

277741-2026 - Competition

Greece – Systems support services – ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΤΟΥ

OJ S 79/2026 23/04/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: ΔΗΜΟΣ ΛΑΡΙΣΣΑΙΩΝ

Email: ediagonismi@larissa.gov.gr

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΤΟΥ

Description: Αντικείμενο του έργου είναι η προμήθεια web based – cloud based λογισμικού καθώς και η παροχή υπηρεσιών εγκατάστασης και μεταφοράς δεδομένων σε υποδομές νέφους, παραμετροποίησης σύμφωνα με εξειδικευμένες ανάγκες και διαδικασίες του Δήμου, εκπαίδευσης του προσωπικού καθώς και η συντήρηση και τεχνική υποστήριξή του. Η διάρκεια της σύμβασης θα είναι σαράντα οκτώ (48) μήνες. Το χρονοδιάγραμμα προβλέπει περίοδο 6 μηνών για την εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία του νέου συστήματος και 42 μήνες περίοδο υποστήριξης της παραγωγικής λειτουργίας.

Procedure identifier: 503f6aee-6fb4-4c3c-b300-ba17d52060d3

Internal identifier: ΣΥΣΤΗΜΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΣΗΔΗΣ: 429111

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72253200 Systems support services

Additional classification (cpv): 72500000 Computer-related services, 48000000 Software package and information systems

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Λάρισα (EL612)

Country: Greece

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 480 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice
Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure:
Business activities are suspended:
Fraud:
Insolvency:
Arrangement with creditors:
Corruption:
Lack of reliability to exclude risks to the security of the country:
Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law:
Grounds relating to insolvency, conflicts of interests or professional misconduct:
Grounds relating to criminal convictions:
Grounds relating to the payment of taxes or social security contributions :
Grounds relating to the situation of the economic operator:
Money laundering or terrorist financing:
Child labour and including other forms of trafficking in human beings:
Offence concerning its professional conduct in the domain of defence procurement:
Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds:
Breaching of obligations in the fields of labour law:
Breaching of obligations in the fields of social law:
Breaching of obligations in the fields of environmental law:
Breaching obligation relating to payment of social security contributions:
Breaching obligation relating to payment of taxes:
Assets being administered by liquidator:
Early termination, damages, or other comparable sanctions:
Bankruptcy:
Grave professional misconduct:
Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure:
Participation in a criminal organisation:
Agreements with other economic operators aimed at distorting competition:
Terrorist offences or offences linked to terrorist activities:
Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure:

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0002

Title: ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΤΟΥ

Description: Αντικείμενο του έργου είναι η προμήθεια web based – cloud based λογισμικού καθώς και η παροχή υπηρεσιών εγκατάστασης και μεταφοράς δεδομένων σε υποδομές νέφους, παραμετροποίησης σύμφωνα με εξειδικευμένες ανάγκες και διαδικασίες του Δήμου, εκπαίδευσης του προσωπικού καθώς και η συντήρηση και τεχνική υποστήριξή του. Η διάρκεια της σύμβασης θα είναι σαράντα οκτώ (48) μήνες. Το χρονοδιάγραμμα προβλέπει περίοδο 6 μηνών για την εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία του νέου συστήματος και 42 μήνες περίοδο υποστήριξης της παραγωγικής λειτουργίας.

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72253200 Systems support services

Additional classification (cpv): 72500000 Computer-related services, 48000000 Software package and information systems

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Λάρισα (EL612)

Country: Greece

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 480 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Σύμφωνα με το άρθρο 2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας της διακήρυξης

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Σύμφωνα με το άρθρο 2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια της διακήρυξης

Criterion: References on specified deliveries

Description of selection criterion: Σύμφωνα με το άρθρο 2.2.6 τεχνική και επαγγελματική ικανότητα της διακήρυξης

Criterion: Certificates by independent bodies about quality assurance standards

Description of selection criterion: Σύμφωνα με το άρθρο 2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης διακήρυξης

Criterion: Certificates by independent bodies about environmental management systems or standards

Description of selection criterion: Σύμφωνα με το άρθρο 2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης διακήρυξης

Criterion: Enrolment in a relevant professional register

Description of selection criterion: Σύμφωνα με το άρθρο 2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας της διακήρυξης

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Σύμφωνα με το άρθρο 2.2.6 τεχνική και επαγγελματική ικανότητα της διακήρυξης

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Σύμφωνα με το άρθρο 2.2.6 τεχνική και επαγγελματική ικανότητα της διακήρυξης

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Η ανάθεση των παραπάνω υπηρεσιών συντήρησης και λειτουργίας θα πραγματοποιηθεί με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, και εφόσον είναι σύμφωνη με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: www.promitheus.gov.gr

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://nepps-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/429111>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Greek

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Description of the financial guarantee: Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες) εγγυητική επιστολή συμμετοχής, ποσού 9.600,00€ ευρώ

Deadline for receipt of tenders: 01/06/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Duration during which the tender must remain valid: 12 Months

Information about public opening:

Opening date: 04/06/2026 10:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Place: Δήμος Λαρισαίων

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Ενιαία Αρχή Δημόσιων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ)

Information about review deadlines: Όπως ορίζονται στα έγγραφα της σύμβασης και σύμφωνα με την παράγραφο 3.4 "Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή και οριστική Δικαστική Προστασία"

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: ΔΗΜΟΣ ΛΑΡΙΣΑΙΩΝ
Registration number: 1007.E82201.0001
Postal address: Ίωνος Δραγούμη 1
Town: ΛΑΡΙΣΑ
Postcode: 41222
Country subdivision (NUTS): Λάρισα (EL612)
Country: Greece
Contact point: Ζήση Γαλήνη
Email: ediagonismi@larissa.gov.gr
Telephone: +30 2413500360
Fax: +30 2410250372
Internet address: www.larissa.gov.gr

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Ενιαία Αρχή Δημόσιων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ)
Registration number: 1000.E00961.0001
Postal address: ΔΩΡΟΥ 7-9
Town: ΑΘΗΝΑ
Postcode: 18233
Country subdivision (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)
Country: Greece
Email: grafeioproedrou@aeppprocurement.gr
Telephone: +30 2132141216
Fax: +30 2132141229
Internet address: <https://www.eadhsy.gr>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union
Registration number: PUBL
Town: Luxembourg
Postcode: 2417
Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)
Country: Luxembourg
Email: ted@publications.europa.eu
Telephone: +352 29291
Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 1719379e-8c05-4f55-b3fc-0b6fb1db4a9d - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 22/04/2026 12:16:15 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Greek

Notice publication number: 277741-2026

OJ S issue number: 79/2026

Publication date: 23/04/2026