

Denmark-Hillerød: Custom software development services

OJ S 100/2022 24/05/2022

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: ATP

National registration number: 43405810

Postal address: Kongens Vænge 8

Town: Hillerød

NUTS code: DK Danmark

Postal code: 3400

Country: Denmark

Contact person: Christopher Damgaard

E-mail: chd@atp.dk

Telephone: +45 70111213

Internet address(es):

Main address: <https://permalink.mercell.com/175394978.aspx>

Address of the buyer profile: <http://atp.dk/>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://permalink.mercell.com/175394978.aspx>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://permalink.mercell.com/175394978.aspx>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Kontrakt om drift, vedligehold og videreudvikling af PENSAB-systemet

II.1.2. Main CPV code

72230000 Custom software development services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

ATP genudbyder drift, vedligehold og videreudvikling af PENSAB (Systemet) til Udbetaling Danmark (UDK). Systemet er udviklet af CGI A/S, som i dag yder drift, vedligehold og videreudvikling mv.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 40 000 000,00 DKK

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72232000 Development of transaction processing and custom software, 72250000 System and support services, 72253000 Helpdesk and support services, 72253100 Helpdesk services, 72253200 Systems support services, 72254000 Software testing, 72254100 Systems testing services, 72260000 Software-related services, 72261000 Software support services, 72262000 Software development services, 72263000 Software implementation services, 72265000 Software configuration services, 72266000 Software consultancy services, 72267000 Software maintenance and repair services, 72267100 Maintenance of information technology software, 72268000 Software supply services, 72510000 Computer-related management services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DK0 Danmark

Main site or place of performance: Hillerød og Allerød

II.2.4. Description of the procurement

ATP genudbyder drift, vedligehold og videreudvikling af PENSAB-systemet (Systemet) til Udbetaling Danmark (UDK). Systemet er udviklet af CGI A/S, som i dag yder drift, vedligehold og videreudvikling mv.

Systemet indeholder følgende hovedelementer:

Systemet indeholder en selvbetjeningsløsning til de statslige tjenestemænd og grupper med ret til statslig tjenestemandspension på www.tjenestemandspension.dk. Herudover www.pensab.dk til sagsbehandling hos de pensionsalder ansvarlige myndigheder og UDK. De to hjemmesider er blot to forskellige brugergrænseflader med forskellige indgange til samme database og beregningsmotor. Systemet har en underliggende motor (OPA), der på baggrund af oplysninger i sagen holder styr på fx optjent pensionsalder, pensionsudbetalingsalder, folkepensionsalder, evt. pensionsbidragsopkrævninger og som kan lave beregninger af tjenestemandspension inkl. simuleringsmuligheder, samt udfører visse automatiserede processer. UDK udbetaler ca. 25 milliarder kroner årligt i statslig tjenestemandspension via et andet system, som PENSAB leverer data til.

Modtagere af statslig tjenestemandspension er:

- Tjenestemænd, der har været ansat efter lov om tjenestemænd samt efterlevende ægtefæller, registrerede partnere og børn
- Andre grupper, med ret til statslig tjenestemandspension - fx statsgaranterede pensionsordninger og ansatte hos Folketingets Administration samt efterlevende ægtefæller, registrerede partnere og børn
- Folkeskolelærere ansat i kommunerne med ret til statslig tjenestemandspension (lov om tjenestemænd i folkeskolen) samt efterlevende ægtefæller, registrerede partnere og børn

Systemet er kodet i Oracle ADF. Systemet kører pt. på MS Windows Server 2012. Der eksisterer et produktionsmiljø, et eksternt testmiljø som ATP tester på, samt et internt testmiljø og et udviklingsmiljø.

Systemet er under kontinuerlig videreudvikling og forbedring, herunder pga. praksisændringer, lovændringer, rettelser til automatiseringen og løbende kunde- og sagsbehandlingsforbedrende tiltag.

Til produktionsmiljøet er der etableret omkring 11 integrationer til interne ATP-systemer og eksterne systemer. Nogle integrationer modtager Systemet data fra og andre leverer Systemet data til.

Leverandøren skal levere ydelser til ATP i form af:

A: Transition af Systemet fra eksisterende leverandør.

B: Drift (infrastrukturdrift og applikationsdrift) - Leverandøren skal stille infrastruktur til rådighed og drive Systemet. Driften vil bl.a. omfatte tilrådgivningsstillelse af infrastruktur (herunder forskellige miljøer), monitorering og overvågning, driftsrapportering, support og afhjælpning ift. driftsrelaterede problemer, incident management, capacity management, release management mv.

C: Vedligehold - Leverandøren skal vedligeholde Systemet, hvilket bl.a. vil omfatte fejlretning, opdatering og patching af software og gennemførelse af performanceforbedringer.

Leverandøren skal endvidere levere support.

D: Videreudvikling af Systemet og andre tilknyttede konsulenttydelser, som bl.a. kan omfatte videreudvikling og implementering af eventuelle effektiviseringer, ændringer af Systemet og implementering af ny eller ændret funktionalitet, bl.a. som følge af ændret eller ny lovgivning, uddannelse mv.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 40 000 000,00 DKK

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 72

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

ATP kan forlænge Kontraktens varighed to (2) gange med op til 24 måneder pr. gang.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Vedr. punkt II.1.6) bemærkes det, at baggrunden for ikke at opdele kontrakten i delkontrakter er, at det vurderes, at der kan opnås bedre priser og bedre kvalitet ved ikke at opdele

kontrakten. I relation til punkt II.2.6) bemærkes, at beløbet udgør et skøn inklusive prisen for forlængelsesoptioner. ATP forventer, at kontraktens værdi ligger i intervallet 35 til 40 millioner DKK eksklusive moms.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Tilbudsgiver skal i ESPD i Merccell anføre følgende oplysninger: Tilbudsgivers gennemsnitlige egenkapital for de seneste tre (3) disponible regnskabsår. Ved en sammenslutning af virksomheder (fx et konsortium) skal oplysningerne afgives for hver af de deltagende virksomheder i sammenslutningen. Inden tildelingsbeslutningen skal den tilbudsgiver, som ordregiver har til hensigt at tildele kontrakten til, fremlægge dokumentation for, at oplysningerne i ESPD er korrekte. ESPD fungerer som et foreløbigt bevis for, at Tilbudsgiver opfylder mindstekrav til egnethed i relation til økonomisk og finansiell kapacitet. Når ordregiver forlanger det, skal der fremlægges følgende dokumentation for økonomisk og finansiell kapacitet: (Egenkapital): Virksomhedens balance og resultatopgørelse eller uddrag heraf i de seneste tre (3) disponible regnskabsår, såfremt offentliggørelse af balancen og resultatopgørelsen er lovpligtig i det land, hvor virksomheden er etableret, eller anden dokumentation for egenkapitalens størrelse. Såfremt Tilbudsgiver baserer sig på andre enheders formåen (Fx et moder- eller søsterselskab eller en underleverandør), skal Tilbudsgiver fremlægge støtteerklæringer, eller anden dokumentation, der godtgør, at Tilbudsgiver faktisk råder over denne formåen, jf. Udbudslovens § 144, stk. 2. Skabelon for støtteerklæring samt skabelon for konsortieerklæring er vedlagt udbudsmaterialet (udbudsbetingelserne). Ordregiver kræver, at Tilbudsgiver og den juridiske enhed, som Tilbudsgiveren baserer sin økonomiske og finansielle formåen på hæfter solidarisk for kontraktens gennemførelse. Den eller de andre enheder, som Tilbudsgiver støtter sig på, skal afgive selvstændige versioner af ESPD'et i Merccell.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Tilbudsgivers gennemsnitlige egenkapital i de seneste tre (3) disponible regnskabsår skal være mindst 5 mio. kr.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Tilbudsgiver skal i ESPD i Merccell anføre følgende oplysninger: Antal medarbejdere:

Tilbudsgiver skal i ESPD i Merccell oplyse om virksomhedens gennemsnitlige antal beskæftigede medarbejdere (inklusive antallet af ledende medarbejdere) i det seneste år.

Referencer: Tilbudsgiver skal i ESPD i Merccell oplyse én (1) reference for sammenlignelige udførte ydelser inden for de seneste tre år. Med en sammenlignelig leverance anses drift, vedligehold samt videreudvikling af et system kodet i Oracle ADF, hvor systemet også har haft en selvbetjeningsløsning, jf. beskrivelse af udbuddet, pkt. II.2.4).

ATP ser gerne, at referencerne oplyses på følgende måde i de fem felter i ESPD

(onlineformular): (i) Navn på referencen samt kontakt hos referencen - dette indsættes i feltet "Modtagere". (ii) Startdato for leverancens begyndelse - dette indsættes i feltet "Startdato". (iii) Slutdato for evt. ophør af samarbejde - dette indsættes i feltet "Slutdato". Er det ikke muligt at anføre hhv. startdato eller slutdato, bedes Tilbudsgiver i beskrivelsen angive, hvordan datoer er fastsat. (iv) Angivelse af leverancens økonomiske værdi - dette indsættes i feltet "Beløb". Dette felt behøver ikke blive udfyldt. (v) I feltet "Beskrivelse" indsættes en kort

opgavebeskrivelse, hvor det fremgår, om der var tale om drift, vedligehold samt videreudvikling af et system kodet i Oracle ADF, hvor systemet også har haft en selvbetjeningsløsning.

ESPD fungerer som et foreløbigt bevis for, at Tilbudsgiveren opfylder mindstekrav til egnethed i relation til teknisk og faglig kapacitet, jf. punkt III.1.3). Tilbudsgiver vil ikke blive afkrævet yderligere dokumentation for teknisk og faglig kapacitet. Dog forbeholder ordregiver sig ret til at kontakte Tilbudsgiver eller den i referencen angivne kunde med henblik på at få verificeret oplysningerne om referencen, herunder de for referencen angivne tidspunkter. Såfremt Tilbudsgiver baserer sig på andre enheders formåen (f.eks. et moder- eller søsterselskab eller en underleverandør), skal Tilbudsgiver fremlægge støtteerklæringer eller anden dokumentation, der godtgør, at Tilbudsgiver faktisk råder over denne formåen jf. Udbudslovens § 144, stk. 2. Skabelon for støtteerklæring samt skabelon for konsortieerklæring er vedlagt udbudsmaterialet. Den eller de andre enheder, som Tilbudsgiver støtter sig på, skal afgive selvstændige versioner af ESPD'et i Merccell.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Tilbudsgiver gennemsnitlige antal beskæftigede medarbejdere (inklusive antallet af ledende medarbejdere) i det seneste år skal være på minimum 60 personer. Tilbudsgiver skal indenfor de seneste tre (3) år have udført mindst én (1) reference, som er sammenlignelig med den udbudte opgave. Med en sammenlignelig leverance anses drift, vedligehold samt videreudvikling af et system kodet i Oracle ADF, hvor systemet også har haft en selvbetjeningsløsning (jf. punkt II.2.4) Beskrivelse af udbuddet).

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

I kontrakten er hensynet til samfundsansvar, som formuleret i de konventioner, der ligger til grund for principperne i FN's Global Compact, og som formuleret i OECD's retningslinjer for Multinationale virksomheder, inddraget i relevant omfang med tilhørende dokumentations- og håndhævelsesbestemmelser. Der er desuden indarbejdet en arbejdsklausul samt en klausul vedr. straffeattester i kontrakten med tilhørende dokumentations- og håndhævelsesbestemmelser. Såfremt kontrakten tildeles en sammenslutning af virksomheder (f.eks. et konsortium), skal deltagerne i sammenslutningen påtage sig solidarisk hæftelse og udpege en fælles befuldmægtiget. Kontrakten stiller krav om overholdelse af persondatalovgivningen.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 05/07/2022 Local time: 12:00

IV.2.3.

Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Danish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 05/07/2022 Local time: 12:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic ordering will be used

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

Deltagelse i udbuddet kan kun ske elektronisk via ordregivers anvendte elektroniske udbudssystem (Mercell), jf. adressen i udbudsbekendtgørelsen punkt I.3). Såfremt tilbuddet indeholder flere udgaver (versioner) af det samme dokument, vil den seneste uploadede udgave være den gældende. Al kommunikation i forbindelse med udbudsproceduren, herunder spørgsmål og svar, skal ske via Mercell. Spørgsmål, der modtages senere end 6 dage før tilbudsfristens udløb, kan ikke forventes besvaret. Tilbudsgiver besvarer det fælles europæiske udbudsdokument (ESPD) direkte i Mercell som et foreløbigt bevis for de i Udbudslovens § 148, stk. 1, nr. 1-3 nævnte forhold. Ved en sammenslutning af virksomheder (f.eks. et konsortium), skal der indgives et særskilt ESPD for hver af de deltagende økonomiske aktører. Såfremt Tilbudsgiver baserer sig på andre enheders formåen, skal der indgives et ESPD for hver af de enheder, som denne baserer sig på. Der er tale om foreløbigt bevis for: 1) at Tilbudsgiver ikke er omfattet af udelukkelsesgrunde, jf. nærmere nedenfor, og 2) at Tilbudsgiver opfylder de eventuelle mindstekrav til egnethed økonomisk og finansiell kapacitet samt teknisk og faglig kapacitet, der er fastsat ovenfor i punkt III.1.2) og III.1.3). Ordregiveren skal udelukke en Tilbudsgiver fra deltagelse i udbudsproceduren, hvis Tilbudsgiver er omfattet af de i udbudslovens §§ 135 og 136 nævnte obligatoriske udelukkelsesgrunde. Ordregiver vil herudover udelukke Tilbudsgiver fra deltagelse i udbudsproceduren, hvis de er omfattet af en udelukkelsesgrund i udbudslovens § 137, stk. 1, nr. 1, nr. 2, nr. 4, nr. 6 eller nr. 7, medmindre Tilbudsgiver har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for, at denne er pålidelig i overensstemmelse med udbudslovens § 138. Før ordregivers beslutning om tildeling af kontrakten, skal den Tilbudsgiver, som ordregiver har til hensigt at tildele kontrakten, fremlægge dokumentation for de oplysninger, der er afgivet i det fælles europæiske udbudsdokument (ESPD), jf. Udbudslovens § 159, stk. 2. For Tilbudsgivere, der er hjemmørende i Danmark kan dokumentationen udgøres af en serviceattest, der udstedes af Erhvervsstyrelsen efter anmodning. Ordregiver kan anvende fremgangsmåden i udbudslovens § 159, stk. 5. I relation til punkt I.3) bemærkes, at ordregiver på grund af et fortrolighedshensyn, jf. udbudslovens § 132, stk. 2, jf. § 5, stk. 2, har undladt at give fri, direkte og fuld elektronisk adgang til en begrænset del af udbudsmaterialet i form af

yderligere oplysninger om systemerne, som i stedet kan tilgås i et fysisk datarum på ATP's lokation i Hillerød. Se udbudsbetingelserne for nærmere information. I relation til punkt II.2.7) bemærkes, at den anførte kontraktlængde er fra transitionsdagen. Ud over den anførte kontraktlængde vil der i forbindelse med kontraktens ophør være behov for en tidsmæssigt fleksibel udløbsfase med henblik på at sikre en uforstyrret funktion af Systemet i forbindelse med evt. genudbud. I relation til punkt IV.2.4) bemærkes, at Tilbud, inklusive bilag, skal afleveres på dansk. Eventuelle licensbetingelser til standardprodukter eller eventuelle generelle produktbeskrivelser, samt eksempler på dokumentation (dog undtaget brugerdokumentation) som måtte være en del af Tilbudsgivers tilbud, kan dog vedlægges tilbuddet på engelsk. Tilbudsgivere modtager intet honorar for deltagelse i denne udbudsforretning.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Klagenævnet for Udbud - Nævnenes Hus

Postal address: Toldboden 2

Town: Viborg

Postal code: 8800

Country: Denmark

E-mail: klfu@naevneneshus.dk

Telephone: +45 72405600

Fax: +45 33307799

Internet address: <http://www.naevneneshus.dk>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Præcise oplysninger om klagefrist(er): I henhold til LBK nr. 593 af 02.06.2016 om lov om Klagenævnet for Udbud gælder følgende klagefrister i relation til gennemførelse af udbud:

Klage over ikke at være prækvalificeret skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage

regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har afsendt en underretning til de berørte ansøgere om, hvem

der er blevet prækvalificeret, hvis underretningen har angivet en kort redegørelse for de relevante grunde for

beslutningen, jf. lovens § 7, stk. 1.

Klage over tildeling af kontrakten skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 45 dage efter, at

ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har

indgået en kontrakt.

Klage i forbindelse med indgåelse af en rammeaftale skal indgives inden 6 måneder regnet fra dagen efter den

dag, hvor ordregiver har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere.

Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette

ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstillperioden,

jf. lovens § 6, stk. 4. I tilfælde, hvor klagen ikke er indgivet i standstill-perioden, skal klageren tillige

angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens § 12, stk. 1.

Samtidig med indgivelse af klage skal der indbetales et klagegebyr på kr. 20.000 til Klagenævnet for Udbud.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postal code: 2500

Country: Denmark

E-mail: kfst@kfst.dk

Telephone: +45 41715000

Fax: +45 41715100

Internet address: <http://www.kfst.dk>

VI.5. Date of dispatch of this notice

19/05/2022