiefase / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Gunningscriterium 3 — interview met sleutelpersonen / Weighting: 20

Price - Weighting: 40

#### **II.2.11. Information about options**

Options: yes

Description of options:

N.v.t.

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

#### **II.2.14. Additional information**

### **Section IV: Procedure**

---

#### **IV.1. Description**

##### **IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

##### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

The procurement involves the establishment of a framework agreement

##### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

## **IV.2. Administrative information**

### **IV.2.1. Previous publication concerning this procedure**

Notice number in the OJ S: [2017/S 057-105946](#)

### **IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system**

### **IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice**

## **Section V: Award of contract**

---

**Contract No:** 1

**Title:**

Implementatie, beheer en onderhoud van Microsoft Dynamics 365 for Operations

A contract/lot is awarded: yes

### **V.2. Award of contract**

#### **V.2.1. Date of conclusion of the contract**

01/07/2017

#### **V.2.2. Information about tenders**

Number of tenders received: 2

Number of tenders received by electronic means: 2

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

#### **V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: HSO Customer Service BV

National registration number: 30152984

Postal address: Newtonstraat 27

Town: Veenendaal

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 3902 HP

Country: Netherlands

Internet address: <http://www.hso.com>

The contractor is an SME: yes

#### **V.2.4. Information on value of the contract/lot**

Initial estimated total value of the contract/lot: 209 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 209 000,00 EUR

#### **V.2.5. Information about subcontracting**

## **Section VI: Complementary information**

---

### **VI.3. Additional information**

Opdracht gegund aan HSO Customer Service BV.

### **VI.4. Procedures for review**

#### **VI.4.1. Review body**

Official name: Rechtbank Gelderland

Town: Arnhem  
Country: Netherlands  
E-mail: [infobalie.rb-gel.arnhem@rechtspraak.nl](mailto:infobalie.rb-gel.arnhem@rechtspraak.nl)  
Telephone: +31 883612000  
Internet address: <http://www.rechtspraak.nl>

#### **VI.4.3. Review procedure**

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Een inschrijver kan schriftelijk bezwaar maken tegen een voornemen tot gunning respectievelijk zijn afwijzing/uitsluiting. Een inschrijver verwerkt (echter) zijn recht om op te komen tegen het voornemen tot gunning respectievelijk afwijzing/uitsluiting wanneer aanbestedende dienst niet binnen 20 kalenderdagen na de datum van verzending van het voornemen tot gunning respectievelijk afwijzing/uitsluiting is gedagvaard in kort geding voor de voorzieningenrechter van de Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem door de rechtsgeldige betekening binnen de genoemde termijn van een kortgeding dagvaarding.

Ook indien de inschrijver bezwaar heeft tegen de (beweerdelijk onvolledige) motivering van de afwijzing en/of het begin van voornoemde termijn van 20 kalenderdagen, verwerkt de Inschrijver alle rechten indien niet uiterlijk 20 kalenderdagen na verzending van het gunningsvoornemen/de afwijzing rechtsgeldig ter zake een kort geding aanhangig is gemaakt. Niet inachtneming van bovengenoemde termijn van 20 kalenderdagen betekent bovendien dat een inschrijver al haar rechten verwerkt om ter zake in een bodemprocedure van de aanbestedende dienst bepaalde (rechts)handelingen en/ of schadevergoeding (met succes) te vorderen.

Klachten met betrekking tot de aanbestedingsprocedure:

Ingevolge het advies 'Klachtenafhandeling bij aanbesteden' heeft Stichting Cito Instituut voor Toetsontwikkeling een klachtenmeldpunt ingericht. Klachten met betrekking tot de aanbestedingsprocedure kunnen worden ingediend bij het centrale klachtenmeldpunt voor inkoop en aanbesteden, op het e-mailadres: [klantenservice@cito.nl](mailto:klantenservice@cito.nl)

Klachten kunnen betrekking hebben op het niet naleven van wettelijke bepalingen of inbreuk op algemene aanbestedingsbeginselen. Een klacht moet schriftelijk worden ingediend en moet duidelijk en gemotiveerd aangeven op welk aspect van de aanbestedingsprocedure de klacht betrekking heeft. Een klacht wordt behandeld door ter zake deskundige functionarissen die niet betrokken zijn of zullen worden bij de onderhavige aanbestedingsprocedure. Een klacht wordt zo spoedig mogelijk afgehandeld; de klager wordt daarover geïnformeerd. Het indienen van een klacht heeft geen opschortende werking en laat onverlet dat een gegadigde tijdig formeel bezwaar dient te maken of een procedure dient te starten indien en voor zover dat aan de orde is.

#### **VI.5. Date of dispatch of this notice**

13/07/2017