

278384-2026 - Result

Netherlands – Supply services of domestic help personnel – Leveren Maatwerkvoorziening Hulp bij het Huishouden

OJ S 79/2026 23/04/2026

Contract or concession award notice – light regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Intergemeentelijke Sociale Dienst (ISD) Bollenstreek

Email: info@isdbollenstreek.nl

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Leveren Maatwerkvoorziening Hulp bij het Huishouden

Description: Leveren maatwerkvoorziening Hulp bij het Huishouden van de gemeenten Hillegom, Lisse, Noordwijk en Teylingen. Het verzorgingsgebied van de ISD Bollenstreek omvat ongeveer 130.000 inwoners. Ongeveer 9.500 mensen ontvangen via de ISD Bollenstreek een Wmo-voorziening. De ISD Bollenstreek is voornemens om met maximaal twaalf aanbieders een raamovereenkomst te sluiten. De raamovereenkomst gaat in op 1 augustus 2025 en heeft een initiële looptijd van vier jaar, tot en met 31 juli 2029. De ISD Bollenstreek kan de raamovereenkomst vier keer verlengen met één jaar, tot uiterlijk 31 juli 2033

Procedure identifier: 10db8e45-5f23-4564-820a-3374e4ed1638

Type of procedure: Open

Main features of the procedure: Het betreft een procedure voor Sociale & Andere Specifieke diensten met Economisch Meest Voordelige Inschrijving (EMVI) De inschrijvingen worden 100% beoordeeld op kwaliteit mits de betreffende inschrijvers een geldige inschrijving hebben gedaan en niet zijn uitgesloten. De prijs wordt voorgeschreven en staat dus vast.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79622000 Supply services of domestic help personnel

2.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 116 963 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Leveren Maatwerkvoorziening 'Hulp bij het Huishouden'

Description: De ISD Bollenstreek staat voor Intergemeentelijke Sociale Dienst en is een samenwerkingsverband van de gemeenten Hillegom, Lisse, Noordwijk en Teylingen.

Ongeveer 9.500 mensen ontvangen via de ISD Bollenstreek een Wmo voorziening. Het betreft één opdracht omdat er sprake is van één maatwerkvoorziening verdeeld over twee categorieën. De geraamde waarde betreft de totale opdracht (initiële looptijd en verlengingsoptie)

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79622000 Supply services of domestic help personnel

5.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Duration: 4 Years

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

Additional information: De raamovereenkomst gaat in op 1 augustus 2025 en heeft een initiële looptijd van vier jaar, tot en met 31 juli 2029. De ISD Bollenstreek kan de raamovereenkomst vier keer verlengen met één jaar, tot uiterlijk 31 juli 2033.

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Kwalitatieve gunning

Description: Zie inkoopdocument.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 100

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Intergemeentelijke Sociale Dienst (ISD) Bollenstreek - ISD Bollenstreek

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

Intergemeentelijke Sociale Dienst (ISD) Bollenstreek

Organisation providing more information on the review procedures: Intergemeentelijke Sociale Dienst (ISD) Bollenstreek

Organisation signing the contract: Intergemeentelijke Sociale Dienst (ISD) Bollenstreek

6. Results

Maximum value of the framework agreements in this notice: 210 000,00 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: At least one winner was chosen.

Framework agreement:

Maximum value of the framework agreement: 210 000,00 EUR

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: We take care B.V.

Tender:

Tender identifier: 1

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

The tender was ranked: no

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: CON-0001

Title: P1 Leveren Maatwerkvoorziening 'Hulp bij het Huishouden'

Date of the conclusion of the contract: 01/09/2025

Organisation signing the contract: Intergemeentelijke Sociale Dienst (ISD) Bollenstreek

Winner:

Official name: Alfa & Zorg B.V.

Tender:

Tender identifier: 1

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

The tender was ranked: no

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: CON-0002

Title: P1 Leveren Maatwerkvoorziening 'Hulp bij het Huishouden'

Date of the conclusion of the contract: 01/09/2025

Organisation signing the contract: Intergemeentelijke Sociale Dienst (ISD) Bollenstreek

Winner:

Official name: Miep B.V.

Tender:

Tender identifier: 1

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

The tender was ranked: no

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: CON-0003

Title: P1 Leveren Maatwerkvoorziening 'Hulp bij het Huishouden'

Date of the conclusion of the contract: 01/09/2025

Organisation signing the contract: Intergemeentelijke Sociale Dienst (ISD) Bollenstreek

Winner:

Official name: Actief Huiszorg B.V.

Tender:

Tender identifier: 1

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

The tender was ranked: no

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: CON-0004

Title: P1 Leveren Maatwerkvoorziening 'Hulp bij het Huishouden'

Date of the conclusion of the contract: 01/09/2025

Organisation signing the contract: Intergemeentelijke Sociale Dienst (ISD) Bollenstreek

Winner:

Official name: Stichting DSV

Tender:

Tender identifier: 1

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

The tender was ranked: no

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: CON-0005

Title: P1 Leveren Maatwerkvoorziening 'Hulp bij het Huishouden'

Date of the conclusion of the contract: 01/09/2025

Organisation signing the contract: Intergemeentelijke Sociale Dienst (ISD) Bollenstreek

Winner:

Official name: Centrum Zorg en Welzijn B.V.

Tender:

Tender identifier: 1

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

The tender was ranked: no

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: CON-0006

Title: P1 Leveren Maatwerkvoorziening 'Hulp bij het Huishouden'

Date of the conclusion of the contract: 01/09/2025

Organisation signing the contract: Intergemeentelijke Sociale Dienst (ISD) Bollenstreek

Winner:

Official name: Groenord Zorgt B.V.

Tender:

Tender identifier: 1

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

The tender was ranked: no

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: CON-0007

Title: P1 Leveren Maatwerkvoorziening 'Hulp bij het Huishouden'

Date of the conclusion of the contract: 01/09/2025

Organisation signing the contract: Intergemeentelijke Sociale Dienst (ISD) Bollenstreek

Winner:

Official name: Zorg Ondersteuning Nederland B.V.

Tender:

Tender identifier: 1

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

The tender was ranked: no

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: CON-0008

Title: P1 Leveren Maatwerkvoorziening 'Hulp bij het Huishouden'

Date of the conclusion of the contract: 01/09/2025

Organisation signing the contract: Intergemeentelijke Sociale Dienst (ISD) Bollenstreek

Winner:

Official name: Tzorg

Tender:

Tender identifier: 1

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

The tender was ranked: no

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: CON-0009

Title: P1 Leveren Maatwerkvoorziening 'Hulp bij het Huishouden'

Date of the conclusion of the contract: 01/09/2025

Organisation signing the contract: Intergemeentelijke Sociale Dienst (ISD) Bollenstreek

Winner:

Official name: Cöoperatie Zorg en Plezier UA

Tender:

Tender identifier: 1

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

The tender was ranked: no

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: CON-0010

Title: P1 Leveren Maatwerkvoorziening 'Hulp bij het Huishouden'

Date of the conclusion of the contract: 01/09/2025

Organisation signing the contract: Intergemeentelijke Sociale Dienst (ISD) Bollenstreek

Winner:

Official name: Stichting ActiVite

Tender:

Tender identifier: 1

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

The tender was ranked: no

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: CON-0011

Title: P1 Leveren Maatwerkvoorziening 'Hulp bij het Huishouden'

Date of the conclusion of the contract: 01/09/2025

Organisation signing the contract: Intergemeentelijke Sociale Dienst (ISD) Bollenstreek

Winner:

Official name: Flexibel Zorg & Welzijn B.V.

Tender:

Tender identifier: 1

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

The tender was ranked: no

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: CON-0012

Title: P1 Leveren Maatwerkvoorziening 'Hulp bij het Huishouden'

Date of the conclusion of the contract: 01/09/2025

Organisation signing the contract: Intergemeentelijke Sociale Dienst (ISD) Bollenstreek

6.1.4. Statistical information

Summary of the review requests the buyer received:

Number of complainants: 0

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 15

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 6

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 15

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Intergemeentelijke Sociale Dienst (ISD) Bollenstreek

Registration number: 562120439

Postal address: Hobahostraat 92

Town: LISSE

Postcode: 2161HE

Country subdivision (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Country: Netherlands

Contact point: Fred Boone

Email: info@isdbollenstreek.nl

Telephone: +31 8009567000

Internet address: <http://www.isdbollenstreek.nl>

Buyer profile: <http://www.isdbollenstreek.nl/inkoop>

Other contact points:

Official name: ISD Bollenstreek

Postal address: Hobahostraat 92

Town: Lisse

Postcode: 2161 HE

Country subdivision (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Country: Netherlands

Contact point: Juridische zaken
Email: info@isdbollenstreek.nl
Telephone: +31 8009567000
Internet address: <http://www.isdbollenstreek.nl>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures
Organisation signing the contract

8.1. ORG-0002

Official name: We take care B.V.
Size of the economic operator: Small
Registration number: 78461472
Postal address: Jacoba van Beierenweg 97002
Town: Voorhout
Postcode: 2215KW
Country subdivision (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)
Country: Netherlands
Internet address: <http://www.we-takecare.nl>

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

8.1. ORG-0003

Official name: Alfa & Zorg B.V.
Size of the economic operator: Large
Registration number: 32130711
Postal address: Transistorstraat 602et
Town: Almere
Postcode: 1322CG
Country subdivision (NUTS): Flevoland (NL230)
Country: Netherlands
Contact point: Roger van Huystee
Email: info@alfazorg.nl
Telephone: +31 857602509
Fax: +31 294484103
Internet address: <http://www.alfazorg.nl>

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

8.1. ORG-0004

Official name: Miep B.V.
Size of the economic operator: Large
Registration number: 65878957
Postal address: Deltastraat 41
Town: ZIERIKZEE
Postcode: 4301RC
Country subdivision (NUTS): Overig Zeeland (NL342)

Country: Netherlands
Email: contractbeheer@miep.nu
Telephone: +31 111410009
Internet address: <http://www.miep.nu>

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

8.1. ORG-0005

Official name: Actief Huiszorg B.V.
Size of the economic operator: Large
Registration number: 18083920
Postal address: Biesbosweg 4
Town: WAALWIJK
Postcode: 5145PZ
Country subdivision (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)
Country: Netherlands
Email: relatiemanagement@actiefzorg.nl
Telephone: +31 887508200
Internet address: <http://www.actiefzorg.nl>

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

8.1. ORG-0006

Official name: Stichting DSV
Size of the economic operator: Large
Registration number: 28081074
Postal address: Prins Hendrikkade 157
Town: KATWIJK
Postcode: 2225JT
Country subdivision (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)
Country: Netherlands
Contact point: Lisette Beugelsdijk
Internet address: <http://www.dsvleven.nl>

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

8.1. ORG-0007

Official name: Centrum Zorg en Welzijn B.V.
Size of the economic operator: Small
Registration number: 62454811
Postal address: Joseph Ledelstraat 56
Town: 'S-GRAVENHAGE
Postcode: 2518KM
Country subdivision (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Country: Netherlands
Telephone: +31 703050824

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

8.1. ORG-0008

Official name: Groenord Zorgt B.V.

Size of the economic operator: Large

Registration number: 27361906

Postal address: Lammenschansweg 130f

Town: LEIDEN

Postcode: 2321JX

Country subdivision (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Country: Netherlands

Contact point: Pieter Blickman

Internet address: <http://www.groenordzorgt.nl>

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

8.1. ORG-0009

Official name: Zorg Ondersteuning Nederland B.V.

Size of the economic operator: Large

Registration number: 34184617

Postal address: Randstad 2137

Town: ALMERE

Postcode: 1314BG

Country subdivision (NUTS): Flevoland (NL230)

Country: Netherlands

Contact point: Mike van Laar

Email: m.vanlaar@zonzorg.nl

Telephone: +31 365362074

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

8.1. ORG-0010

Official name: Tzorg

Size of the economic operator: Large

Registration number: 17161365

Postal address: Verlengde Velmolen 1

Town: UDEN

Postcode: 5406 NT

Country subdivision (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)

Country: Netherlands

Email: commercie@tzorg.nl

Telephone: +31 880025500

Internet address: <http://www.tzorg.nl>

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

8.1. ORG-0011

Official name: Coöperatie Zorg en Plezier UA

Size of the economic operator: Medium
Registration number: 64421198
Postal address: Ootmarsumsestraat 326A
Town: ALMELO
Postcode: 7603AT
Country subdivision (NUTS): Twente (NL213)
Country: Netherlands
Email: contractbeheer@zorgenplezier.nl
Telephone: +31 546786148
Internet address: <http://www.zorgenplezier.nl>

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

8.1. ORG-0012

Official name: Stichting ActiVite
Size of the economic operator: Large
Registration number: 27307515
Postal address: Simon Smitweg 8
Town: LEIDERDORP
Postcode: 2353GA
Country subdivision (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)
Country: Netherlands
Telephone: +31 715161415
Internet address: <http://www.activite.nl>

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

8.1. ORG-0013

Official name: Flexibel Zorg & Welzijn B.V.
Size of the economic operator: Small
Registration number: 80933823
Postal address: Geest 42
Town: 's-Gravenhage
Postcode: 2513VB
Country subdivision (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Country: Netherlands

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

Notice information

Notice identifier/version: ec2ee10c-02c1-4de0-954e-c84f3d0e597c - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – light regime

Notice subtype: 33

Notice dispatch date: 22/04/2026 12:25:15 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 278384-2026

OJ S issue number: 79/2026

Publication date: 23/04/2026