

277634-2026 - Result

Switzerland – IT services: consulting, software development, Internet and support – Neue IT-Infrastruktur Stadt Altstätten

OJ S 79/2026 23/04/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Stadt Altstätten, Technische Betriebe

Email: thomas.stofer@altstaetten.ch

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Neue IT-Infrastruktur Stadt Altstätten

Description: Die Stadt Altstätten verfolgt die Vision einer digitalen, modernen und flexiblen Verwaltung, die Bürger und Mitarbeitende gleichermaßen unterstützt. Die IT-Infrastruktur wird zu einem Enabler für die Digitalisierung öffentlicher Dienstleistungen und die Umsetzung smarten kommunalen Managements. Dabei sollen folgende Hauptziele erreicht werden: · Flexibilität und Skalierbarkeit der Infrastruktur, um zukünftige Anforderungen zu erfüllen. · Maximale Verfügbarkeit und Ausfallsicherheit, um kontinuierliche Dienste zu gewährleisten. · Datenschutz und Sicherheit durch Umsetzung von Best Practices in der IT-Sicherheit und Compliance mit Datenschutzbestimmungen. · Einfache Nutzung und Integration von digitalen Werkzeugen und Cloud-Lösungen, die die Effizienz steigern · Förderung des modernen Arbeitsplatzes, der durch mobile und vernetzte Arbeitsumgebungen unterstützt wird. Basis bildet das beiliegende Zielbild IT-Strategie. Mit dieser Ausschreibung wird eine Partnerfirma gesucht, welche das Zielbild zusammen mit der Stadt Altstätten umsetzt und danach die IT-Infrastruktur betreibt und unterhält. Im Zuge dieser Neuausrichtung werden die IT und die Telefonie der Sozialen Dienste Oberes Rheintal (SDO) und der KESB Rheintal, die bisher in die Stadt Altstätten integriert waren, verselbständigt. Sie sind nicht Bestandteil dieser Ausschreibung.

Procedure identifier: ab3b067d-a27e-4969-89ad-4c92aa0c087a

Type of procedure: Open

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.4. General information

Additional information: Begründung des Zuschlagentscheides Sachverhalt Am 19.2.2026 veröffentlichte die Auftraggeberin auf der gemeinsam von Bund und Kantonen betriebenen Internetplattform für das öffentliche Beschaffungswesen (simap-Meldungsnummer #32127) die Ausschreibung im offenen Verfahren zur Beschaffung der neuen IT-Infrastruktur der Stadt Altstätten. Innert Frist gingen 10 Angebote mit bereinigten Nettopreisen von CHF 1'338'170.61

bis CHF 2'221'421.43 (inkl. MWST) ein. Erwägungen Alle Angebote erfüllten die in Ausschreibung und Ausschreibungsunterlagen bekanntgegebenen Teilnahmebedingungen und Eignungskriterien und hielten die technischen Spezifikationen ein. Sie konnten somit anhand der leistungsbezogenen Zuschlagskriterien geprüft und bewertet werden. Nach Art. 41 der Interkantonalen Vereinbarung über das öffentliche Beschaffungswesen (sGS 841.51; IVöB) erhält das vorteilhafteste Angebot (mit der höchsten Gesamtnote) den Zuschlag. Das Angebot der Netsafe AG überzeugte im Kriterium B1, Preisangebot mit dem tiefsten Preis, insbesondere beim Betrieb und Unterhalt der ICT-Infrastruktur für fünf Jahre (B1.3) und beim Initialprojekt (B1.2), gefolgt vom Angebot der ALL-IT AG und mit etwas grösserem Abstand den Angeboten der RMD Informatik GmbH und der 4net AG. Alle weiteren Angebote lagen preislich deutlich zurück. Beim Kriterium B2, Leistungsfähigkeit der Clientinfrastruktur, erzielte das Angebot der MTF Solutions AG die höchste Bewertung, vor den Angeboten der RIZ AG, LAKE Solutions AG, RMD Informatik GmbH, Sonio AG, Equans Switerland AG und etwas grösserem Abstand zu den Angeboten der netshape AG, Netsafe AG, 4net AG und ALL-IT AG. Beim Kriterium B3, Bewertung Durchführung Initialprojekt, erzielte das Angebot der Netsafe AG die beste Bewertung, mit geringem Vorsprung vor den Angeboten der 4net AG, LAKE Solutions AG, Equans Switzerland AG, MTF Solutions AG, RMD Informatik GmbH, Sonio AG und etwas grösserem Abstand zu den Angeboten der netshape AG, RIZ AG und ALL-IT AG. Beim Kriterium B4, Betrieb und Unterhalt der ICT-Infrastruktur erzielte das Angebot der Equans Switzerland AG die beste Bewertung, mit geringem Vorsprung vor den Angeboten der MTF Solutions AG, Netsafe AG, 4net AG, LAKE Solutions AG, netshape AG, Sonio AG und etwas grösserem Abstand zu den Angeboten der ALL-IT AG, RIZ AG und RMD Informatik GmbH. Beim Kriterium B5, Benutzersupport / Service Desk erzielte das Angebot der LAKE Solutions AG die beste Bewertung, mit geringem Vorsprung vor den Angeboten der RIZ AG, Netsafe AG und etwas grösserem Abstand zu den Angeboten der ALL-IT AG, 4net AG, Equans Switzerland AG, MTF Solutions AG, Sonio AG, RMD Informatik GmbH und netshape AG. Beim Kriterium B6, Erfahrungsnachweise, erzielte das Angebot der Netsafe AG die höchste Bewertung, vor den Angeboten der netshape AG, Equans Switzerland AG, MTF Solutions AG, RIZ AG und etwas grösserem Abstand zu den Angeboten der LAKE Solutions AG, RMD Informatik GmbH, Sonio AG und deutlichem Abstand zu den Angeboten der 4net AG und ALL-IT AG. Beim Kriterium B7, Präsentation, wurden aufgrund der provisorischen Rangierung nach Bewertung der Kriterien B1 bis B6 lediglich Anbieter eingeladen, welche eine realistische Chance auf den Zuschlag hatten (Short-Listing gemäss Art. 40 Abs. 2 IVöB). Dieses Kriterium erfüllte lediglich die Netsafe AG, welche entsprechend die höchste Bewertung erhielt. Entscheid Das Angebot der Netsafe AG, Heiligkreuzstrasse 2, 9008 St. Gallen erhält den Zuschlag zum Preis von CHF 1'338'170.61 inkl. MWSt.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Neue IT-Infrastruktur Stadt Altstätten

Description: Die Stadt Altstätten verfolgt die Vision einer digitalen, modernen und flexiblen Verwaltung, die Bürger und Mitarbeitende gleichermaßen unterstützt. Die IT-Infrastruktur wird zu einem Enabler für die Digitalisierung öffentlicher Dienstleistungen und die Umsetzung smarten kommunalen Managements. Dabei sollen folgende Hauptziele erreicht werden:

- Flexibilität und Skalierbarkeit der Infrastruktur, um zukünftige Anforderungen zu erfüllen.
- Maximale Verfügbarkeit und Ausfallsicherheit, um kontinuierliche Dienste zu gewährleisten.
- Datenschutz und Sicherheit durch Umsetzung von Best Practices in der IT-Sicherheit und

Compliance mit Datenschutzbestimmungen. · Einfache Nutzung und Integration von digitalen Werkzeugen und Cloud-Lösungen, die die Effizienz steigern · Förderung des modernen Arbeitsplatzes, der durch mobile und vernetzte Arbeitsumgebungen unterstützt wird. Basis bildet das beiliegende Zielbild IT-Strategie. Mit dieser Ausschreibung wird eine Partnerfirma gesucht, welche das Zielbild zusammen mit der Stadt Altstätten umsetzt und danach die IT-Infrastruktur betreibt und unterhält. Im Zuge dieser Neuausrichtung werden die IT und die Telefonie der Sozialen Dienste Oberes Rheintal (SDO) und der KESB Rheintal, die bisher in die Stadt Altstätten integriert waren, verselbständigt. Sie sind nicht Bestandteil dieser Ausschreibung.

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 30200000 Computer equipment and supplies, 48000000

Software package and information systems, 51610000 Installation services of computers and information-processing equipment

5.1.2. Place of performance

Town: Altstätten SG

Postcode: 9450

Country subdivision (NUTS): St. Gallen (CH055)

Country: Switzerland

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Zuschlagskriterien

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: Die Zuschlagskriterien wurden den Anbietern mit der Ausschreibung zugestellt.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Bundesverwaltungsgericht

Information about review deadlines: Rechtsmittelbelehrung Gegen diese Verfügung kann innert 20 Tagen seit Publikation auf www.simap.ch beim Verwaltungsgericht des Kantons St. Gallen, Webergasse 8, 9001 St.Gallen, schriftlich Beschwerde erhoben werden (Art. 52 Abs. 1 i.V.m. Art. 56 der Interkantonalen Vereinbarung über das öffentliche Beschaffungswesen [sGS 841.51]). Die Frist ist eingehalten, wenn die Beschwerde spätestens am letzten Tag der Frist beim Gericht eingereicht oder zu dessen Händen der Schweizerischen Post oder einer

schweizerischen diplomatischen oder konsularischen Vertretung übergeben wird (Art. 143 Abs. 1 der Schweizerischen Zivilprozessordnung [SR 272] i.V.m. Art. 30 Abs. 1 des Gesetzes über die Verwaltungsrechtspflege [sGS 951.1]). Die Beschwerde muss einen Antrag sowie eine Darstellung des Sachverhaltes und eine Begründung enthalten. Sie ist zu unterzeichnen und im Doppel einzureichen. Diese Verfügung ist beizulegen. Es gelten keine Gerichtsferien.
Organisation providing additional information about the procurement procedure: Stadt Altstätten, Technische Betriebe

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 1 338 170,61 CHF

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: DE_Netsafe AG

Tender:

Tender identifier: c6354595-b2c9-4884-92fe-da23d57a5fd1

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 1 338 170,61 CHF

The tender was ranked: no

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: N/A

Date of the conclusion of the contract: 22/04/2026

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 10

Range of tenders:

Value of the lowest admissible tender: 1 338 170,61 CHF

Value of the highest admissible tender: 1 338 170,61 CHF

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Stadt Altstätten, Technische Betriebe

Registration number: 75738430-8d9e-4670-a31b-1217c9add391

Postal address: Feldwiesenstrasse 42

Town: Altstätten SG

Postcode: 9450

Country subdivision (NUTS): St. Gallen (CH055)

Country: Switzerland

Email: thomas.stofer@altstaetten.ch

Telephone: +41717577801

Internet address: <https://www.altstaetten.ch/tba>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0002

Official name: Bundesverwaltungsgericht

Registration number: BVGER

Postal address: Postfach

Town: St. Gallen

Postcode: 9023

Country subdivision (NUTS): St. Gallen (CH055)

Country: Switzerland

Email: info@bvger.admin.ch

Telephone: +41584652626

Internet address: <https://www.bvger.ch>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Simap.ch

Registration number: CH001

Postal address: Holzikofenweg 36

Town: Bern

Postcode: 3003

Country subdivision (NUTS): Bern / Berne (CH021)

Country: Switzerland

Email: support@simap.ch

Telephone: +41584646388

Internet address: <https://www.simap.ch>

Roles of this organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0010

Official name: DE_Netsafe AG

Size of the economic operator: Small

Registration number: 82d578fa-c9c2-4a44-95ef-5edf00dfc4fb

Postal address: Heiligkreuzstrasse 2

Town: St. Gallen

Postcode: 9008

Country subdivision (NUTS): St. Gallen (CH055)

Country: Switzerland

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

Notice information

Notice identifier/version: 547964a3-a094-4bef-a87c-1a38a2c98571 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 22/04/2026 02:25:54 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: German
Notice publication number: 277634-2026
OJ S issue number: 79/2026
Publication date: 23/04/2026