

Netherlands-Amsterdam: IT services: consulting, software development, Internet and support
OJ S 90/2023 10/05/2023
Contract notice – utilities
Services

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: GVB Exploitatie B.V.
National registration number: 5953591
Postal address: Arlandaweg 106
Town: AMSTERDAM
NUTS code: NL Nederland
Postal code: 1043 HP
Country: Netherlands
Contact person: Kirsten Kirchner-Hassefras
E-mail: inkoop@gvb.nl
Telephone: +31 204606060
Internet address(es):
Main address: <http://www.gvb.nl>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/297064/details>
Additional information can be obtained from the abovementioned address
Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/297064/details>
Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.6. Main activity

Recreation, culture and religion

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Implementatiepartner Ms Dynamics
Reference number: 2023-16

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Deze aanbesteding betreft het selecteren van een Microsoft Dynamics implementatie partner in de vorm van een DevOps Team voor de optimalisatie, (door)ontwikkeling en beheer & onderhoud van Dynamics.

De opdracht richt zich op de optimalisatie, implementatie en doorontwikkeling van Microsoft Dynamics voor GVB Klantenservice, en niet op de aanschaf van deze software. Hierbij geldt nadrukkelijk dat de Opdrachtnemer ook een eigen verantwoordelijkheid en inbreng heeft, en dat er een actieve rol in de optimalisatie, implementatie en doorontwikkeling wordt verwacht. Er is sprake van co-creatie waarbij nadrukkelijk verwacht wordt dat Opdrachtnemer haar expertise inbrengt tijdens de uitvoering van de Opdracht.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes
Tenders may be submitted for all lots

II.2. Description

II.2.1. Title

Implementatiepartner Ms Dynamics
Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 72200000 Software programming and consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland
Main site or place of performance: Amsterdam

II.2.4. Description of the procurement

€2.250.000,00

II.2.5. Award criteria

Criteria below
Quality criterion - Name: kwalitatieve beoordelingscriteria / Weighting: 60
Price - Weighting: 40

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36
This contract is subject to renewal: yes
Description of renewals:
GVB wil met één (1) Opdrachtnemer een Raamovereenkomst sluiten met een looptijd van drie (3) jaar. GVB heeft door middel van een optie de mogelijkheid de Raamovereenkomst maximaal vijf (5) keer te verlengen met een periode van twaalf (12) maanden.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes
Description of options:

De volgende opties maken deel uit van deze Raamovereenkomst;

- Leveren van capaciteit voor de inrichting en implementatie van Microsoft Dynamics Marketing – ca. 1,5 fte
- Applicatie Lifecycle Management capaciteit voor Microsoft Dynamics Marketing – ca. 0.5 fte per jaar vanaf in gebruik name Microsoft Dynamics Marketing (deze optie kan uitsluitend afgeroepen worden wanneer optie 1 is afgeroepen en afgerond).
- Indien gedurende de contractduur nieuwe, additionele of andere functionaliteiten worden toegevoegd aan Microsoft Dynamics, is dit ook mogelijk als onderdeel van deze overeenkomst. Per sprint (of serie van sprints) zal gezamenlijk worden bepaald hoe de verdere optimalisatie eruit ziet.
- Tijdens de contracttermijn inclusief verlengingen kan GVB het gehele beheer van Microsoft Dynamics bij Opdrachtnemer onderbrengen, dus ook buiten kantoortijden.
- Het benodigde service, beheer en onderhoud binnen de openingstijden van GVB Klantenservice zal ook tijdens de verlengingsperiodes aan de orde zijn. Het is echter nietuitgesloten dat GVB zelf delen van het service, beheer en onderhoud uit zal gaan voeren, vandaar dat dit als optie wordt benoemd.
- Onverminderd de genoemde voorbehouden voor wat betreft de geraamde opdrachtwaarde, wordt op voorhand in de opdracht de optie inbegrepen om de geraamde opdrachtwaarde van € 510.000,- exclusief btw viermaal op te hogen met een bedrag van € 100.000,- indien de omstandigheden of de taakuitvoering van GVB leiden tot een hoger dan geraamde afname (deze financiële opties staan geheel los van de looptijd en optiejaar van de Overeenkomst).

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

- Uittreksel Kamer van Koophandel,
- Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

- Referentie-eis

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information**IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 19/06/2023 Local time: 10:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates**IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

Dutch

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 4 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 19/06/2023 Local time: 11:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Rechtbank Amsterdam

Postal address: Parnassusweg 280

Town: Amsterdam

Postal code: 1076 AV

Country: Netherlands

E-mail: kortgedingciviel.rb-ams@rechtspraak.nl

Telephone: +31 883611408

Internet address: <http://www.rechtspraak.nl>

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Rechtbank Amsterdam

Postal address: Parnassusweg 280

Town: Amsterdam

Postal code: 1076 AV

Country: Netherlands

E-mail: kortgedingciviel.rb-ams@rechtspraak.nl

Telephone: +31 883611408

Internet address: <http://www.rechtspraak.nl>

VI.5. Date of dispatch of this notice

05/05/2023