

Spain-Madrid: Multi-modal courier services

OJ S 154/2016 11/08/2016

Contract notice – utilities

Services

Directive 2004/17/EC

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: Enagas, S.A.

Postal address: Paseo de Los Olmos, 19

Town: Madrid

Postal code: 28005

Country: Spain

For the attention of: Javier Galindo / Carolina Lucena

E-mail: fjgalindo@enagas.es / clucena@enagas.es**Internet address(es):**General address of the contracting entity: www.enagas.es**Additional information can be obtained from:**

the abovementioned address

Specifications and additional documents (including documents for a dynamic purchasing system) can be obtained from: the abovementioned address**Tenders or requests to participate must be submitted:** the abovementioned address**I.2. Main activity**

Production, transport and distribution of gas and heat

I.3. Contract award on behalf of other contracting entities**Section II: Object of the contract**

II.1. Description**II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting entity**

Servicio de Gestión de Cartería física y digital en Madrid (3 centros), valija a nivel nacional (56 centros) y mensajería nacional e internacional.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 4: Transport of mail by land [3] and by air

NUTS code

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**II.1.4. Information about framework agreement****II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)**

Gestión de cartería:

Cartería en Paseo de los Olmos (Madrid)

Cartería/Recepción en las Oficinas de Gasómetro, 12

Cartería/Recepción en las Oficinas de Titán, 8.

Alcance:

Se pretende una transformación digital de los servicios de cartería, mensajería y valija de Enagás (sustitución progresiva de procesos físicos por digitales)

El proveedor deberá disponer y poner a disposición de Enagás un modelo de gestión de los servicios que permita el procesamiento de llegadas (inputs) en los formatos digital y físico. A través de la aplicación informática suministrada por el proveedor, se deberán gestionar de forma integrada los servicios de cartería (formato físico y digital), valija (formato físico y digital) y de mensajería (formato físico y digital). El modelo deberá permitir igualmente las salidas (outputs) en formato digital y físico.

el proveedor deberá aportar al modelo capacidades de «Business Intelligence», analizando de forma periódica toda la información registrada en la aplicación informática del proveedor, con objeto de establecer reportes y métricas de volúmenes gestionados, costes asociados e imputación analítica, así como identificar y proponer de forma proactiva, mejoras orientadas a la optimización de costes y procesos.

El proveedor deberá ser capaz de incluir entre los servicios ofertados la integración total de los servicios físicos con una plataforma digital. Entre otras funciones, cabe destacar las siguientes necesidades:

- Escaneo, indexación y distribución por correo electrónico de documentación recibida.
- Recepción por parte de los usuarios de imágenes de documentación directamente en el buzón de correo electrónico.
- Gestión de solicitud de mensajería.
- Envío de documentación tanto a empleados de Enagás como a terceros por correo electrónico.
- Envío de comunicaciones electrónicas certificadas vía web.

El servicio demandado requiere que el proveedor aporte una solución completa a la operativa, gestión y soporte a la toma de decisiones de la logística interna de Enagás.

Por lo tanto, la solución demandada abarca la gestión, ejecución y monitorización de todas las entradas y salidas, físicas y digitales, entre los distintos empleados de Enagás así como entre Enagás y terceros.

Más allá de la gestión operativa, también se requiere la aplicación de forma sistemática y automatizada de las medidas de racionalización y control presupuestario que se deriven de la toma de decisiones apoyadas en el análisis de la información y monitorización del servicio.

Para asegurar los resultados requeridos, el proveedor deberá aportar una solución informática que permita la gestión de los distintos aspectos del servicio de forma centralizada y en un único almacén de datos.

Servicio de valija en 56 centros de Enagás:

Se realizará un servicio de entrega y otro de recogida de 53 valijas diarias (no se puede hacer la entrega y recogida en un único servicio) y 3 de 2 entregas a la semana.

Mensajería en la comunidad de Madrid: se establecerán unos servicios fijos de mensajería.

II.1.6. CPV code(s)

64121000 Multi-modal courier services, 64122000 Internal office mail and messenger services , 64100000 Post and courier services

II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

II.1.8. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.9. Information about variants

II.2. Scope of the procurement

II.2.1. Total quantity or scope

II.2.2. Information about options

II.2.3. Information about renewals

This contract is subject to renewal: no

II.3. Duration of the contract or time limit for completion

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions related to the contract

III.1.1. Deposits and guarantees required

El adjudicatario deberá presentar un aval de fiel cumplimiento y garantía.

III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

III.1.4. Contract performance conditions

III.2. Conditions for participation

III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

III.2.2. Economic and financial ability

List and brief description of conditions: Se valorará el estado financiero de cada una de las empresas participantes.

III.2.3. Technical and professional ability

List and brief description of conditions: — Disponer de sistemas de certificación de calidad tipo 9001 y/o 14001.

— Certificación relativa a la LOPD (Ley de Protección de Datos).

— Disponer un plan de prevención de riesgos laborales.

— Seguro de Responsabilidad Civil mínimo 500 000 EUR.

— Referencia de tres proyectos similares.

III.2.4. Information about reserved contracts

III.3. Conditions specific to services contracts

III.3.1. Information about a particular profession

III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Restricted

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of the criteria stated in the specifications or in the invitation to tender or to negotiate

IV.2.2. Information about electronic auction

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting entity

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents (except for a DPS)

IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate 9.9.2016

IV.3.5. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted Spanish.

IV.3.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

IV.3.7. Conditions for opening of tenders

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

VI.2. Information about European Union funds

VI.3. Additional information

Será requisito indispensable para cualquier compañía interesada en participar en este proceso, cumplir con el procedimiento de homologación de Enagas.

El plazo máximo indicado es para manifestar la intención de participar en el proceso. En una fase posterior, se enviarán los pliegos y alcance de los servicios a las empresas finalmente seleccionadas.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

VI.4.2. Review procedure

VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

VI.5. Date of dispatch of this notice 9.8.2016