

277477-2026 - Competition

Belgium – Software implementation services – Implementatie, hosting, onderhoud en support van een rittenregistratiesysteem inclusief reservatieplatform voor dienstvoertuigen

OJ S 79/2026 23/04/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Stad Oostende

Email: aankopen@oostende.be

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Implementatie, hosting, onderhoud en support van een rittenregistratiesysteem inclusief reservatieplatform voor dienstvoertuigen

Description: De Stad Oostende wenst gebruik te maken van een rittenregistratiesysteem, inclusief reservatieplatform voor het wagenpark van de Stad. Het doel is om door middel van deze software een beter zicht te krijgen op de bewegingen van het wagenpark teneinde een optimale samenstelling en verdeling van het wagenpark mogelijk te maken. Voor het deel van het wagenpark dat onderdeel uitmaakt van de “pool” dient er de mogelijkheid te zijn om op een vlotte, gebruiksvriendelijke en overzichtelijke manier reservaties aan te maken door alle collega's. Looptijd De looptijd van deze opdracht wordt voorzien met een basisopdracht van vier jaar, met daarna automatisch 2-jaarlijkse stilzwijgende verlengingen voor onbepaalde duur met telkens een opzegmogelijkheid van 6 maanden voor de aanbesteder en 18 maanden voor de opdrachtnemer. Om de opdrachtdocumenten te kunnen downloaden wordt u gevraagd een e-mailadres op te geven. Op dit e-mailadres zal alle eventuele communicatie gevoerd worden tijdens de plaatsingsprocedure, zoals daar zijn de eventuele vragen en antwoorden, ontbrekende pagina's of documenten,... Het is in uw belang dat u de opdrachtdocumenten via de link vermeld in het publicatiebericht downloadt en een geldig e-mailadres opgeeft.

Procedure identifier: fbf54ec1-f6d1-48e5-9eca-fa38a74ac14a

Internal identifier: PPP03T-8038/6257/4400.D.032

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72263000 Software implementation services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Oostende (BE255)

Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Oostende (BE255)

Country: Belgium

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Implementatie, hosting, onderhoud en support van een rittenregistratiesysteem inclusief reservatieplatform voor dienstvoertuigen

Description: De Stad Oostende wenst gebruik te maken van een rittenregistratiesysteem, inclusief reservatieplatform voor het wagenpark van de Stad. Het doel is om door middel van deze software een beter zicht te krijgen op de bewegingen van het wagenpark teneinde een optimale samenstelling en verdeling van het wagenpark mogelijk te maken. Voor het deel van het wagenpark dat onderdeel uitmaakt van de "pool" dient er de mogelijkheid te zijn om op een vlotte, gebruiksvriendelijke en overzichtelijke manier reservaties aan te maken door alle collega's. Looptijd De looptijd van deze opdracht wordt voorzien met een basisopdracht van vier jaar, met daarna automatisch 2-jaarlijkse stilzwijgende verlengingen voor onbepaalde duur met telkens een opzegmogelijkheid van 6 maanden voor de aanbesteder en 18 maanden voor de opdrachtnemer. Om de opdrachtdocumenten te kunnen downloaden wordt u gevraagd een e-mailadres op te geven. Op dit e-mailadres zal alle eventuele communicatie gevoerd worden tijdens de plaatsingsprocedure, zoals daar zijn de eventuele vragen en antwoorden, ontbrekende pagina's of documenten,... Het is in uw belang dat u de opdrachtdocumenten via de link vermeld in het publicatiebericht downloadt en een geldig e-mailadres opgeeft.

Internal identifier: 4400.D.032_1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72263000 Software implementation services

Additional classification (cpv): 72263000 Software implementation services, 50111100 Vehicle-fleet management services, 50111110 Vehicle-fleet-support services, 51611100 Hardware installation services

5.1.2. Place of performance

Postal address: Diverse locaties op het grondgebied van de stad Oostende

Town: Oostende

Postcode: 8400

Country subdivision (NUTS): Arr. Oostende (BE255)

Country: Belgium

Additional information: Diverse locaties op het grondgebied van de stad Oostende

5.1.3. Estimated duration

Start date: 19/10/2026

Other duration: Unknown

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Een lijst van minstens 2 relevante opdrachten – maximum 5 opdrachten betreffende levering en implementatie, hosting, onderhoud en support van een rittenregistratie systeem in de cloud, die gedurende de afgelopen vijf jaar werden verricht. De leveringen/diensten worden aangetoond door attesten die de bevoegde autoriteit afgeeft of medeondertekent of in het geval van leveringen/diensten voor een particuliere afnemer, door attesten van de afnemer of, bij ontstentenis, eenvoudigweg door een verklaring van de opdrachtnemer die tevens de ontstentenis verklaart/motiveert. Deze attesten moeten verplichtend vermelden: * naam en adres van de betreffende instantie * gegevens van een contactpersoon van de betreffende instantie * datum van ingebruikname van de software * aantal betrokken voertuigen bij de betreffende organisatie * een verklaring van de opdrachtgever dat de software operationeel/nog steeds in gebruik is. * het uitgevoerde bedrag. * De lijst wordt tevens aangevuld met een verduidelijking via korte omschrijving.

Minimumeisen: Uit de referenties moet blijken dat de inschrijver minstens 2 gelijkaardige leveringen/diensten (levering en implementatie, hosting, onderhoud en support van een van een rittenregistratie systeem in de cloud) heeft gerealiseerd die gedurende de afgelopen vijf jaar in gebruik werd genomen door de aanbesteder en die voldoen aan de volgende parameters: * Deze software dient operationeel te zijn bij de vermelde instantie * Minstens 125 betrokken voertuigen bij de betreffende organisatie * Minstens 200 reservaties van poolvoertuigen per jaar

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: * Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen. * Overeenkomstig de Belgische overheidsopdrachtenreglementering heeft de aanbestedende overheid, in elke fase van de gunningsprocedure, de mogelijkheid om de kandidaat/inschrijver uit te sluiten die, bij wijze van een in kracht van gewijsde gegane strafrechtelijke uitspraak veroordeeld werd voor een misdrijf dat zijn professionele integriteit aantast. De niet-naleving van strafrechtelijk sanctioneerbare milieu- en sociale wetgeving kan worden geacht een misdrijf te zijn dat de professionele integriteit aantast. Van zodra deze wordt vastgelegd in een in kracht van gewijsde gegaan vonnis of arrest kan deze worden aangewend als uitsluitingsgrond, ongeacht de stand van de procedure. Onder sociale wetgeving wordt onder meer verstaan: - het decreet van 10 juli 2008 houdende een kader voor het Vlaamse gelijkekansen- en gelijkebehandelingsbeleid; de wet van 10 mei 2007 ter bestrijding van bepaalde vormen van discriminatie, de wet van 10 mei 2007 tot wijziging van de wet van 30 juli 1981 tot bestraffing van bepaalde, door racisme of xenofobie ingegeven daden en de wet van 10 mei 2007 ter bestrijding van discriminatie tussen vrouwen en mannen; - de wet van 4 augustus 1996 betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk, meer bepaald

hoofdstuk Vbis. Bijzondere bepalingen betreffende geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk.

Information about the second stage of a two-stage procedure:

The buyer reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without any further negotiations

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Cost

Description: Prijs

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 35

Criterion:

Type: Quality

Description: Kwaliteit en gebruiksvriendelijkheid van de software

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 45

Criterion:

Type: Quality

Description: Plan van aanpak

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Description: Uitvoeringstermijn in kalenderdagen met betrekking tot de inregeling en activatie bij de opstart

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/8038/3T/2024>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.publicprocurement.be>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 26/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Raad van State

Information about review deadlines: Organisatie die informatie verstrekt over

beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Raad van State

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Directie Aankopen

Organisation providing more information on the review procedures: Raad van State

Organisation receiving requests to participate: Stad Oostende

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Stad Oostende

Registration number: BE 0207.436.775

Postal address: Vindictivelaan 1

Town: Oostende

Postcode: 8400

Country subdivision (NUTS): Arr. Oostende (BE255)

Country: Belgium

Contact point: Julie Praet

Email: aankopen@oostende.be

Telephone: +32 59258906

Internet address: <http://www.oostende.be/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-0002

Official name: Directie Aankopen

Registration number: 3200

Postal address: Vindictivelaan 1

Town: Oostende

Postcode: 8400

Country subdivision (NUTS): Arr. Oostende (BE255)

Country: Belgium

Contact point: Julie Praet

Email: aankopen@oostende.be

Telephone: +32 59258906

Internet address: <http://www.oostende.be/>

Roles of this organisation:

Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0003

Official name: Raad van State

Registration number: BE 0931.814.266

Postal address: Wetenschapsstraat 33

Town: Brussel (Etterbeek)

Postcode: 1040

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Email: info@raadvanstate.be

Telephone: +32 22349611

Internet address: <http://www.raadvst-consetat.be/>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0004

Official name: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Registration number: BE 0475.480.736

Town: Antwerpen / Anvers

Postcode: 2000

Country subdivision (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Country: Belgium

Email: info@3p.eu

Telephone: +32 3 294 30 51

Roles of this organisation:

Procurement service provider

8.1. ORG-0005

Official name: FPS Policy and Support

Registration number: BE 0671.516.647

Town: Brussels

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Email: e.proc@publicprocurement.be

Telephone: +32 2 740 80 00

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 52ddd35d-2bfb-4386-9ac7-3c0af8ca48cc - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 21/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Notice dispatch date (eSender): 21/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 277477-2026

OJ S issue number: 79/2026

Publication date: 23/04/2026