

## 278123-2026 - Competition

Estonia – Travel agency, tour operator and tourist assistance services – Reisibüroo teenuste ostmine 2026 - 2028

OJ S 79/2026 23/04/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Ettevõtluse ja Innovatsiooni Sihtasutus

Email: [eis@eis.ee](mailto:eis@eis.ee)

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Economic affairs

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Reisibüroo teenuste ostmine 2026 - 2028

Description: Ettevõtluse ja Innovatsiooni SA (edaspidi ka EIS) põhieesmärgiks on kasvatada koostöös ettevõtetega nende toodete ja teenuste teadmismahukust ja ekspordivõimekust ning luua sellega Eesti riigile mõõdetavat majanduslikku väärtust. Paljud EISi tegevused nõuavad messide, (kõrgetasemeliste) ärivisiitide, pressireiside, ekspordiprogrammide, konverentside, kohtumiste ja muud sündmuste korraldamist ja/või neil osalemist nii Eestis kui erinevates välisriikides üle maailma. Teenused ulatuvad üksikutest riigisisestest ärireisidest kuni ülemaailmsete ärireisideni, väikestest kohtumistest suurte konverentsideni. Osalejaks/reisijaks võib olla nii üksik isik (näiteks EIS töötaja, välisesindaja, välispartner), kui ka mitmekümne liikmeline grupp (nt Eesti ettevõtjate grupi ärireis uuele eksporditurule või hoopis välisriigi kõrgetasemeline visiit Eestisse). Täpsemalt palun vaata raamlepingu eseme tehnilisest kirjeldusest (RHAD lisa 1). / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Procedure identifier: bfe75531-a717-4548-9f92-640c0e0f1bc9

Internal identifier: 307576-0000

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Avatud hankemenetlus

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 63500000 Travel agency, tour operator and tourist assistance services

##### 2.1.2. Place of performance

Anywhere

Additional information: Ei ole määratud.

##### 2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 4 800 000,00 EUR

#### 2.1.4. General information

Additional information: Riigihange ei ole ühe menetluse raames osadeks jaotatud, sest osadeks jaotamine muudaks raamlepingu alusel tellitava teenuse tellimise hankija jaoks tehniliselt ülemäära keerukaks ja kulukaks, mistõttu võimaldab hanke osadeks jagamata jätmise rahaliste vahendite kokkuhoidu tugiteenuste arvelt ning tagab hankija rahaliste vahendite otstarbeka ja säästliku kasutamise.

**Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

#### 2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD), European Single Procurement Document (ESPD)

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0000

Title: Reisibüroo teenuste ostmine 2026 - 2028

Description: Ettevõtluse ja Innovatsiooni SA (edaspidi ka EIS) põhieesmärgiks on kasvatada koostöös ettevõtetega nende toodete ja teenuste teadmismahukust ja ekspordivõimekust ning luua sellega Eesti riigile mõõdetavat majanduslikku väärtust. Paljud EISi tegevused nõuavad messide, (kõrgetasemeliste) ärivisiitide, pressireiside, ekspordiprogrammide, konverentside, kohtumiste ja muud sündmuste korraldamist ja/või neil osalemist nii Eestis kui erinevates välisriikides üle maailma. Teenused ulatuvad üksikutest riigisisestest ärireisidest kuni ülemaailmsete ärireisideni, väikestest kohtumistest suurte konverentsideni. Osalejaks/reisijaks võib olla nii üksik isik (näiteks EIS töötaja, välisesindaja, välispartner), kui ka mitmekümne liikmeline grupp (nt Eesti ettevõtjate grupi ärireis uuele eksporditurule või hoopis välisriigi kõrgetasemeline visiit Eestisse). Täpsemalt palun vaata raamlepingu eseme tehnilisest kirjeldusest (RHAD lisa 1). / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Internal identifier: 307576-0000

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 63500000 Travel agency, tour operator and tourist assistance services

#### 5.1.2. Place of performance

Anywhere

Additional information: Ei ole määratud.

#### 5.1.3. Estimated duration

Duration: 24 Months

#### 5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 4 800 000,00 EUR

#### 5.1.6. General information

**Reserved participation:**

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes  
Additional information: Riigihange ei ole ühe menetluse raames osadeks jaotatud, sest osadeks jaotamine muudaks raamlepingu alusel tellitava teenuse tellimise hankija jaoks tehniliselt ülemäära keerukaks ja kulukaks, mistõttu võimaldab hanke osadeks jagamata jätmise rahaliste vahendite kokkuhoidu tugiteenuste arvelt ning tagab hankija rahaliste vahendite otstarbeka ja säästliku kasutamise.

#### **5.1.7. Strategic procurement**

Aim of strategic procurement: Fulfilment of social objectives

Description: Pakkumus võib sisaldada lisaks RHADis nõutud tingimustele ka sotsiaalseid lahendusi, mis aitavad edendada sotsiaalseid väärtusi hankelepingu täitmisel.

Aim of strategic procurement: Reduction of environmental impacts

Description: Majutus- konverentsi- ja seminariteenuse osutamisel peab pakkuja võimalusel pakkuma ühe alternatiivina ettevõtteid, kes hoolivad ümbritsevast keskkonnast ning tegutsevad järjepidevalt selle nimel, et oma keskkonnamõju vähendada. Teenusepakkujate keskkonnahoidlikku lähenemist võivad kinnitada muuhulgas ka ettevõtetele omistatud ökomärgised nagu näiteks (loetelu ei ole lõplik) The Green Key, EU Ecolabel või muud samaväärsed keskkonnamärgised või teenusepakkujate osas kestlike põhimõtete ja tegevuste kirjeldus teenusepakkuja kodulehel.

Approach to reducing environmental impacts: Other

Social objective promoted: Other

#### **5.1.8. Accessibility criteria**

Accessibility criteria for persons with disabilities are included

#### **5.1.9. Selection criteria**

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

#### **5.1.10. Award criteria**

**Criterion:**

Type: Price

Description: Vaata hanke alusdokumentidest

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 100

#### **5.1.11. Procurement documents**

Address of the procurement documents: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10053044/documents?group=B>

#### **5.1.12. Terms of procurement**

**Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10053044/tenders>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Estonian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 25/05/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Duration during which the tender must remain valid: 4 Months

**Information about public opening:**

Opening date: 25/05/2026 16:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Place: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/>

**Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

**5.1.15. Techniques**

**Framework agreement:**

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Mediation organisation: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Review organisation: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Information about review deadlines: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Ettevõtluse ja Innovatsiooni Sihtasutus

Organisation receiving requests to participate: Ettevõtluse ja Innovatsiooni Sihtasutus

## 8. Organisations

---

**8.1. ORG-0001**

Official name: Ettevõtluse ja Innovatsiooni Sihtasutus

Registration number: 90006012

Postal address: Sepise tn 7

Town: Tallinn

Postcode: 11415

Country subdivision (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Country: Estonia

Contact point: AIRE VIHU

Email: [eis@eis.ee](mailto:eis@eis.ee)

Telephone: +372 5528454

Internet address: [www.eis.ee](http://www.eis.ee)

Buyer profile: [www.eis.ee](http://www.eis.ee)

**Roles of this organisation:**

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

**8.1. ORG-0002**

Official name: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Registration number: 1000123

Postal address: Tartu mnt 85

Town: Tallinn

Postcode: 10115

Country subdivision (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Country: Estonia  
Email: [vako@fin.ee](mailto:vako@fin.ee)  
Telephone: +3726113713

**Roles of this organisation:**

Review organisation  
Mediation organisation

**8.1. ORG-0003**

Official name: Riigihangete register  
Registration number: TED64  
Postal address: Lökke tn 4  
Town: Tallinn  
Postcode: 10122  
Country subdivision (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)  
Country: Estonia  
Email: [register@riigihanked.riik.ee](mailto:register@riigihanked.riik.ee)  
Telephone: +3726113693

**Roles of this organisation:**

TED eSender

## Notice information

---

Notice identifier/version: bbb00e33-14f5-48cf-980c-427bb58f6ceb - 01  
Form type: Competition  
Notice type: Contract or concession notice – standard regime  
Notice subtype: 16  
Notice dispatch date: 22/04/2026 13:12:30 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte  
Notice dispatch date (eSender): 22/04/2026 13:30:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte  
Languages in which this notice is officially available: Estonian  
Notice publication number: 278123-2026  
OJ S issue number: 79/2026  
Publication date: 23/04/2026