

Spain-Vitoria-Gasteiz: Social work services without accommodation

OJ S 90/2023 10/05/2023

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Instituto Foral de Bienestar Social - Instituto Foral de Bienestar Social

National registration number: G01019124

Postal address: San Prudencio, 30. 4ªplanta. 01005 Vitoria-Gasteiz (Araba/Álava)

Town: Vitoria-Gasteiz

NUTS code: ES211 Araba/Álava

Postal code: 01005

Country: Spain

Contact person: Área de Contratación y Régimen Jurídico

E-mail: ifbscontratacion@araba.eus

Telephone: +34 945151043

Internet address(es):Main address: <http://www.araba.eus>**I.3. Communication**The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

Social protection

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Servicio de ayuda a domicilio (SAD) en el Territorio Histórico de Álava

Reference number: 24/23

II.1.2. Main CPV code

85312000 Social work services without accommodation

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Servicio de ayuda a domicilio (SAD) en el Territorio Histórico de Álava

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 40 121 767,42 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for all lots

II.2. Description

II.2.1. Title

Lote 1: Cuadrilla de Aiala

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

85312000 Social work services without accommodation

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES211 Araba/Álava

Main site or place of performance: ES211 - Araba/Álava

II.2.4. Description of the procurement

Servicio de ayuda a domicilio (SAD) en el Territorio Histórico de Álava

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Compromiso de elaboración de una bolsa de auxiliares domiciliarios, con provisión continuada suficiente, que posibilite la atención y sustitución de todos los servicios aprobados desde el IFBS / Weighting: 10,00

Quality criterion - Name: Disponibilidad de apoyos para los/as profesionales de atención directa, que complementen y faciliten su correcto desenvolvimiento en el servicio así como una mejora en su intervención profesional / Weighting: 6,00

Quality criterion - Name: Disponibilidad de productos técnicos de apoyo para cesión a las personas usuarias / Weighting: 10,00

Quality criterion - Name: Disponibilidad de un servicio de valoración de riesgos en domicilio y asesoramiento para adaptaciones básicas necesarias, al inicio o durante la prestación del servicio / Weighting: 7,00

Quality criterion - Name: Disponibilidad de un servicio de valoración de riesgos psicosociales con perspectiva de género / Weighting: 3,00

Quality criterion - Name: Disponibilidad, idoneidad y compromiso de entrega a todo el personal de atención directa de dossiers prácticos para la intervención en situaciones con especial dificultad / Weighting: 15,00

Quality criterion - Name: Compromiso de entrega de manual de buenas prácticas que incluya código ético en el servicio de ayuda a domicilio, acompañada de curso formativo sobre el contenido del mismo / Weighting: 15,00

Cost criterion - Name: Mejor precio / Weighting: 34,00

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 16 716 170,85 EUR

II.2.7.

Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 39

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

este contrato podrá ser prorrogado por un plazo de 1 año.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Lote 2: Cuadrilla de Campezo-Montaña Alavesa/Salvatierra-Agurain

Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

85312000 Social work services without accommodation

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES211 Araba/Álava

Main site or place of performance: ES211 - Araba/Álava

II.2.4. Description of the procurement

Servicio de ayuda a domicilio (SAD) en el Territorio Histórico de Álava.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Compromiso de elaboración de una bolsa de auxiliares domiciliarios, con provisión continuada suficiente, que posibilite la atención y sustitución de todos los servicios aprobados desde el IFBS / Weighting: 10,00

Quality criterion - Name: Disponibilidad de apoyos para los/as profesionales de atención directa, que complementen y faciliten su correcto desenvolvimiento en el servicio así como una mejora en su intervención profesional / Weighting: 6,00

Quality criterion - Name: Disponibilidad de productos técnicos de apoyo para cesión a las personas usuarias / Weighting: 10,00

Quality criterion - Name: Disponibilidad de un servicio de valoración de riesgos en domicilio y asesoramiento para adaptaciones básicas necesarias, al inicio o durante la prestación del servicio / Weighting: 7,00

Quality criterion - Name: Disponibilidad de un servicio de valoración de riesgos psicosociales con perspectiva de género / Weighting: 3,00

Quality criterion - Name: Disponibilidad, idoneidad y compromiso de entrega a todo el personal de atención directa de dossiers prácticos para la intervención en situaciones con especial dificultad / Weighting: 15,00

Quality criterion - Name: Compromiso de entrega de manual de buenas prácticas que incluya código ético en el servicio de ayuda a domicilio, acompañada de curso formativo sobre el contenido del mismo / Weighting: 15,00

Cost criterion - Name: Mejor precio / Weighting: 34,00

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 8 349 217,73 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 39

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

este contrato podrá ser prorrogado por un plazo de 1 año.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Lote 3: Cuadrilla de Añana y Gorbeialdea

Lot No: 3

II.2.2. Additional CPV code(s)

85312000 Social work services without accommodation

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES211 Araba/Álava

Main site or place of performance: ES211 - Araba/Álava

II.2.4. Description of the procurement

Servicio de ayuda a domicilio (SAD) en el Territorio Histórico de Álava

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Compromiso de elaboración de una bolsa de auxiliares domiciliarios, con provisión continuada suficiente, que posibilite la atención y sustitución de todos los servicios aprobados desde el IFBS / Weighting: 10,00

Quality criterion - Name: Disponibilidad de apoyos para los/as profesionales de atención directa, que complementen y faciliten su correcto desenvolvimiento en el servicio así como una mejora en su intervención profesional / Weighting: 6,00

Quality criterion - Name: Disponibilidad de productos técnicos de apoyo para cesión a las personas usuarias / Weighting: 10,00

Quality criterion - Name: Disponibilidad de un servicio de valoración de riesgos en domicilio y asesoramiento para adaptaciones básicas necesarias, al inicio o durante la prestación del servicio / Weighting: 7,00

Quality criterion - Name: Disponibilidad de un servicio de valoración de riesgos psicosociales con perspectiva de género / Weighting: 3,00

Quality criterion - Name: Disponibilidad, idoneidad y compromiso de entrega a todo el personal de atención directa de dossiers prácticos para la intervención en situaciones con especial dificultad / Weighting: 15,00

Quality criterion - Name: Compromiso de entrega de manual de buenas prácticas que incluya código ético en el servicio de ayuda a domicilio, acompañada de curso formativo sobre el contenido del mismo / Weighting: 15,00

Cost criterion - Name: Mejor precio / Weighting: 34,00

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 8 315 341,38 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 39

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

este contrato podrá ser prorrogado por un plazo de 1 año.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Lote 4: Cuadrilla de Laguardia-Rioja Alavesa

Lot No: 4

II.2.2. Additional CPV code(s)

85312000 Social work services without accommodation

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES211 Araba/Álava

Main site or place of performance: ES211 - Araba/Álava

II.2.4. Description of the procurement

Servicio de ayuda a domicilio (SAD) en el Territorio Histórico de Álava

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Compromiso de elaboración de una bolsa de auxiliares domiciliarios, con provisión continuada suficiente, que posibilite la atención y sustitución de todos los servicios aprobados desde el IFBS / Weighting: 10,00

Quality criterion - Name: Disponibilidad de apoyos para los/as profesionales de atención directa, que complementen y faciliten su correcto desenvolvimiento en el servicio así como una mejora en su intervención profesional / Weighting: 6,00

Quality criterion - Name: Disponibilidad de productos técnicos de apoyo para cesión a las personas usuarias / Weighting: 10,00

Quality criterion - Name: Disponibilidad de un servicio de valoración de riesgos en domicilio y asesoramiento para adaptaciones básicas necesarias, al inicio o durante la prestación del servicio / Weighting: 7,00

Quality criterion - Name: Disponibilidad de un servicio de valoración de riesgos psicosociales con perspectiva de género / Weighting: 3,00

Quality criterion - Name: Disponibilidad, idoneidad y compromiso de entrega a todo el personal de atención directa de dossiers prácticos para la intervención en situaciones con especial dificultad / Weighting: 15,00

Quality criterion - Name: Compromiso de entrega de manual de buenas prácticas que incluya código ético en el servicio de ayuda a domicilio, acompañada de curso formativo sobre el contenido del mismo / Weighting: 15,00

Cost criterion - Name: Mejor precio / Weighting: 34,00

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 6 741 037,47 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 39

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

este contrato podrá ser prorrogado por un plazo de 1 año.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 05/06/2023 Local time: 23:59

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Spanish, Basque

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 2 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 26/06/2023 Local time: 09:30

Place:

<https://www.contratacion.euskadi.eus/ac70bLicitacionWar/retransmision/directo/es/SKPE477.SDP>

Information about authorised persons and opening procedure: Apertura del sobre A

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Álava

Town: Vitoria-Gasteiz

Country: Spain

E-mail: oafc-kefoa@araba.eus

VI.5. Date of dispatch of this notice

05/05/2023