

279950-2026 - Competition

Germany – IT services: consulting, software development, Internet and support – GUVH - IT-Dienstleistungsunterstützung

OJ S 79/2026 23/04/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Gemeinde-Unfallversicherungsverband Hannover

Email: info@guvh.de

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: GUVH - IT-Dienstleistungsunterstützung

Description: Unterstützung, Beratung, Planung und Administration der virtuellen Serverinfrastruktur Unterstützung, Beratung, Planung und Administration von Microsoft Produkten, Server und Clients, inkl. Microsoft 365 / Exchange / Azure / Intune etc.

Unterstützung, Beratung, Planung und Administration von Citrix Produkten Unterstützung, Beratung, Planung und Administration des Netzwerkes und der Netzwerksicherheit

Technische Unterstützung (Help- bzw. Service-Desk) 9x5

Procedure identifier: 6d833f9f-daa2-47ff-a316-9ec5dbca320c

Internal identifier: AxVr 042-26

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72220000 Systems and technical consultancy services, 72250000 System and support services, 72260000 Software-related services

2.1.2. Place of performance

Postal address: Am Mittelfelde 169

Town: Hannover

Postcode: 30519

Country subdivision (NUTS): Region Hannover (DE929)

Country: Germany

2.1.4. General information

Additional information: #Bekanntmachungs-ID: CXP4YU6MAAR#

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

vgl. -

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds:

Participation in a criminal organisation:

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities:

Money laundering or terrorist financing:

Fraud:

Corruption:

Child labour and including other forms of trafficking in human beings:

Breaching obligation relating to payment of taxes:

Breaching obligation relating to payment of social security contributions:

Breaching of obligations in the fields of environmental law:

Breaching of obligations in the fields of social law:

Breaching of obligations in the fields of labour law:

Insolvency:

Assets being administered by liquidator:

Business activities are suspended:

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law:

Grave professional misconduct:

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition:

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure:

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure:

Early termination, damages, or other comparable sanctions:

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure:

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: GUVH - IT-Dienstleistungsunterstützung

Description: Leistungsbeschreibung: IT-Dienstleistungsunterstützung Unterstützung, Beratung, Planung und Administration der virtuellen Serverinfrastruktur Unterstützung, Beratung, Planung und Administration von Microsoft Produkten, Server und Clients, inkl. Microsoft 365 / Exchange / Azure / Intune etc. Unterstützung, Beratung, Planung und Administration von Citrix Produkten Unterstützung, Beratung, Planung und Administration des Netzwerkes und der Netzwerksicherheit Technische Unterstützung (Help- bzw. Service-Desk) 9x5 Dokumentation und Pflege Der Auftragnehmer dokumentiert zu Beginn des Vertrages, die zu unterstützende Systemlandschaft. Die Dokumentation dient als Basis aller folgenden Arbeiten und ist vom Auftragnehmer selbstständig zu pflegen und fortzuführen. Aus der fortgeführten Dokumentation sollen alle relevanten Arbeiten und Änderungen an den zu pflegenden Systemen eindeutig und klar erkenntlich sein. Der Auftragnehmer verpflichtet sich, Wissenstransfer an die internen Administratoren des Auftraggebers sicherzustellen, insbesondere bei Änderungen, Updates oder Einführung neuer Systeme. Alle Tätigkeiten müssen im Einklang mit den IT-Sicherheitsrichtlinien des Auftraggebers und gelten-den Datenschutzbestimmungen (DSGVO) erfolgen. Ein monatlicher Kurzbericht über erbrachte Leistungen, offene Punkte und Verbesserungsvorschläge ist vorzulegen.

Internal identifier: AxVr 042-26

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72220000 Systems and technical consultancy services, 72250000 System and support services, 72260000 Software-related services

5.1.2. Place of performance

Postal address: Am Mittelfelde 169

Town: Hannover

Postcode: 30519

Country subdivision (NUTS): Region Hannover (DE929)

Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: #Besonders auch geeignet für:selbst#, #Besonders auch geeignet für: startup#, #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Enrolment in a relevant professional register

Description of selection criterion: Aktueller (Stand des Unternehmens zum Zeitpunkt der Angebotsabgabe) Nachweis, dass der Bieter im Berufs- oder Handelsregister nach Maßgabe der Rechtsvorschriften des Landes der Gemeinschaft oder des Vertragsstaates des EWR-Abkommens eingetragen ist, in dem er ansässig ist. Hinweis: Unternehmen, die weder im Berufs- noch Handelsregister noch einem anderen Register geführt werden, legen eine Kopie der Gewerbeanmeldung der zuständigen Stelle des Landes, in dem sie ansässig sind (soweit erforderlich) oder einen anderen geeigneten Nachweis (z. B. bereinigter Steuerbescheid) vor, der Aufschluss über die Art der beruflichen Tätigkeit gibt.

Criterion: Professional risk indemnity insurance

Description of selection criterion: 1) Eigenerklärung, dass eine Betriebshaftpflichtversicherung während der gesamten Vertragslaufzeit besteht. 2) Angaben zum Gesamtumsatz des Unternehmens für die vergangenen 3 Jahre. Der Umsatz mit einer Geschäftstätigkeit, die dem Leistungsprofil des Auftragsgegenstands entspricht, muss mindestens das Zweifache des geschätzten Auftragswerts erreichen.

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: 1) Nachweis von mind. einem, vorzugsweise drei vergleichbaren Referenzprojekten der letzten drei Jahre durch eine Eigenerklärung als Anlage 11 zum Angebot mit folgendem Aufbau: - Angabe, ob öffentlicher oder privater AG, - Projektbezeichnung, - Leistungszeit von/bis, - Angabe zum Rechnungswert und Lieferumfang, - Ansprechpartner des o. g. Auftraggeber mit Namen, E-Mail und Telefonnummer. Als vergleichbar gelten Referenzprojekte, die ein ähnliches Leistungsprofil des Auftragsgegenstands dieser Ausschreibung aufweisen und einen in etwa vergleichbaren Schwierigkeitsgrad vorweisen. Die Kontaktstelle/der Auftraggeber ist berechtigt, die angegebenen Referenzen selbst auf Richtigkeit zu überprüfen und bei den entsprechenden Ansprechpartnern Informationen über das Referenzprojekt einzuholen. Sollten sich dabei Tatsachen ergeben, die den Bieter als nicht geeignet darstellen, kann er vom weiteren Verfahren aufgrund mangelnder Eignung gem. § 124 Abs. 1 Nr. 8 GWB ausgeschlossen werden. 2) Eigenerklärung, aus der die durchschnittliche Anzahl der Fachkräfte, die im Zusammenhang mit der Leistungserbringung eingesetzt werden und die Zahl seiner Führungskräfte in den letzten drei Jahren ersichtlich wird.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Preisblatt

Description: In dem Preisblatt sind die Preise für - Stundensatz nach Aufwand (geschätzt circa 24 Stunden pro Monat) - Anfahrts-Pauschale und - Kosten für Hotline einzutragen. Bei der Preisermittlung werden die in den zuvor aufgelisteten Kategorien genannten Preise mittels fiktiver Mengenangaben auf das Jahr hochgerechnet und anschließend miteinander addiert, um eine angemessene Preisbewertung zu ermöglichen. Die Summe wird dann in das Feld "P" der Gesamt-Bewertungsmatrix eingetragen.

Criterion:

Type: Quality

Name: Datenblatt

Description: Das Preis- und Datenblatt wird vom Bieter entsprechend ausgefüllt. Die ermittelten Gesamtpunkte ergeben dann die Leistungspunktzahl (L).

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: Ermittlung des Preises (P) In dem Preisblatt sind die Preise für - Stundensatz nach Aufwand (geschätzt circa 24 Stunden pro Monat) - Anfahrts-Pauschale und - Kosten für Hotline einzutragen. Bei der Preisermittlung werden die in den zuvor aufgelisteten Kategorien genannten Preise mittels fiktiver Mengenangaben auf das Jahr hochgerechnet und anschließend miteinander addiert, um eine angemessene Preisbewertung zu ermöglichen. Die Summe wird dann in das Feld "P" der Gesamt-Bewertungsmatrix eingetragen. Ermittlung der Leistung (L) Das Preis- und Datenblatt wird vom Bieter entsprechend ausgefüllt. Die ermittelten Gesamtpunkte ergeben dann die Leistungspunktzahl (L).

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Deadline for requesting additional information: 14/05/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YU6MAAR/documents>

Ad hoc communication channel:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YU6MAAR>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YU6MAAR>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 21/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 30 Days

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Der Auftraggeber schließt die Nachforderung nicht aus, um ggf unvollständige Angebote vervollständigen lassen zu können. Die Angebote werden auf Vollständigkeit und fachliche Richtigkeit und auf rechnerische Richtigkeit geprüft. Der Auftraggeber entscheidet dann, ob der Auftraggeber den Bieter unter Einhaltung der Grundsätze der Transparenz und der Gleichbehandlung auffordert, fehlende, unvollständige oder fehlerhafte unternehmensbezogene Unterlagen, insbesondere Eigenerklärungen, Angaben, Bescheinigungen oder sonstige Nachweise, nachzureichen, zu vervollständigen oder zu korrigieren, oder fehlende oder unvollständige leistungsbezogene Unterlagen nachzureichen oder zu vervollständigen. Die Nachforderung von leistungsbezogenen Unterlagen, die die Wirtschaftlichkeitsbewertung der Angebote anhand der Zuschlagskriterien betreffen, ist ausgeschlossen. Dies gilt nicht für Preisangaben, wenn es sich um unwesentliche Einzelpositionen handelt, deren Einzelpreise den Gesamtpreis nicht verändern oder die Wertungsreihenfolge und den Wettbewerb nicht beeinträchtigen. Die Unterlagen sind vom Bieter nach Aufforderung durch den Auftraggeber innerhalb einer von diesem festzulegenden angemessenen, nach dem Kalender bestimmten Frist vor-zulegen. Die Entscheidung zur und das Ergebnis der Nachforderung werden dokumentiert.

Information about public opening:

Opening date: 21/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Vergabepattform

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques**Framework agreement:**

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer Niedersachsen beim Nds. Ministerium für Wirtschaft, Arbeit, Verkehr und Digitalisierung

Information about review deadlines: Die Zulässigkeit von Nachprüfungsanträgen richtet sich nach § 160 GWB. Nach § 160 Abs. 3 GWB ist ein Nachprüfungsantrag unzulässig, soweit 1.

der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 GWB bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Dies gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrags nach § 135 Absatz 1 Nummer 2 GWB. § 134 Absatz 1 Satz 2 GWB bleibt unberührt.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Gemeinde-Unfallversicherungsverband Hannover

Organisation receiving requests to participate: Gemeinde-Unfallversicherungsverband Hannover

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Gemeinde-Unfallversicherungsverband Hannover

Registration number: +49 05118707-0

Postal address: Am Mittelfelde 169

Town: Hannover

Postcode: 30519

Country subdivision (NUTS): Region Hannover (DE929)

Country: Germany

Email: info@guvh.de

Telephone: +49 05118707-0

Internet address: <https://www.lukn.de/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-0002

Official name: Ax Vergaberecht

Registration number: 062238688613

Postal address: L7, 7a

Town: Mannheim

Postcode: 68161

Country subdivision (NUTS): Mannheim, Stadtkreis (DE126)

Country: Germany

Email: mail@ax-vergaberecht.de

Telephone: 062238688613

Internet address: <https://www.ax-vergaberecht.de>

Roles of this organisation:

Procurement service provider

8.1. ORG-0003

Official name: Vergabekammer Niedersachsen beim Nds. Ministerium für Wirtschaft, Arbeit, Verkehr und Digitalisierung
Registration number: +49 4131151334
Postal address: Auf der Hude 2
Town: Lüneburg
Postcode: 21339
Country subdivision (NUTS): Lüneburg, Landkreis (DE935)
Country: Germany
Email: vergabekammer@mw.niedersachsen.de
Telephone: +49 4131151334
Fax: +49 4131152943
Roles of this organisation:
Review organisation

8.1. **ORG-0004**

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registration number: 0204:994-DOEVD-83
Town: Bonn
Postcode: 53119
Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Country: Germany
Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telephone: +49228996100
Roles of this organisation:
TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: f242041f-1f3b-4256-a22f-507750b1db0b - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 21/04/2026 16:51:55 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: German
Notice publication number: 279950-2026
OJ S issue number: 79/2026
Publication date: 23/04/2026