

Germany-Schweinfurt: Call centre
OJ S 90/2023 10/05/2023
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Landkreis Schweinfurt
Postal address: Schrammstr. 1
Town: Schweinfurt
NUTS code: DE262 Schweinfurt, Kreisfreie Stadt
Postal code: 97421
Country: Germany
E-mail: oeprnv@lrasw.de
Internet address(es):
Main address: www.landkreis-schweinfurt.de

I.1. Name and addresses

Official name: Landkreis Kitzingen
Postal address: Kaiserstraße 4
Town: Kitzingen
NUTS code: DE268 Kitzingen
Postal code: 97318
Country: Germany
E-mail: oeprnv@kitzingen.de
Internet address(es):
Main address: www.kitzingen.de

I.2. Information about joint procurement

The contract involves joint procurement

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

ODV-Callcenter Schweinfurt/Kitzingen

II.1.2. Main CPV code

79512000 Call centre

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Erbringung einer Callcenter-Leistung für Linienbedarfsverkehr (On-Demand-Verkehr)

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 1,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

60140000 Non-scheduled passenger transport

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE26B Schweinfurt, Landkreis

NUTS code: DE268 Kitzingen

Main site or place of performance: Landkreise Schweinfurt und Kitzingen

II.2.4. Description of the procurement

Zur Vergabe kommen Callcenter-Leistungen für einen Linienbedarfsverkehr gemäß § 44 PBefG (On-Demand-Verkehr, kurz: ODV) in den Landkreisen Kitzingen und Schweinfurt auf dem kreisübergreifenden Bediengebiet Wiesentheid/Volkach/Geiselwind/Heidenfeld /Gerolzhofen.

Die Callcenter-Leistungen umfassen Buchungen, Auskunft, Fahrgastbeschwerden- und Fundsachenbearbeitung. Es ist das ODV-Buchungs- und Dispositionssystem von Hacon /Padam zu verwenden. Die ODV-Verkehrsleistung wird gegenwärtig separat vergeben.

II.2.5. Award criteria

Price

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Die Auftraggeber können während der Vertragslaufzeit Zu- und Abbestellungen der täglichen Betriebszeiten des Callcenters von bis zu fünf Stunden pro Tag im Zeitfenster von 05:00 – 24:00 Uhr vornehmen, ohne dass dies der Zustimmung des Auftragnehmers bedarf. Das Nähere regeln die Vergabeunterlagen.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 010-025132](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

06/03/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 2

Number of tenders received from SMEs: 2

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Metropolis Service GmbH

Postal address: Babenhäuser Str. 50

Town: Großostheim

NUTS code: DE264 Aschaffenburg, Landkreis

Postal code: 63762

Country: Germany

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 1,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

Die Vergabestelle verzichtet gemäß § 39 Abs. 6 VgV auf die Angabe der Auftragswerte.

Da aus technischen Gründen eine Angabe in den entsprechenden Feldern (II.1.7) und V.2.4)) vorzunehmen ist, wurden dort lediglich Platzhalter eingetragen.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Vergabekammer Nordbayern

Postal address: Postfach 606

Town: Ansbach
Postal code: 91511
Country: Germany
Telephone: +49 981531277
Fax: +49 981531837

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Vorschriften über die Einlegung von Rechtsbehelfen finden sich in den §§ 155 ff. GWB (Gesetz gegen Wettbewerbsbeschränkungen). Der Auftraggeber weist ausdrücklich darauf hin, dass im Fall der Nichtabhilfe einer von einem Bieter erhobenen Rüge ein entsprechender bei der unter VI.4.1) genannten Vergabekammer eingereichter Nachprüfungsantrag unzulässig ist, wenn mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, der Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB).

VI.5. Date of dispatch of this notice

05/05/2023