

## 277282-2026 - Result

Denmark – Security, fire-fighting, police and defence equipment – Udbud af indkøb og levering af Infrastruktur til nødkald og tryghedsteknologi til Favrskov Kommune 2026

OJ S 79/2026 23/04/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Supplies

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Favrskov Kommune

Email: [hsto@favrskov.dk](mailto:hsto@favrskov.dk)

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Udbud af indkøb og levering af Infrastruktur til nødkald og tryghedsteknologi til Favrskov Kommune 2026

Description: Udbuddet vedrører indkøb, levering, udskiftning og drift af infrastruktur til nødkald, personsikring og tryghedsteknologi, samt tilhørende produkter til Favrskov kommune.

Kontrakten vedrører levering af et fuldt funktionsdygtigt nødkaldealæg, inklusiv administrationssystem, oplæring af Ordregivers medarbejdere samt drift og service af systemet. Der skal tilbydes en samlet løsning til et kaldealæg, som indeholder både alarmkald, alarmgivere, sensorer, positionering for alarmering samt mulighed for at opsætte 2-vejs kommunikationsudstyr hos borgere på kommunens matrikler, i borgerens eget hjem hos borgere tilknyttet hjemmeplejen samt til kommunens medarbejdere. Den leverede løsning skal udgøre en fuldt funktionsdygtig løsning både til Favrskov Kommunes matrikler og for borgere i eget hjem, som er tilknyttet kommunens hjemmepleje. Løsningen skal bidrage til tryghed og sikkerhed for borgere og medarbejdere. Der ønskes en totaludskiftning af den eksisterende løsning, da kommunen ønsker en fremtidssikret løsning, som opfylder kommunens behov, bl. a. vedrørende personlig tryghed, it-sikkerhed og understøttelse af effektive arbejdsgange.

Udskiftning af systemerne forventes således at bidrage til faglige, økonomiske og kvalitetsmæssige gevinster, der især kommer borgere og medarbejdere til gode. Løsningen skal overordnet set indeholde funktionalitet, der understøtter, at borgere kan udløse en alarm til medarbejdere – ved bevidst eller automatisk aktivering – så:

- Udvalgte medarbejdere tilkaldes, hvor de oplyses hvem og hvor der er brug for hjælp
- Medarbejderne kan kommunikere med borgerne gennem 2-vejs kommunikationsenheder
- Alarmudstyr kan indstilles individuelt for den enkelte borger, bolig og behov.

Derudover skal løsningen indeholde mulighed for, at medarbejdere kan tilkalde en kollega ved behov for hjælp, fx overfald. Løsningen skal endvidere indeholde funktionalitet som understøtter at medarbejdere kan tilkalde hjælp fra andre medarbejdere.

Procedure identifier: 63e65d15-70a7-4bae-a2b7-deb3f9bdd4ca

Previous notice: 88657-2026

Internal identifier: 653393

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 35000000 Security, fire-fighting, police and defence equipment

Additional classification (cpv): 48810000 Information systems, 35100000 Emergency and security equipment, 35120000 Surveillance and security systems and devices, 32000000

Radio, television, communication, telecommunication and related equipment, 35121000

Security equipment, 50324100 System maintenance services

### 2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Østjylland (DK042)

Country: Denmark

Additional information: Favrskov Kommune

### 2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 9 350 000,00 DKK

### 2.1.4. General information

**Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0000

Title: Udbud af indkøb og levering af Infrastruktur til nødkald og tryghedsteknologi til Favrskov Kommune 2026

Description: Udbuddet vedrører indkøb, levering, udskiftning og drift af infrastruktur til nødkald, personsikring og tryghedsteknologi, samt tilhørende produkter til Favrskov kommune.

Kontrakten vedrører levering af et fuldt funktionsdygtigt nødkaldeanlæg, inklusiv administrationssystem, oplæring af Ordregivers medarbejdere samt drift og service af systemet. Der skal tilbydes en samlet løsning til et kaldeanlæg, som indeholder både alarmkald, alarmgivere, sensorer, positionering for alarmering samt mulighed for at opsætte 2-vejs kommunikationsudstyr hos borgere på kommunens matrikler, i borgerens eget hjem hos borgere tilknyttet hjemmeplejen samt til kommunens medarbejdere. Den leverede løsning skal udgøre en fuldt funktionsdygtig løsning både til Favrskov Kommunes matrikler og for borgere i eget hjem, som er tilknyttet kommunens hjemmepleje. Løsningen skal bidrage til tryghed og sikkerhed for borgere og medarbejdere. Der ønskes en totaludskiftning af den eksisterende løsning, da kommunen ønsker en fremtidssikret løsning, som opfylder kommunens behov, bl.

a. vedrørende personlig tryghed, it-sikkerhed og understøttelse af effektive arbejdsgange.

Udskiftning af systemerne forventes således at bidrage til faglige, økonomiske og kvalitetsmæssige gevinster, der især kommer borgere og medarbejdere til gode. Løsningen skal overordnet set indeholde funktionalitet, der understøtter, at borgere kan udløse en alarm til medarbejdere – ved bevidst eller automatisk aktivering – så: •Udvalgte medarbejdere tilkaldes, hvor de oplyses hvem og hvor der er brug for hjælp •Medarbejderne kan kommunikere med borgerne gennem 2-vejs kommunikationsenheder •Alarmudstyr kan indstilles individuelt for den enkelte borger, bolig og behov. Derudover skal løsningen indeholde mulighed for, at medarbejdere kan tilkalde en kollega ved behov for hjælp, fx overfald.

Internal identifier: 653393

### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 35000000 Security, fire-fighting, police and defence equipment  
Additional classification (cpv): 48810000 Information systems, 35100000 Emergency and security equipment, 35120000 Surveillance and security systems and devices, 32000000 Radio, television, communication, telecommunication and related equipment, 35121000 Security equipment, 50324100 System maintenance services

#### **5.1.2. Place of performance**

Country subdivision (NUTS): Østjylland (DK042)

Country: Denmark

Additional information: Favrskov Kommune

#### **5.1.3. Estimated duration**

Start date: 01/05/2026

Duration: 8 Years

#### **5.1.4. Renewal**

Maximum renewals: 2

#### **5.1.5. Value**

Estimated value excluding VAT: 9 350 000,00 DKK

#### **5.1.6. General information**

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

#### **5.1.10. Award criteria**

##### **Criterion:**

Type: Price

Description: Underkriteriet "pris" vurderes ud fra den i bilag 3 - Tilbudsliste, beregnede evalueringssum i fanebladet "Samlet kontraktsum", celle C9.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

##### **Criterion:**

Type: Quality

Description: Underkriteriet "Kvalitet" vil blive evalueret i henhold til Tilbudsgivers besvarelse af Bilag 2 – Kravspecifikation. Underkriteriet består af to (2) delkriterier, der vægtes i henhold til de anførte vægtninger. 1) Delkriterium "Funktionalitet og brugervenlighed" (40 %) Delkriteriet vurderes ud fra følgende seks (6) konkurrenceparametre: o KP.A.1 vedr. Generelle krav o KP. B.1 vedr. Modtagerapplikation o KP.C.1 og C.2 vedr. Administrationssystemet o KP.D.1 vedr. dokumentation og vejledninger o KP.F.1 vedr. Alarmgivere og Sensorer 2) Delkriterium "Drift og integrationer" (vægt 60 %) Delkriteriet vurderes ud fra følgende fem (5)

konkurrenceparametre: o KP.A.2 vedr. Generelle krav o KP.E.1 og E.2 vedr. Redundans o KP. G.1 vedr. Adgangsstyring o KP.G.2 vedr. Integrationer

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 50

##### **Criterion:**

Type: Quality

Description: Underkriteriet "Tids- og implementeringsplan" vil blive evalueret i henhold til Tilbudsgivers besvarelse af Underbilag 8A – Leverandørens tids- og implementeringsplan.

Underkriteriet består af følgende to (2) konkurrenceparametre: o KP.H.1 vedr. Tidsplan o KP.H. 2 vedr. Implementeringsplan.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

#### 5.1.15. Techniques

**Framework agreement:**

No framework agreement

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

#### 5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Klagenævnet for Udbud

Information about review deadlines: I henhold til lov om Klagenævnet for Udbud m.v. (loven kan hentes på [www.retsinformation.dk](http://www.retsinformation.dk)), gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over ikke at være blevet udvalgt skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage, jf.lovens § 7, stk. 1, fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen i overensstemmelse med lovens §2, stk. 1, nr. 1, og udbudslovens § 171, stk. 2. I andre situationer skal klage over udbud, jf.lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt.Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. 2) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf.udbudslovens § 185, stk. 2. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om hvorvidt klagen er indgivet i standstill - perioden, jf.lovens § 6, stk. 4.I tilfælde hvor klagen ikke er indgivet i standstill - perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf.lovens § 12, stk. 1. Klagenævnet for Udbuds e-mailadresse er angivet i punkt VI.4.1). Klagenævnet for Udbuds klagevejledning kan findes på: [www.erhvervsstyrelsen.dk](http://www.erhvervsstyrelsen.dk).

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Favrskov Kommune

Organisation providing more information on the review procedures: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

## 6. Results

---

Value of all contracts awarded in this notice: 9 624 089,00 DKK

### 6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: At least one winner was chosen.

#### 6.1.2. Information about winners

**Winner:**

Official name: ACCESS TECHNOLOGY A/S

**Tender:**

Tender identifier: 110823

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 9 624 089,00 DKK

Rank in the list of winners: 1

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

**Contract information:**

Identifier of the contract: 110823

Title: Udbud af indkøb og levering af Infrastruktur til nødkald og tryghedsteknologi til Favrskov Kommune 2026 / ACCESS TECHNOLOGY A/S

Date of the conclusion of the contract: 22/04/2026

#### 6.1.4. Statistical information

##### Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 3

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 3

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 3

Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Official name: Favrskov Kommune

Registration number: 29189714

Postal address: Skovvej 20

Town: Hinnerup

Postcode: 8382

Country subdivision (NUTS): Østjylland (DK042)

Country: Denmark

Contact point: Hans-Henrik Stovgaard

Email: [hsto@favrskov.dk](mailto:hsto@favrskov.dk)

Telephone: +4524789319

Internet address: <https://favrskov.dk>

#### Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

### 8.1. ORG-1000

Official name: Comdia ApS

Registration number: 33501404

Postal address: Lindvedvej 73

Town: Odense S

Postcode: 5260

Country subdivision (NUTS): Fyn (DK031)

Country: Denmark

Email: [support@comdia.com](mailto:support@comdia.com)

Telephone: +45 7199 3672

Internet address: <https://www.comdia.com/>

#### Roles of this organisation:

TED eSender

#### 8.1. **ORG-1001**

Official name: Klagenævnet for Udbud  
Registration number: 37795526  
Postal address: Nævnenes Hus, Toldboden 2  
Town: Viborg  
Postcode: 8800  
Country subdivision (NUTS): Vestjylland (DK041)  
Country: Denmark  
Email: [kflu@naevneneshus.dk](mailto:kflu@naevneneshus.dk)  
Telephone: +45 7240 5600  
Internet address: <http://www.kflu.dk>

##### **Roles of this organisation:**

Review organisation

#### 8.1. **ORG-1002**

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen  
Registration number: 10294819  
Postal address: Carl Jacobsens Vej 35  
Town: Valby  
Postcode: 2500  
Country subdivision (NUTS): Københavns omegn (DK012)  
Country: Denmark  
Email: [kfst@kfst.dk](mailto:kfst@kfst.dk)  
Telephone: +45 4171 5000  
Internet address: <https://www.kfst.dk/>

##### **Roles of this organisation:**

Organisation providing more information on the review procedures

#### 8.1. **ORG-1003**

Official name: ACCESS TECHNOLOGY A/S  
Size of the economic operator: Micro, small, or medium  
Registration number: 32831192  
Postal address: Marøgelhøj 22 C  
Town: Lystrup  
Postcode: 8520  
Country subdivision (NUTS): Østjylland (DK042)  
Country: Denmark  
Email: [tjk@acct.dk](mailto:tjk@acct.dk)  
Telephone: 25332565

##### **Roles of this organisation:**

Tenderer

**Winner of these lots: LOT-0000**

## Notice information

---

Notice identifier/version: ab609c96-1e25-4241-b99d-11b4b56ae1fd - 01  
Form type: Result  
Notice type: Contract or concession award notice – standard regime  
Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 22/04/2026 13:22:58 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Danish

Notice publication number: 277282-2026

OJ S issue number: 79/2026

Publication date: 23/04/2026