

278395-2026 - Competition

Germany – IT services: consulting, software development, Internet and support – KI-gestütztes Sprachdialogsystem

OJ S 79/2026 23/04/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Energie und Wasser Potsdam GmbH

Email: dustin.schubert@swp-potsdam.de

Legal type of the buyer: Public undertaking

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: KI-gestütztes Sprachdialogsystem

Description: KI-gestützten Sprachdialogsystem

Procedure identifier: 50ecebee-5093-49e8-9c7b-e5ca28e72591

Internal identifier: 260325_EWP_10_DS

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Postal address: Steinstraße 101

Town: Potsdam

Postcode: 14480

Country subdivision (NUTS): Potsdam, Kreisfreie Stadt (DE404)

Country: Germany

2.1.4. General information

Additional information: #Bekanntmachungs-ID: CXP9YAAHNTW#

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: KI-gestütztes Sprachdialogsystem

Description: Gegenstand der Leistung ist die Bereitstellung, Implementierung und Integration eines Voicebot-Systems, einschließlich folgender Leistungen: - Bereitstellung einer Voicebot-Software (Cloud-basiert) - Anbindung an das bestehende Omnichannel-System novomind iAGENT (inkl. technischer Schnittstellen) - Entwicklung, Einrichtung und Schulung ausgewählter Use Cases (z. B. Anliegenerkennung, Anruferauthentifizierung, Beantwortung von FAQ"s, Verarbeitung von Zählerstandsmeldungen, Abschlagsänderungen, Bankverbindungsänderungen, Rechnungsfragen) - Bereitstellung einer intuitiven Administrationsoberfläche zur Pflege, Erweiterung und Analyse der Dialoge, Bot-Logik und Stimme - Sicherstellung der DSGVO-Konformität und Einhaltung aller datenschutzrechtlichen Anforderungen - Unterstützung bei der Integration in bestehende Systemlandschaften (z. B. CRM EVI, Wissensdatenbanken wie Confluence) sowie die Anbindung per REST - Schulung der EWP-Mitarbeitenden für Betrieb, Pflege und Weiterentwicklung des Voicebots - Unterstützung bei der Erweiterung auf zusätzliche Kommunikationskanäle (Chatbot, Messenger, Mail etc.)

Internal identifier: 260325_EWP_10_DS

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Postal address: Steinstraße 101

Town: Potsdam

Postcode: 14480

Country subdivision (NUTS): Potsdam, Kreisfreie Stadt (DE404)

Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Request to participate requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Bonität: Creditreform-Scoring unter 350 Punkten

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Versicherung: Nachweis einer Unternehmenshaftpflichtversicherung mit einer Deckungssumme von 2 Mio. EUR

Criterion: References on specified works

Description of selection criterion: Referenz: Mindestens drei Referenzen (Leistungsende nicht länger als 36 Monate zurückliegend), mit einem Leistungsspektrum, welches mit dem in der Leistungsbeschreibung beschriebenen Leistungsspektrum vergleichbar ist.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Weight (percentage, exact): 50,00

Criterion: Certificates by quality control institutes

Description of selection criterion: Zertifizierung: ISO/IEC 27001 Information Security Management

Criterion: Security to process, store and transmit classified information

Description of selection criterion: Technische und organisatorische Lieferfähigkeit

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Weight (percentage, exact): 20,00

Criterion: Certificates by quality control institutes

Description of selection criterion: Zertifizierungen: Nachweis von nachfolgenden

Zertifizierungen - ISO 9001 - Qualitätsmanagement - ISO/IEC 27017 - Cloud-Sicherheit

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Weight (percentage, exact): 30,00

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Aktueller Auszug aus dem Handelsregister (nicht älter als 6 Monate)

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Cost

Name: Kosten

Description: Kosten (TCO-betrachtung für 4 Jahre)

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 60

Criterion:

Type: Quality

Name: Technische Anforderungen

Description: Erfüllungsgrad technische Anforderungen

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 40

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German
Deadline for requesting additional information: 18/05/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://vergabemarktplatz.brandenburg.de/VMPSatellite/notice/CXP9YAAHNTW/documents>

Ad hoc communication channel:

URL: <https://vergabemarktplatz.brandenburg.de/VMPSatellite/notice/CXP9YAAHNTW>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://vergabemarktplatz.brandenburg.de/VMPSatellite/notice/CXP9YAAHNTW>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 22/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, some missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Bewertungsrelevante Unterlagen werden weder im Teilnahmewettbewerb noch in der Angebotsphase nachgefordert.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Not allowed

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer des Landes Brandenburg beim Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Energie

Information about review deadlines: Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung oder in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, sind spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. Im Übrigen sind Verstöße gegen Vergabevorschriften innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen nach Kenntnis gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. Ein

Nachprüfungsantrag ist innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, bei der zuständigen Vergabekammer zu stellen (§ 160 Gesetz gegen Wettbewerbsbeschränkungen (GWB)). Die o.a. Fristen gelten nicht, wenn der Auftraggeber gemäß § 135 Absatz 1 Nr. 2 GWB den Auftrag ohne vorherige Veröffentlichung einer Bekanntmachung im Amtsblatt der Europäischen Union vergeben hat,

ohne dass dies aufgrund Gesetzes gestattet ist. Setzt sich ein Auftraggeber über die Unwirksamkeit eines geschlossenen Vertrages hinweg, indem er die Informations- und Wartepflicht missachtet (§ 134 GWB) oder ohne vorherige Veröffentlichung einer Bekanntmachung im Amtsblatt der Europäischen Union vergeben hat, ohne dass dies aufgrund Gesetzes gestattet ist, kann die Unwirksamkeit nur festgestellt werden, wenn sie im Nachprüfungsverfahren innerhalb von 30 Kalendertagen nach der Information der betroffenen Bieter und Bewerber durch den öffentlichen Auftraggeber über den Abschluss des Vertrags, jedoch nicht später als sechs Monate nach Vertragsschluss geltend gemacht worden ist. Hat der Auftraggeber die Auftragsvergabe im Amtsblatt der Europäischen Union bekannt gemacht, endet die Frist 30 Kalendertage nach Veröffentlichung der Bekanntmachung der Auftragsvergabe im Amtsblatt der Europäischen Union (§ 135 GWB).

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Energie und Wasser Potsdam GmbH

Organisation receiving requests to participate: Energie und Wasser Potsdam GmbH

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Energie und Wasser Potsdam GmbH

Registration number: 12-121092720477897-87

Postal address: Steinstraße 101

Town: Potsdam

Postcode: 14480

Country subdivision (NUTS): Potsdam, Kreisfreie Stadt (DE404)

Country: Germany

Contact point: Technischer Einkauf (S-E)

Email: dustin.schubert@swp-potsdam.de

Telephone: 0331 6619401

Internet address: <https://www.ewp-potsdam.de>

Roles of this organisation:

Buyer

Central purchasing body awarding public contracts or concluding framework agreements for works, supplies or services intended for other buyers

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-0002

Official name: Vergabekammer des Landes Brandenburg beim Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Energie

Registration number: t:03318661719

Postal address: Heinrich-Mann-Allee 107

Town: Potsdam

Postcode: 14473

Country subdivision (NUTS): Potsdam, Kreisfreie Stadt (DE404)

Country: Germany

Email: Vergabekammer@MWAE.brandenburg.de

Telephone: +49 331-8661719

Fax: +49 331-8661652

Internet address: <https://mwae.brandenburg.de/de/vergabekammer-nachpr%c3%bcfungsverfahren/bb1.c.478846.de>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registration number: 0204:994-DOEVD-83

Town: Bonn

Postcode: 53119

Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Country: Germany

Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telephone: +49228996100

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 2c3d7bf3-0267-4396-a37c-df2961a78d87 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 22/04/2026 14:54:36 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 278395-2026

OJ S issue number: 79/2026

Publication date: 23/04/2026