

Netherlands-Zoetermeer: Research and development services and related consultancy services

OJ S 92/2023 12/05/2023

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: RDW

National registration number: 27374436

Postal address: Europaweg 205

Town: Zoetermeer

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 2711ER

Country: Netherlands

Contact person: Hans de Lange

E-mail: hdelange@rdw.nl

Telephone: +31 629671610

Internet address(es):Main address: <http://www.rdw.nl>Address of the buyer profile: <https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=218788>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=218788>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Onderzoeksdiensten RDW

II.1.2. Main CPV code

73000000 Research and development services and related consultancy services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

De RDW wenst Raamovereenkomsten te sluiten voor 3 gedefinieerde percelen 1: (Tactisch en Strategisch Onderzoek) met 1 partij, voor perceel 2: (Verdiepingsonderzoeken) met 3 partijen en voor perceel 3: (Klantpanel) met 1 partij.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 850 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes
Tenders may be submitted for all lots

II.2. Description

II.2.1. Title

Tactisch en Strategisch Onderzoek
Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

73000000 Research and development services and related consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland
Main site or place of performance:

II.2.4. Description of the procurement

Tactisch onderzoek Gericht tot specifieke doelgroepen, in- en extern. Dus klanten en ook medewerkers. Kwantitatief onderzoek Dagelijks, wekelijks en/of maandelijks (verschilt per kanaal) Continu inzicht in contacttevredenheid van de klanten van de RDW (real time). Onmiddellijke actie richting ontevreden klanten door middel van dagelijkse 'red alerts'.
Strategisch onderzoek Gericht tot alle doelgroepen, nationaal/internationaal Kwantitatief onderzoek Eens per 2 jaar Onderzoeken dienen inzicht te verschaffen in algemene tevredenheid van de klanten over de dienstverlening van RDW en het imago van de RDW in ogen van de klanten. Tevens is van belang uit de input advies over aandachtspunten op te halen.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 250 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/08/2023 End: 31/07/2025

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

De RDW kan eenzijdig de Overeenkomst twee (2) keer - onder gelijkblijvende condities - verlengen met een periode van één (1) jaar.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Verdiepingsonderzoeken
Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

73000000 Research and development services and related consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland
Main site or place of performance:

II.2.4. Description of the procurement

Verdiepingsonderzoek In- en extern; zowel onder klanten als ook medewerkers Kwantitatief of kwalitatief onderzoek Aanvullend onderzoek naar behoefte, eventueel naar aanleiding van resultaten uit strategisch of tactisch onderzoek Dient verdiepend inzicht op te leveren over specifieke producten, processen, diensten of klantgroepen.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 400 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/08/2023 End: 31/07/2025

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

De RDW kan eenzijdig de Overeenkomst twee (2) keer - onder gelijkblijvende condities - verlengen met een periode van één (1) jaar.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Klantpanel
Lot No: 3

II.2.2. Additional CPV code(s)

73000000 Research and development services and related consultancy services, 73200000 Research and development consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland
Main site or place of performance:

II.2.4. Description of the procurement

Het mede ontwikkelen en opzetten van een RDW-panel platform. Het technisch panelbeheer
De uitvoering van (individuele) (klant)onderzoeken Het adviseren van de RDW over waar, hoe en wanneer het panel in te zetten

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 200 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 01/08/2023 End: 31/07/2025

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

De RDW kan eenzijdig de Overeenkomst twee (2) keer - onder gelijkblijvende condities - verlengen met een periode van één (1) jaar.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation**III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers**

List and brief description of conditions:
Zie aanbestedingsstukken

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with several operators Envisaged maximum number of participants to the framework agreement: 5

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 19/06/2023 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 19/06/2023 Local time: 12:01

Place:

Zoetermeer

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Tussentijdse beëindiging aanbesteding:

De Aanbestedende dienst is niet verplicht om de aanbesteding voort te zetten en kan een aanbesteding

tussentijds beëindigen of besluiten aan het einde van de aanbesteding tot gedeeltelijke gunning over te gaan of

niet tot gunning over te gaan.

Contractuele voorwaarden:

De door de aanbestedende dienst opgestelde contractvoorwaarden (inclusief algemene inkoopvoorwaarden)

die in de Offerteaanvraag zijn opgenomen, zijn van toepassing. Branchevoorwaarden, algemene voorwaarden, betalings- of andere voorwaarden van Inschrijver zijn niet van toepassing. Bij de Offerteaanvraag is een concept Raamovereenkomst toegevoegd, waarover door de Inschrijvers opmerkingen kunnen worden gemaakt. Bij de laatste Nota van Inlichtingen worden definitieve versies toegevoegd, waarop de Inschrijvers hun Inschrijving moeten baseren en waarmee zij door Inschrijving geacht worden onvoorwaardelijk in te stemmen.

Kostenvergoeding:

Voor deze aanbesteding vraagt de aanbestedende dienst geen extreme inspanning of aanzienlijke kosten van de Inschrijver in het kader van BPKV. Daarnaast is er ook geen sprake van uitvoering van een gedeelte van de uitgevraagde opdracht om de Inschrijving te kunnen indienen. Om deze reden zal er geen sprake zijn van tenderkostenvergoeding bij een succesvol doorlopen procedure.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Rechtbank Den Haag
Town: Den Haag
Country: Netherlands

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:
De afgewezen Inschrijvers zullen in de gelegenheid worden gesteld om binnen 20 kalenderdagen na de datum van verzending van de voorlopige gunningsbeslissing een kort geding aanhangig te maken bij de bevoegde rechter. Indien binnen deze termijn van 20 kalenderdagen een kort gedingdagvaarding niet correct is betekend, kan de Aanbestedende dienst overgaan tot definitieve gunning van de opdracht.

VI.5. Date of dispatch of this notice

09/05/2023