

Netherlands-Eindhoven: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 114/2019 17/06/2019

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Omgevingsdienst Zuidoost-Brabant

National registration number: 171802770

Postal address: Postbus 8035

Town: Eindhoven

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 5601 KA

Country: Netherlands

Contact person: Rob van Unnik

E-mail: r.vanunnik@bizob.nl

Telephone: +31 683550075

Internet address(es):

Main address: <http://www.bizob.nl>

Address of the buyer profile: <https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=125452>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=125452>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

ICT-infrabeheer, Omgevingsdienst Zuidoost-Brabant

Reference number: BIZOB-2017-JATG-ODZ-00507

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

De overeenkomst bestaat uit de volgende servicevormen: Monitoring en Notification Managed User Workspace (beheer van werkplekken en 2e en 3e lijns ondersteuning Managed Services (beheer van servers en infrastructuur)

Naast deze standaard werkzaamheden is er met regelmaat extra ondersteuning nodig in de vorm van expertise bij projecten of aanvullende 1e lijns support op piekmomenten en/of bij afwezigheid van eigen mensen. Ook deze werkzaamheden dienen bij de nieuwe ICT-partner afgenomen te kunnen worden.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 1 500 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72600000 Computer support and consultancy services, 72700000 Computer network services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

Main site or place of performance: Eindhoven

II.2.4. Description of the procurement

De opdracht bestaat uit beheer, monitoring, gebruikersondersteuning (2e en 3e lijns) en aanvullende ondersteuning ten aanzien van projecten en 1e lijns gebruikersondersteuning. De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van 3 jaar en kent twee (2) optionele tweezijdige verlengingen van twee (2) jaar. De verwachte ingangsdatum van de overeenkomst is 1.11.2019.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Migratie ICT beheer / Weighting: 21

Quality criterion - Name: Transitie WiFi infrastructuur / Weighting: 14

Quality criterion - Name: Transitie Mobiele werkplekken / Weighting: 14

Quality criterion - Name: Transitie SaaS/Cloud / Weighting: 14

Quality criterion - Name: Lange termijn ICT visie / Weighting: 7

Price - Weighting: 30

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Na de initiële looptijd kan de overeenkomst tweezijdig tweemaal met twee (2) jaar verlengd worden.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Alle gegadigden hebben de mogelijkheid om vragen te stellen. Vragen en/of opmerkingen kunnen alleen middels de Negometrix "Vraag & Antwoord" module worden ingediend uiterlijk tot het in de planning vermelde datum en tijdstip, bij de aanbestedende dienst.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Specifieke kennis: De inschrijver verklaart door middel van het invullen en ondertekenen van Bijlage 7 Verklaring Specifieke kennis te beschikken over specifieke kennis c.q. persoonscertificering op minimaal professioneel niveau ten aanzien van: Microsoft, VMware, en Veeam Back-up.

Referenties: De inschrijver toont middels het invullen van Bijlage 8 Verklaring referenties aan ervaring te hebben met het inrichten en beheren van de volgende producten:

- Juniper netwerken;
- Ivanti Automation;
- NetApp Storage;
- KEMP firewall (of een soortgelijke oplossing).

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 17/09/2019 Local time: 11:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 17/09/2019 Local time: 11:01

Place:

Eindhoven

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Rechtbank Oost-Brabant

Postal address: Postbus 70584

Town: 's-Hertogenbosch

Postal code: 5201 CZ

Country: Netherlands

E-mail: info.rechtbanksHertogenbosch@rechtspraak.nl

Internet address: www.rechtspraak.nl

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Inschrijvers die niet in aanmerking komen voor gunning van de overeenkomst ontvangen een motivatie van de redenen tot afwijzing. De aanbestedende dienst hanteert een periode van 20 dagen vanaf het bekendmaken van de gunningsbeslissing aan de inschrijvers totdat de overeenkomst definitief wordt gegund. Als binnen die termijn een kort geding tegen de gunningsbeslissing aanhangig is gemaakt, wordt in eerste beginsel de definitieve overeenkomst, in afwachting van de uitspraak van de rechter, opgeschort. Indien de inschrijver niet binnen deze termijn een kort geding aanhangig maakt, dan wordt geacht dat de inschrijver afstand heeft gedaan van dit recht en is de inschrijver niet-ontvankelijk in zijn vorderingen, wanneer de inschrijver alsnog een kort geding aanhangig maakt.

Op deze aanbesteding is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die ontstaan naar aanleiding van deze aanbesteding worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.

VI.5. Date of dispatch of this notice

12/06/2019