

278503-2026 - Result

Switzerland – Supporting and auxiliary transport services; travel agencies services – Prestations d'assistance à l'étranger
OJ S 79/2026 23/04/2026
Contract or concession award notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: EPFL - Service Achats

Email: da@epfl.ch

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Education

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Prestations d'assistance à l'étranger

Description: Pour répondre à ses obligations et au sens de l'art.328 du CO, l'EPFL est à la recherche d'un partenaire unique pour les prestations d'assistance à l'étranger selon les détails des prestations dans le présent cahier des charges.

Procedure identifier: 2cda3779-5718-4708-bea6-6be14d9fecb3

Type of procedure: Open

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 63000000 Supporting and auxiliary transport services; travel agencies services

2.1.4. General information

Additional information: Justification de la décision d'adjudication L'offre du soumissionnaire est la plus avantageuse au sens de l'art. 41 LMP. Cette dernière a obtenu le plus de points à l'issue de l'évaluation sur l'ensemble des critères d'adjudication, conformité aux spécificités techniques, durabilité, prix et dossier de l'offre. L'évaluation, ainsi que le montant adjudgé, est basée sur la variante HAUTE tel que décrit dans le cahier des charges, soit 5'000 voyageurs /an et avec toutes les options, sans la TVA, incluant les 3% d'augmentation annuelle annoncée par le soumissionnaire.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Prestations d'assistance à l'étranger

Description: Pour répondre à ses obligations et au sens de l'art.328 du CO, l'EPFL est à la recherche d'un partenaire unique pour les prestations d'assistance à l'étranger selon les détails des prestations dans le présent cahier des charges.

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 63000000 Supporting and auxiliary transport services; travel agencies services

Additional classification (cpv): 63500000 Travel agency, tour operator and tourist assistance services

5.1.2. Place of performance

Town: LAUSANNE

Postcode: 1015

Country subdivision (NUTS): Vaud (CH011)

Country: Switzerland

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/07/2026

Duration end date: 30/06/2031

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Critères d'adjudication

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: Les critères d'adjudication ont été envoyés aux soumissionnaires avec l'appel d'offres.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal administratif fédéral

Information about review deadlines: Voies de droit Conformément à l'art. 56, al. 1, de la loi fédérale sur les marchés publics (LMP), la présente décision peut être attaquée, dans un délai de 20 jours à compter de sa notification, auprès du Tribunal administratif fédéral, case postale, 9023 Saint-Gall. Présenté en deux exemplaires, le mémoire de recours doit indiquer les conclusions, les motifs et les moyens de preuve et porter la signature de la partie recourante ou de son représentant ; y seront jointes une copie de la présente décision et les pièces invoquées comme moyens de preuve, lorsqu'elles sont disponibles. Conformément à l'art. 56, al. 2, LMP, les dispositions de la Loi fédérale sur la procédure administrative (PA) relatives à la suspension des délais ne s'appliquent pas.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: EPFL - Service Achats

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 685 932,00 CHF

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: FR_SOS Assistance SA

Tender:

Tender identifier: a9fe847d-bcdb-4379-a6cf-620a2dbf3735

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 685 932,00 CHF

The tender was ranked: no

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: N/A

Date of the conclusion of the contract: 22/04/2026

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 2

Range of tenders:

Value of the lowest admissible tender: 685 932,00 CHF

Value of the highest admissible tender: 685 932,00 CHF

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: EPFL - Service Achats

Registration number: f326c755-e75e-4dee-8d5a-23e3180ea449

Postal address: BI A0 528 / Station 7

Town: Lausanne

Postcode: 1015

Country subdivision (NUTS): Vaud (CH011)

Country: Switzerland

Email: da@epfl.ch

Telephone: +416936055

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0002

Official name: Tribunal administratif fédéral

Registration number: BVGER

Postal address: Postfach

Town: St. Gallen

Postcode: 9023

Country subdivision (NUTS): St. Gallen (CH055)

Country: Switzerland

Email: info@bvger.admin.ch

Telephone: +41584652626

Internet address: <https://www.bvger.ch>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Simap.ch

Registration number: CH001

Postal address: Holzikofenweg 36

Town: Bern

Postcode: 3003

Country subdivision (NUTS): Bern / Berne (CH021)

Country: Switzerland

Email: support@simap.ch

Telephone: +41584646388

Internet address: <https://www.simap.ch>

Roles of this organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0010

Official name: FR_SOS Assistance SA

Size of the economic operator: Small

Registration number: bc71930e-5141-46b7-8857-4df78d4a3508

Postal address: Route de Pré-Bois 17

Town: Genève 15 Aéroport

Postcode: 1215

Country subdivision (NUTS): Genève (CH013)

Country: Switzerland

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

Notice information

Notice identifier/version: bb6f880b-5e9d-4807-9929-2569f4770564 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 22/04/2026 02:25:57 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: French

Notice publication number: 278503-2026

OJ S issue number: 79/2026

Publication date: 23/04/2026